

Prof. M. Angeles de la Caba Collado
Orientación Educativa y Social. Campus Virtual. OCW. Universidad del País Vasco. UPV/EHU

M. Angeles de la Caba Collado

Departamento de MIDE (Sección de Orientación)

Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación

Universidad del País Vasco UPV-EHU

Correo electrónico: marian.delacaba@ehu.es

PRACTICA 11

LA ESCALADA DEL CONFLICTO

Análisis de un caso dado

Un educador entra en el aula y se encuentra a uno de los chicos dando gritos y tirando sillas, en medio de un gran alboroto. Se acerca a él, recoge la silla y le pide que después de clase se quede un rato para hablar.

Educador; Enrique no creo que gritar y tirar las sillas por los suelos sea una manera de comportarse...

Peio (interrumpiendo): me provocaron. Se lo estaban buscando. Se estaban metiendo conmigo

Educador: no pongo en duda que tuvieras razones para cabrearte...de todos modos ya te vale.

Peio le corta y grita de nuevo: les voy a partir la cara si siguen metiéndose conmigo

Educador (espera a que Peio termine y con tono firme): Peio me molesta que grites y la emprendas a patadas con las sillas. El mobiliario es de todos ...Siempre estás buscando líos. Has roto la silla. Déjalo ya y controlate

Peio vuelve a interrumpir, con un gran enfado:¿Por qué me tengo que controlar yo?¿Qué pasa con ellos, por qué siempre yo?. Da un portazo y se va furioso

El Educador sale tras él(con tono firme): Peio, te he escuchado y me gustaría que tú me escucharas a mi. Si quieres luego podemos hablar de qué hacer cuando se meten contigo y te enfadas...pero quiero que tengas en cuenta que no puedes ponerte a gritar y romper las cosas. Si las cosas se rompen hay que repararlas. Tendrás que quedarte después de clase...

Cuestiones generales para el análisis del caso

- Descripción de la reacción de los educadores
- Justificación, dando razones de por qué se considera inadecuada o adecuada la estrategia utilizada
- Estrategias alternativas

Cuestiones específicas para el análisis

- ¿Hay un mensaje yo en esta conversación?. ¿dónde?. ¿es la estrategia adecuada en este caso?. Justificar la respuesta
- ¿Qué estrategia de comunicación podría haber utilizado en este caso?

Descripción y análisis de un caso propio, siguiendo el guión de análisis