

EJERCICIO DE CASOS

Equipo docente:
ALBERDI ERICE, MARÍA JOSÉ
ASURABARRENA IRAOLA, CARMEN
HERNANTES COLÍAS, NAIA
LICEAGA OTAZU, NEREA
TAZÓN ANSOLA, M. PILAR
ZINKUNEGI ZUBIZARRETA, NAGORE

A continuación, se plantean diferentes situaciones que pueden darse en los estudiantes en sus prácticas. Debes leer los casos planteados y relacionar con un resultado de aprendizaje. Después pensar en cómo actuarías antes cada situación.

EJERCICIO CASO 1

Situación:

Estudiante con lenguaje verbal inadecuado (demasiada familiaridad con personal del equipo, palabras inadecuadas, juicios de valor...) y/o con lenguaje no verbal llamativo (postura retraída, invasión de espacio, gesto de desaprobación no acompañado de lenguaje verbal...)

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 2

Situación:

Estudiante que se incorpora a prácticas una vez iniciado el ciclo. En la tutoría previa se plantea un calendario de recuperaciones donde se incluyen los sábados. En la segunda tutoría se detecta que la/el estudiante no ha recuperado los sábados y ha ido recuperando por horas porque no está de acuerdo al considerar que el retraso en la formación es por un error en los calendarios establecidos. Tampoco entrega la autoevaluación a tiempo.

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 3

Situación:

Estudiante que, en la consulta de enfermería de atención primaria en seguimiento de paciente crónico, comienza a educar en contenidos sin haber explorado lo que sabe previamente, ni lo que quiere saber el usuario ni sabe cuáles son sus expectativas y habilidades.

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 4

Situación:

Estudiante que está de prácticas en un centro gerontológico, atiende a un residente y a la familia de este (conocidos, vecinos del municipio) y en casa los padres le preguntan si sabe que fulanito ha sido ingresado, cual es el motivo, si sabe lo que le pasa, que no todos los hij@s querían ingresarlo... ¿Debe contarlos?, ¿Cómo debe responder a sus padres?...

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 5

Situación:

En el momento de la tutoría la/el estudiante no se toma bien el feedback que le dan las instructoras y el profesorado tutor. Se enfada y dice que ella se limita a hacer lo que le mandan.

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 6

Situación:

Estudiante que presenta resistencias para acudir con personal auxiliar de enfermería a realizar aseos, camas, ayuda en la alimentación... refiriendo que las enfermeras de la unidad no lo hacen.

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 7

Situación:

Estudiante que, tras obtener una calificación inferior a sus expectativas, deja de hablar a la instructora y pide opiniones al resto del equipo.

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

EJERCICIO CASO 8

Situación:

Estudiante que redacta en el apartado de “cómo te relacionas con el equipo” de la práctica reflexiva, lo siguiente: “...me siento mal porque una enfermera me mira con cara de sota...”

¿Con qué resultado de aprendizaje lo relacionarías?

Y, ¿cuál sería el abordaje?

RESOLUCIÓN DE LOS CASOS

EJERCICIO CASO 1

Situación:

Estudiante con lenguaje verbal inadecuado (demasiada familiaridad con personal del equipo, palabras inadecuadas, juicios de valor...) y/o con lenguaje no verbal llamativo (postura retraída, invasión de espacio, gesto de desaprobación no acompañado de lenguaje verbal...)

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

Item 2. Llama a la puerta, se presenta y se dirige a las personas usando su nombre, con respeto y amabilidad, utilizando un lenguaje verbal comprensible y un lenguaje no verbal adecuado (mirada, postura corporal, expresión facial, sonrisa...)

Abordaje de la situación

- Esta situación se recomienda abordarla según se presenta, sin que se tenga que esperar a la tutoría.
- Trabajar con la/el estudiante estos aspectos:

Desarrollo de rol de la/el estudiante.

- La/el estudiante deberá ir integrando una nueva forma de comunicación entendiendo el desarrollo de su rol profesional. La comunicación coloquial pertenece a un modelo de camaradería que expone al estudiante y no ayuda al paciente.
- Deberá aparcar esos comportamientos para comenzar a asumir rol más maduro dentro de un modelo de comunicación respetuoso, correcto y de cooperación en un marco profesional.

Habilidades de comunicación:

- Llamar al paciente por su nombre, tratarle de usted, mantener una postura y una distancia adecuada (las/los estudiantes lo han trabajado en la asignatura de *Relación y Comunicación para el cuidado*)

EJERCICIO CASO 2

Situación:

Estudiante que se incorpora a prácticas una vez iniciado el ciclo. En la tutoría previa se plantea un calendario de recuperaciones donde se incluyen los sábados. En la segunda tutoría se detecta que la/el estudiante no ha recuperado los sábados y ha ido recuperando por horas porque no está de acuerdo al considerar que el retraso en la formación es por un error en los calendarios establecidos. Tampoco entrega la autoevaluación a tiempo.

¿A qué ítems responden dichos comportamientos?

Item 9: Cumple con las obligaciones formales: es puntual; presenta aspecto limpio, cuidado y correctamente uniformado; y, avisa sobre imprevistos (retrasos, faltas...)

Item 22: Asume la responsabilidad de las funciones que le corresponden, de sus decisiones y acciones.

