



Leioako Erizaintzako  
Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria  
de Enfermería de Leioa

# Osasun Mentalerako Erizaintza

## 1.2. gaia:

# SARRERA: HARREMAN TERAPEUTIKOA

Marta Arrue  
marta.arrue@ehu.es



# SARRERA: Harreman terapeutikoa Ikasketa-helburuak

- Gaixotasun mentalak dituzten pazienteen oinarrizko beharrak identifikatzea.
- Egoera psikiatriko bakoitzerako banan-banako harreman terapeutikoa ezartzea.
- Harreman terapeutiko baterako oinarrizko kondizioak identifikatzea eta aztertzea.
- Pertsonak aurreiritzirik gabe ulertzea.
- DSM-V eta CIE-10 sailkapen-diagnostikoak deskribatzea.
- Giza-baliabideak eta –materialak identifikatzea.
- Osasun mentalerako erizain batentzako, oinarrizko gai etikoak ezagutzea.

# Autokontzientzia lantzen...

El País. 6 de agosto de 2013

## Ejecutado en Florida un asesino en serie con **esquizofrenia**

John Errol Ferguson, condenado en 1983 por el asesinato de ocho personas, recibió la inyección letal

Diario Vasco. 23 de agosto de 2011

## 15 años de internamiento psiquiátrico para un vecino de Aretxabaleta que mató a su hermano a cuchilladas

El inculpado padece una **esquizofrenia** y, según la sentencia, no era consciente de lo que hacía

20 minutos. 22 de agosto de 2013

Fallece un anciano tras ser agredido por un paciente **esquizofrénico** en una residencia.

Diario Vasco. 13 de marzo de 2007

Un conductor kamikaze con **esquizofrenia** provoca un accidente mortal en Valladolid

VALLADOLID. El conductor J.M.P.G., que circuló el pasado domingo en sentido contrario durante 36 kilómetros por la A-6 entre las localidades vallisoletanas de Tordesillas y Villardefrades y que causó una colisión de dos vehículos que se saldó .

# Autokontzientzia lantzen...

Zergatik esaten da hiltzailea  
eskizofrenikoa zela eta ez diabetikoa?

# OINARRIZKO BEHARRAK OSASUN MENTALEAN

- Segurtasuna
- Komunikazioa
- Lan egin eta errealizatu
- Ezaguera jabetze-prozesua

# SEGURTASUNA

- ✓ Segurtasunik eza → Ikara ≠ **Antsietatea**
- ✓ Egokitze-mekanismoak:
  - Estresa (eustresa + eta **distresa** -)
  - Agresibitatea (erreala + eta irreala -)
- ✓ Ni-aren egokitze-mekanismoak:
  - **Konpentsazioa**  
*Futboleant txarra den haur bat ikasle ona izaten saiatzen da*
  - **Ukapena**  
*Egunero alkohola edan eta arazorik ez dagoela esaten duen emakumea*
  - **Desplazamendua**  
*Medikuarekin haserretu eta erizainari ohiu egiten dion pazientea*

# SEGURTASUNA

- **Identifikazioa**

*Erreabilitazioa egin ondoren, fisioterapeuta izatea erabakitzen duen nerabea.*

- **Intelektualizazioa**

*Susanaren senarra beste hiri batera bidali dute lanera. Susana ez dago pozik baina gurasoei aldaketaren alderdi positiboak esplikatzeko dizkie.*

- **Introiekzioa**

*Moises dela esaten duen paziente batek, bizarra eta hilea luzea utzi eta sandalietan zebilen.*

- **Disoziazioa**

*Inongo emoziorik agerian jarri gabe nola bortxatua izan den kontatzen duen emakumea.*



# SEGURTASUNA

- **Proiekzioa**

*Berandu iritsi den gizonezkoak bere emazteari botatzen dio errua iratzargailua ez jartzeagatik*

- **Arrazionalizazioa**

*"Nire bizitzari aurre egiteko modu bakarra da edatea"*

- **Erreakzio-formazio**

*Erizaintza gurasoengatik egiten ari den ikasleak, erizaintzaren egunean lanbidearen bikaintasunak azaltzen dizkie beste ikasleei*

