



## ENCUESTA SOBRE VALORACIÓN DE LA ESTACIÓN AUTOBUSES DE VITORIA-GASTEIZ

Nº de encuesta		Lugar de la encuesta	
Fecha (día-mes-año)		Entrevistador/a	

Buenos días/ buenas tardes. Estamos haciendo un estudio para conocer la valoración de los usuarios y usuarias de la nueva estación de autobuses de Vitoria-Gasteiz. ¿Tendría usted unos minutos para poder realizarle algunas preguntas y así conocer su opinión? Le garantizamos su anonimato y el secreto individual de sus respuestas, ya que sólo se analizarán colectivamente.

### MODULO 1. VALORACIÓN DE LA ESTACIÓN DE AUTOBUSES

**P1. En una escala de 0 a 10, siendo 0 muy mal y 10 muy bien ¿cómo valoraría la nueva estación en términos generales?**

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)

**P2. En una escala de 0 a 10, siendo 0 muy mal y 10 muy bien ¿cómo valoraría los accesos a la estación?**

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)

**P3. ¿Ha utilizado alguna vez la cafetería de la estación?**

Si (1) (Ir a P4)

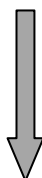
No (2) (Ir a P5)



**P5. ¿Por qué no la ha utilizado?** (Después ir a P6)

- No ha tenido tiempo (1)
- Piensa que es cara (2)
- No le gustan los servicios que ofrece (3)
- Otros \_\_\_\_\_ (4)
- NS/NC (99)

NS/NC (99) (Ir a P6)



**P4. En una escala de 0 a 10, siendo 0 muy mal y 10 muy bien ¿cómo valoraría la cafetería?**

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)

**P6. ¿Ha utilizado alguna vez la tienda de la estación?**

Si (1) (Ir a P7)

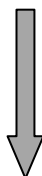
No (2) (Ir a P8)



**P8. ¿Por qué no la ha utilizado?** (Después ir a P9)

- No ha tenido tiempo (1)
- Piensa que es cara (2)
- No le gustan los servicios que ofrece (3)
- Otros \_\_\_\_\_ (4)
- NS/NC (99)

NS/NC (99) (Ir a P9)



**P7. En una escala de 0 a 10, siendo 0 muy mal y 10 muy bien ¿cómo valoraría la tienda?**

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)

**P9. En una escala de 0 a 10, siendo 0 muy mal y 10 muy bien ¿cómo valoraría los siguientes aspectos de la estación?**

- P9A. Megafonía (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9B. Atención al usuario/a (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9C. Paneles informativos (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9D. Diseño de la estación (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9E. Tamaño de la estación (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9F. Limpieza (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9G. Iluminación (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9H. Temperatura (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9I. Dársenas de espera (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)
- P9J. Aseos (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) NS/NC (99)

**P10. ¿Ha utilizado alguna vez los aseos de la estación?**

Si (1)

No (2)

NS/NC (99)

**P11. Dígame su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones, siendo 1 En total desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo:**

- P11A. Hay suficientes asientos para el número de usuarios/as (1) (2) (3) (4) (5) NS/NC (99)
- P11B. Hay suficientes aseos para el número de usuarios/as (1) (2) (3) (4) (5) NS/NC (99)
- P11C. Los aseos están limpios (1) (2) (3) (4) (5) NS/NC (99)

**P12. ¿Considera que la ubicación de la estación es adecuada?**

- Si (1) No (2) NS/NC (99)

**P13. ¿Le parece que la estación está bien conectada con el resto de la ciudad a través de transporte público?**

- Si (1) No (2) NS/NC (99)

**P14. ¿Considera que la estación carece de algún servicio?**

- Si (1) (Ir a P14A) No (2) (Ir a P15) NS/NC (99) (Ir a P15)



**P14A. ¿Cuál?.....**

**P15. ¿Con qué frecuencia utiliza la estación de autobuses?**

- A diario (1)
- Alguna vez a la semana (2)
- Alguna vez al mes (3)
- Casi nunca (4)
- NS/NC (99)

## MODULO 2. INFORMACION SOCIODEMOGRAFICA

**P16. Sexo.** (Entrevistador/a: anote el sexo del entrevistado/a)

- Hombre (1) Mujer (2)

**P17. ¿En qué año nació Ud.?.....**

**P18. ¿Dónde nació Ud.?**

- CAPV (1)
- Resto de CCAA de España (2)
- En el extranjero (3)

**P19. ¿Dónde reside?**

- Municipio..... Provincia.....

**P20. ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha obtenido...?**

- No sabe leer ni escribir..... (1)
- Primaria..... (2)
- Secundaria completa..... (3)
- Bachiller o formación profesional completo... (4)
- Estudios universitarios completos..... (5)
- NC..... (99)

[ENTREVISTADOR/A: SI ACTUALMENTE NO TRABAJA, RECOGER LA ÚLTIMA OCUPACIÓN QUE HAYA TENIDO. SI NO HA TRABAJADO NUNCA FUERA DE CASA RECOGER OCUPACIÓN QUE HA EJERCIDO MÁS TIEMPO LA PERSONA QUE SUSTENTA O SUSTENTABA EL HOGAR]

**P21. ¿Cuál es la ocupación que desempeña en la actualidad o la última que ha desempeñado? .....**

**P22. ¿Cuál es su situación laboral actual, o en la última ocupación que ha desempeñado?**

- Trabajador/a por cuenta ajena (1)
- Trabajador/a por cuenta propia, autónomo/a (2)
- Empresario/a o empleador de 10 o más asalariados/as (3)
- Empresario/a o empleador de menos de 10 asalariados/as (4)
- Gerente de empresa de 10 o más asalariados/as (5)
- Gerente de empresa de menos de 10 asalariados/as (6)

Por último, le voy a pedir su nombre de pila y un teléfono de contacto, ya que los responsables del estudio controlan que se hayan realizado las encuestas y llaman aleatoriamente a unas cuantas personas para saber si se les ha pasado el cuestionario  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y POR SU VALIOSA COLABORACION**