



# TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

**Idoia Martin Aranaga**

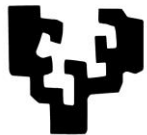
**Departamento de Sociología y Trabajo Social**

**Soziologia eta Gizarte Langintza Saila**

OCW  
OpenCourseWare

eCampus

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea



**Idoia Martin Aranaga. Profesora Adjunta**  
idoia.martin@ehu.eus

**Departamento de Sociología y Trabajo Social**

Soziologia eta Gizarte Langintza Saila

**Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social**

Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea

**Universidad del País Vasco /Euskal Herriko Unibertsitatea**



## **Idoia Martin Aranaga. Profesora Adjunta**

Doctora en Ciencias Políticas y Sociología, especialidad Sociología Política (UPV/EHU). Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad de Deusto). Diplomada en Trabajo Social (UPV/EHU). Licenciada en Economía Social, opción Animación y Desarrollo Social (Universidad París XIII). Postgrado en Sociología del Trabajo (Universidad París VII).

# TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

- El curso pretende un acercamiento a las técnicas que más se utilizan en la intervención en trabajo social, profundizando fundamentalmente en la entrevista, la visita domiciliaria y las técnicas documentales. Este acercamiento se realiza a partir de la teoría y de la puesta en práctica de algunas de estas técnicas a través de supuestos prácticos.



# TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

- Aplicar métodos y técnicas de intervención para el trabajo social que le permitan intervenir en diferentes contextos profesionales.
- Adquirir y desarrollar destrezas y habilidades para las relaciones interpersonales en el trabajo social, en especial en el terreno de la entrevista de trabajo social.
- Conocer los diferentes modelos documentales utilizados en trabajo social desde la teoría y a partir de su aplicación a través de casos prácticos.
- Elaborar historias e informes sociales manejando la terminología básica como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

# TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

- El presente curso cuenta con cuatro temas teóricos puestos a disposición para el Proyecto OpenCourseWare (OCW) de la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea. Dispone también de ejercicios teórico-prácticos que le permitirán al alumno/a comprobar y contrastar los conocimientos adquiridos.



# TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

## TEMA 1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO E INTRODUCCIÓN

- Fundamentación e importancia de las técnicas de intervención en trabajo social.
- Técnicas de investigación versus técnicas de intervención.
- Tipos de técnicas utilizadas en Trabajo Social.

## TEMA 2. LA ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL

- La entrevista y las habilidades de comunicación.
- La entrevista en trabajo social: Características y objetivos.
- Modalidades y Fases de la Entrevista.
- Metodología de la entrevista: preguntas y registro.

# TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

## TEMA 3. LA VISITA DOMICILIARIA

- Visita domiciliaria: concepto y dimensión histórica.
- Objetivos y características de la visita domiciliaria.
- Tipos de visitas domiciliarias.
- Fases de la visita domiciliaria.

## TEMA 4. TÉCNICAS DOCUMENTALES

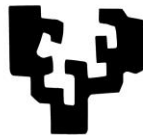
- La importancia de la documentación y los sistemas de información.
- Las técnicas documentales: la Ficha Social, el Registro de Entrevista, la Historia Social, el Informe Social.
- Otras técnicas: Genograma, Mapa de Relaciones, Ecomapa, Escalas.



**Muchas gracias/Eskerrik asko**

**Idoia Martin Aranaga**  
idoia.martin@ehu.eus

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

eCampus