- **Erregresioa**

*Zita batean nerabe baten moduan portatzen del heldua*

- **Errepresioa**

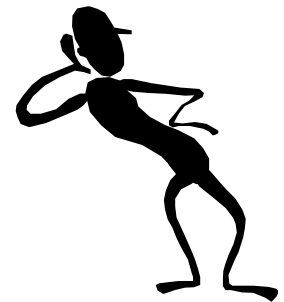
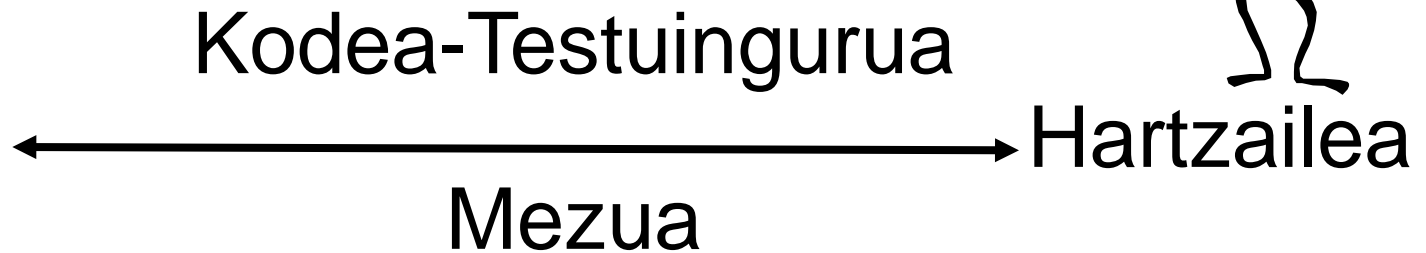
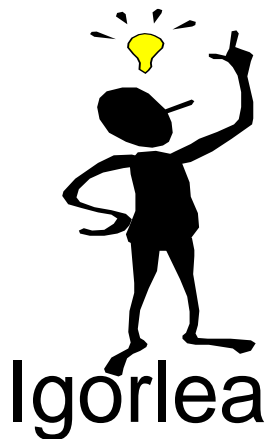
*Bortxatua izan den emakumeak ez du momentua gogoratzen*

- **Sublimazioa**

*Alaba gidari mozkor batek hil ondoren, elkartearen buru egiten da*

# KOMUNIKAZIOA

- ✓ Ezinezkoa da ez komunikatzea
- ✓ Komunikazio-prozesuaren ikasketa
- ✓ Komunikazio-prozesua:
  - ✓ Dinamikoa eta zirkularra
  - ✓ Kognitiboa eta afektiboa



## LAN EGIN ETA ERREALIZATU

- ✓ Helburu desberdinak pertsonen arabera
- ✓ Frustrazioa eta nekea !!

## DIBERTIMENDUZKO EKINTZAK

Anhedonia ← Plazera sentitu → Hedonismoa  
Disfrutatu

- ✓ Kontsumismoa eta hiperaktibitatea !!

## EZAGUERA LORTU

- ✓ Ezaguera = aurrerapena = autonomia
- ✓ Nazio aurreratuetan “gutxieneko” ezaguera
- ✓ Ezaguera eguneratu !!

# OINARRIZKO BEHARRAK ASETZEAN KONTUAN HARTU BEHARREKO FAKTOREAK

- ▶ Gaitasun intelektuala  
(aztertu, ulertu eta jokatu)
- ▶ Bizitzaren etapa  
(**Haurra**, nerabea, heldua, **zaharra**)
- ▶ Egoera fisikoa  
(mina ⇒ beldurra, estresa ⇒ desoreka)
- ▶ Familia eta inguru soziokulturala  
(pertsona ↔ familia, komunitatea, kultura)

# Autokontzientzia lantzen...

Zeintzuk izan ziren zure  
espektatibak kultura desberdineko  
paziente bat lehenengo aldiz ezagutu  
zenuenean? Espero zenuena  
gertatu zen?

