

ESTADISTICA APLICADA A LA COMUNICACIÓN

CAMPUS VIRTUAL OCW

PRÁCTICA 9: CORRELACIÓN

El encargado de un determinado establecimiento desea conocer la valoración que sus clientes hacen del servicio en general, así como de diferentes ámbitos de éste (instalaciones, atención al público, precios...)

Tras realizar una encuesta a una muestra representativa de la clientela obtiene los resultados que se presentan en las siguientes tablas.

A partir de ellos, realiza un pequeño informe para el encargado del establecimiento describiendo los principales resultados. El informe deberá contener los aspectos que en tu opinión se deben mejorar para conseguir una valoración general mayor.

Estadísticos

	General	Atención	Instalaciones	Precios	Calidad	Localización	limpieza
Media	4,26	4,44	7,46	8,18	7,82	5,72	4,0175
Mediana	4,00	4,00	8,00	9,00	9,00	6,00	4,0000
Moda	2(a)	3	10	9	9	6(a)	6,00
Desv. tip.	2,546	2,457	2,619	2,189	2,369	2,658	2,15880
Varianza	6,483	6,036	6,860	4,790	5,612	7,063	4,660
Asimetría	,656	,803	-1,077	-1,768	-1,479	-,177	,131
Error tip. de asimetría	,316	,316	,316	,316	,316	,316	,316
Curtosis	-,514	-,141	,136	2,757	1,138	-1,035	-1,243
Error tip. de curtosis	,623	,623	,623	,623	,623	,623	,623
Rango	9	9	9	9	8	9	7,00
Percentiles	10	1,00	2,00	3,00	5,00	3,00	1,0000
	20	2,00	2,00	5,60	7,00	7,00	2,0000
	25	2,00	3,00	6,50	8,00	8,00	2,0000
	30	2,40	3,00	7,00	8,00	8,00	2,4000
	40	3,00	3,00	7,20	9,00	8,00	3,0000
	50	4,00	4,00	8,00	9,00	9,00	4,0000
	60	4,00	4,80	9,00	9,00	9,00	4,8000
	70	5,60	6,00	9,00	9,00	9,00	6,0000
	75	6,00	6,00	9,50	10,00	9,00	6,0000
	80	7,00	7,00	10,00	10,00	10,00	6,0000
	90	8,20	8,20	10,00	10,00	10,00	7,0000

a Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Correlaciones

		General	Atención	Instalaciones	Precios	Calidad	Localización	limpieza
General	Correlación de Pearson	1	,878	,161	,315	,076	-,034	,032
	Sig. (bilateral)		,000	,231	,017	,575	,803	,815
	N	57	57	57	57	57	57	57
Atención	Correlación de Pearson	,878	1	,052	,211	-,048	-,104	-,059
	Sig. (bilateral)	,000		,703	,115	,723	,442	,664
	N	57	57	57	57	57	57	57
Instalaciones	Correlación de Pearson	,161	,052	1	,609	,439	-,125	-,074
	Sig. (bilateral)	,231	,703		,000	,001	,354	,584
	N	57	57	57	57	57	57	57
Precios	Correlación de Pearson	,315	,211	,609	1	,237	-,114	-,103
	Sig. (bilateral)	,017	,115	,000		,076	,398	,447
	N	57	57	57	57	57	57	57
Calidad	Correlación de Pearson	,076	-,048	,439	,237	1	-,187	-,223
	Sig. (bilateral)	,575	,723	,001	,076		,164	,096
	N	57	57	57	57	57	57	57
Localización	Correlación de Pearson	-,034	-,104	-,125	-,114	-,187	1	,900
	Sig. (bilateral)	,803	,442	,354	,398	,164		,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
limpieza	Correlación de Pearson	,032	-,059	-,074	-,103	-,223	,900	1
	Sig. (bilateral)	,815	,664	,584	,447	,096	,000	
	N	57	57	57	57	57	57	57