# ERLAZIO TERAPEUTIKOAREN EZAUGARRIAK

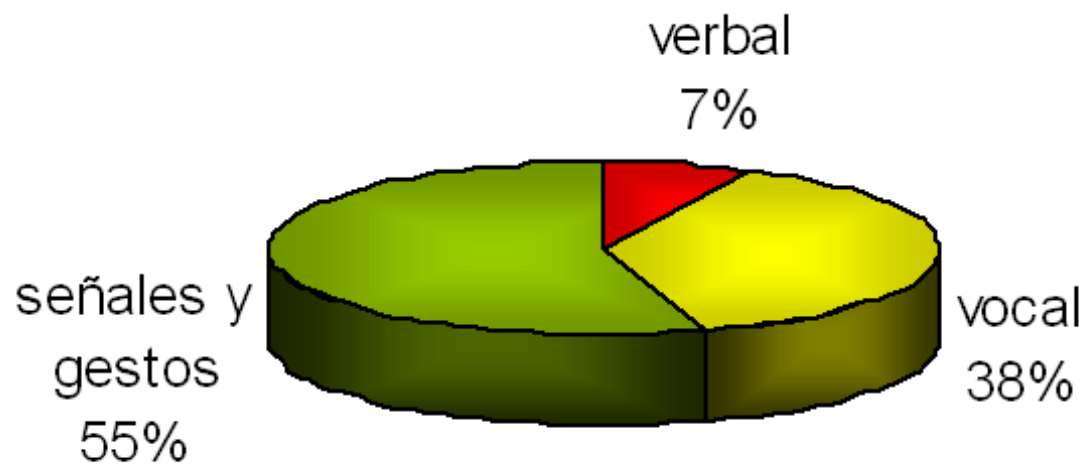
- × Helburuak: ezagutza eta aldaketa
- × Paziientea gizaki bakartzat hartu
- × Aurretik planifikatua eta estrukturatua
- × Erlazio kognitiboa (konfidantza, errespetua)
- × Inplikazio terapeutikoa
  - Dependentsia, laguntasuna, opariak... ekidin.
- × Objektibotasuna (erizainaren autoezagutza)

# Entzute aktiboa. Aktitudeak

1. Hitzik gabeko jokabidea
2. Ingurune fisikoa
3. Distantzia egokia
4. Gorputz-mugimendua
5. Bakoitzaren filtroak. Deskodifikatzea
6. Lehen inpresioa
7. Pertzeptzio selektiboa
8. Estereotipoak-Etnozentrismoa baztertu



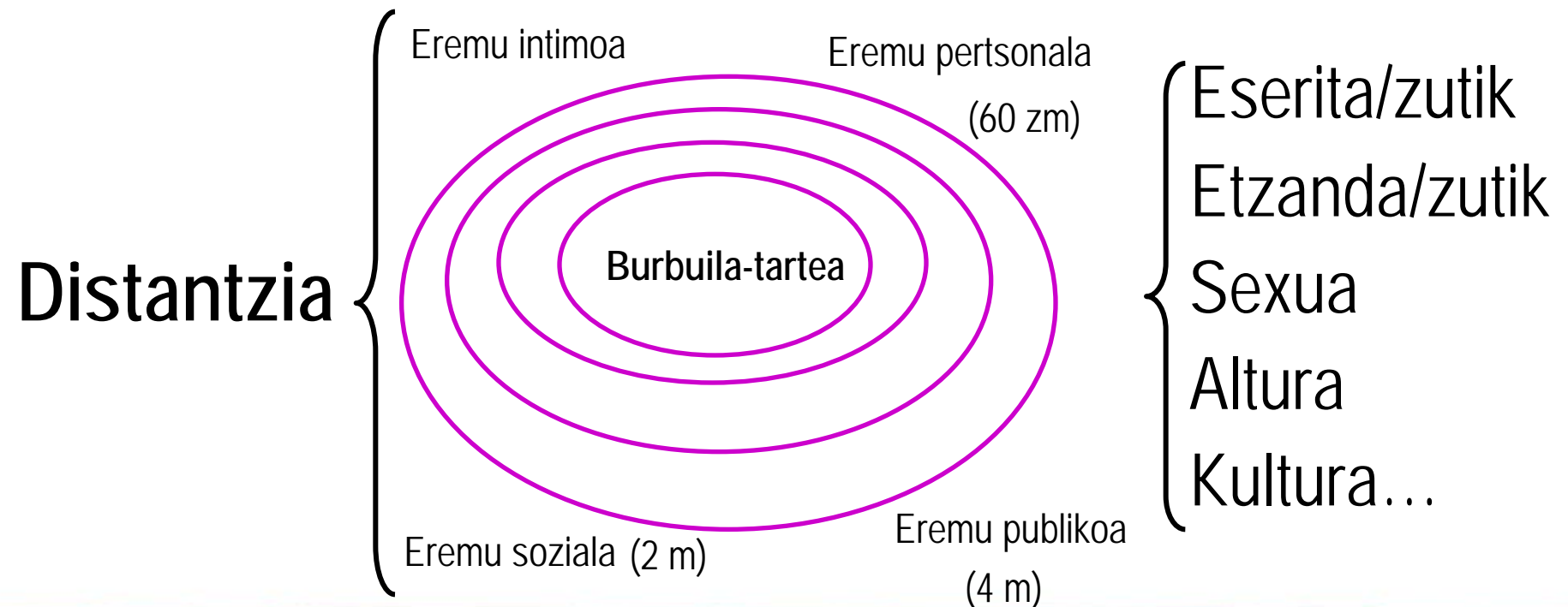
# 1. Hitzik gabeko jokabidea



## 2. Ingurunea, distantzia

### Ingurune fisikoa

Temperatura, Soinuak, Aireztapena, Ordena, Dekorazioa

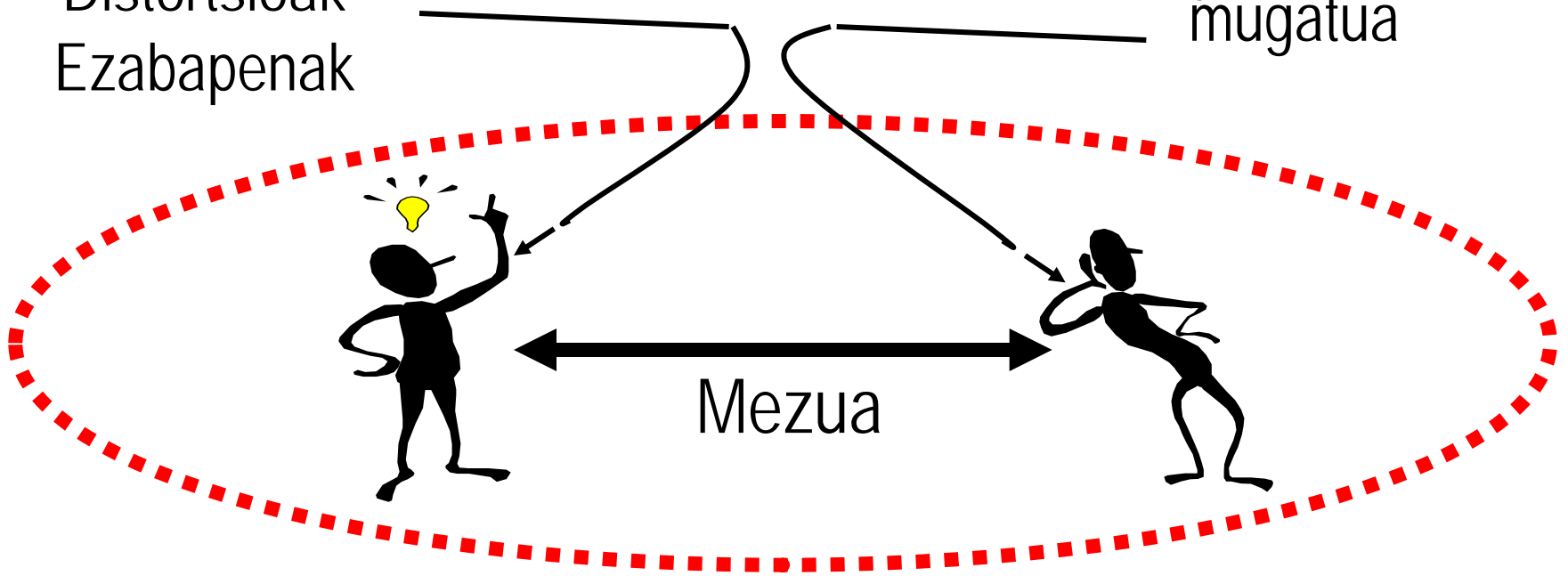


# 4. Bakoitzaren filtroak

Orokortzeak  
Distortsioak  
Ezabapenak

Bakoitzaren filtroak

Ikuspuntu  
subjektiboa eta  
mugatua



**Kanalea-Kodea-Testuingurua**

Igorlea

Hartzailea



*“Luis, mundu honek ez du zentzurik”*



Interpretatu daiteke?



*“Luis, ez dut lagunik”*

Zortea du, gogaitzen ez  
duten lagunak izateagatik





*“Triste sentitzen naiz”*

Horregatik horrela  
jartzea...

Kontsolatzea  
nahi du



## 6. Lehen inpresioa

*“Inoiz ez dago lehen inpresioa egiteko bigarren aukerarik”*



# Lehen inpresioa

## Kanpo-itxura

(aurpegi-espresioa, begirada, mugimenduak, biologia)

**Nola esaten den**  
(azkartasuna, bolumena, dikzioa, doinua)

**Naturaltasuna**

**Nola entzun**  
(feedback, hitza kendu gabe, arreta, terminologia)

2-4 min.



**Esaten dena**  
(positiboa, zuzena, sinplea, antolatua, animatua, labur)

**kongruentzia**



# 7. Pertzeptzio selektiboa

## Behaketa

Gure pertzeptzio selektiboa  
Egarria → tabernak soilik ikustea



# 8. Estereotipoak-Etnozentrismoa

Begi kontaktua

Yin-yang sinismena

Horia → urdina

Tratamendu naturalak

# Komunikazio egokia

Bakoitza izan

Burbuila tartea

Aktiboki behatu

**Enpatia**

Errespetua

Feedback

Denbora hartu

Aktiboki  
entzun

# Komunikazio egokia

- ✓ **Espresioa bideratu**
  - Isiltasuna
  - Parafrasia
  - Errepikapena
  - Argitasuna
  - Konfrontazioa
- ✓ **Bakoitza izan: Autoezagutza**
  - Autoentzutea
  - Besteei galdetu, behatu, entzun
  - Zutaz hitz egin edo idatzi
  - Biografiak ezagutu

# Komunikazio egokia

## ✓ Aktiboki entzun/behatu

- Hizkera: hiztegia, doinua, erritmoa...
- Ahozko eta ez-ahozko komunikazioa koherentzia
- Denbora nahikoa. Ez eten.
- Aukera desberdinak eman. Irtenbide errazak!
- Laburtu eta zuzenketak egitera gonbidatu
- Gai zailen aurrean baimena eskatu
- Arazoa pazientearen begiekin ikusi
- Baiespen keinuak behatu
- Sentimenduen adierazpena sustatu

# BALIABIDEAK

- Giza baliabideak
- Baliabide materialak
- Sailkapen-diagnostikoak
- Legedia eta eskubideak

# BALIABIDEAK



Zenbat diru inbertitzen da  
estatu mailan osasun  
mentalean? eta Erkidegoan?

# GIZA BALIABIDEAK

**Psikiatra**

**Psikologoa**

**Erizaina**

Beste batzuk



**Langile  
soziala**

**Terapeuta  
okupazionala**

**Laguntzaileak**

**Zaindariak**



# BALIABIDE MATERIALAK

Osasun-zentroa

↓  
**Osasun mentaleko zentroa**

✓ Ospitale orokorra  
(unitate psiki.)

- ✓ Eguneko zentroak
- ✓ Eguneko ospitaleak
- ✓ L. okupazionalak
- ✓ Baserri terapeutik.








✓ Epe luzerako  
egoitzak

✓ Babestutako  
pisuak

# SAILKAPEN-DIAGNOSTIKOAK

- ▶ Diagnostikoa  $\neq$  gaixotasunari izena ematea (bereiztea, komunikatzea, pronostikoa, neurtzea)
- ▶ Sailkapenak = izendatu, deskribatu, bildu
- ▶ Medikuntzarako sailkapenak:
  - CIE-10 (OMS) “Gaixotasunen sailkapen internazionala”
  - DSM-V (APA) “Arazo mentalen manual diagnost. eta estatistikoa”
- ▶ Erizaintzarako sailkapenak:
  - **NANDA**: North American Nursing Diagnosis Association
  - PND, NIC, NOC, CIPE

# LEGEDIA ETA ESKUBIDEAK

-  Ospitaleratzeko baldintzak ezagutu
-  Alta-hartze motak ezagutu
-  Egiten den guztia erregistratu
-  Praktika okerrak
-  Konfidentzialtasuna
-  Tratamendua bete
-  “Informatu ondorengo baimena”

# LEGEDIA ETA ESKUBIDEAK

**1. Ezintasuna duten pertsonen eskubidei buruzko Nazio Batuen (NB/ONU, 2007)**

**2. ITHACA** proiektua, 2010  
(Tratamendu instituzionala, Giza Eskubideak eta Ebaluazioa)



Leioako Erizaintzako  
Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria  
de Enfermería de Leioa

# Osasun Mentalerako Erizaintza

## 1.2. gaia:

# SARRERA: HARREMAN TERAPEUTIKOA

Marta Arrue  
marta.arrue@ehu.es