Abordaje de la situación

- Esta situación es conveniente comunicarla cuanto antes al profesorado tutor para abordarla conjuntamente (entre instructor y profesorado tutor) en la tutoría
- El profesorado tutor debe intervenir explorando la causa por la que no ha seguido el calendario de recuperaciones.
- Preguntará si conoce las consecuencias de no cumplir con uno de los ítems imprescindibles (ítem 9). La/el estudiante deberá de comprender que no estar de acuerdo con la decisión y poder comentar su desacuerdo no implica el incumplimiento de la misma.
- El no cumplimiento de la propuesta realizada por el profesorado tutor en la segunda mitad del ciclo de prácticas, supondrá no superar el ciclo de prácticas.

EJERCICIO CASO 3

Situación:

Estudiante que, en la consulta de enfermería de atención primaria en seguimiento de paciente crónico, comienza a educar en contenidos sin haber explorado lo que sabe previamente, ni lo que quiere saber el usuario ni sabe cuáles son sus expectativas y habilidades.

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

Item 5. Antes de aportar la información al usuario y/o familiares explora el conocimiento que poseen del tema y después de aportar la información verifica que la información transmitida ha sido comprendida y aclara o canaliza las dudas que surgen

Abordaje de la situación

- Esta situación se recomienda abordarla según se presenta, sin que se tenga que esperar a la tutoría.
- Explorar con la/el estudiante las causas por las que no explora las expectativas y conocimientos del paciente
 - o Estaba muy centrada en lo que tenía que decir y no ha tenido en cuenta al paciente.
 - Deberá tener en cuenta cuando prepare la consulta que debe comenzar por saber lo que sabe y espera el paciente.
 - o Considera que para la información que tiene que aportar no es necesario conocer lo que sabe el paciente.
 - Insistir en que siempre es importante explorar lo que conoce y sabe el paciente para poder ajustar la información.

EJERCICIO CASO 4

Situación:

Estudiante que está de prácticas en un centro gerontológico, atiende a un residente y a la familia de este (conocidos, vecinos del municipio) y en casa los padres le preguntan si sabe que fulanito ha sido ingresado, cual es el motivo, si sabe lo que le pasa, que no todos los hij@s querían ingresarlo... ¿Debe contarlo?, ¿Cómo debe responder a sus padres?...

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

7. Garantiza la confidencialidad y el secreto profesional manteniendo la privacidad de la información personal y clínica de los usuarios.

Abordaje de la situación

- Esta situación se recomienda abordarla según se presenta, sin que se tenga que esperar a la tutoría.
- Es conveniente saber que todas las/los estudiantes firman el documento de confidencialidad de la UPV/EHU antes de cada ciclo, tiene valor legal y queda archivado en su expediente académico.
- Deberemos de recordar al estudiante el compromiso de confidencialidad que firma antes de cada ciclo y el significado y compromiso que eso supone.
- Posteriormente deberemos proporcionar herramientas de comunicación para afrontar el tema cuando se encuentra en esa situación:
 - o Debe de ser asertiva/o con las personas que le solicitan la información indicándoles que en el desarrollo de su formación (y posteriormente profesión) no pueden desvelar ningún dato del paciente. Se puede realizar un rol-playing con la situación para que se pueda ver como se desenvuelve en dicha situación.
 - o La/el estudiante deberá reflexionar también sobre la respuesta que va a recibir de los demás (sobre todo si se trata del entorno familiar) apelando a la confianza y confidencialidad familiar y a pesar de ello tener que seguir manteniendo su posición.
 - o La/el estudiante debe entender que es una forma de aprendizaje para el desarrollo profesional como el resto de los aprendizajes.

EJERCICIO CASO 5

Situación:

En el momento de la tutoría la/el estudiante no se toma bien el feedback que le dan las instructoras y el profesorado tutor. Se enfada y dice que ella se limita a hacer lo que le mandan.

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

Item 13. Demuestra interés por aprender y actitud de mejora: observa con atención la forma de realizar los procedimientos, pregunta para aprender, recoge las mejoras que se le proponen y las pone en marcha; asumiendo la responsabilidad de su aprendizaje.

Abordaje de la situación

- Debemos preguntar a la/el estudiante cual es el motivo del enfado para poder saber si debemos abordarlo desde su inseguridad, poca capacidad de autocritica, desconocimiento de sus funciones y su rol o miedo a una mala valoración.
- En el primer caso deberemos reconocerle la inseguridad como algo normal en el periodo de formación según se van incorporando nuevos aprendizajes. La inseguridad no es algo negativo si se va superando en cada momento del aprendizaje, forma parte del proceso del mismo.
- En el segundo caso intentaremos que la/el estudiante entienda, que el feedback no es una crítica, ni una fiscalización sino una forma de indicarle aquellas cosas que debe mejorar. Si lo introducimos así hay estudiantes que no se ponen a la defensiva. No hay nadie que haga las cosas bien a la primera.
- Si la/el estudiante se enfada porque nadie le había informado sobre lo que tenía que hacer es el momento de aclararle sus funciones como estudiante (disposición, interés por aprender y mejorar...) y la manera de llevarlas a cabo.
- Si el enfado es por preocupación por la nota, volveremos a reiterar que proponerle mejoras es la forma de alcanzar los objetivos y obtener un buen resultado al finalizar su periodo de aprendizaje.

EJERCICIO CASO 6

Situación:

Estudiante que presenta resistencias para acudir con personal auxiliar de enfermería a realizar aseos, camas, ayuda en la alimentación... refiriendo que las enfermeras de la unidad no lo hacen.

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

Item 21. Reconoce el marco sanitario en el que me muevo e identifico los diferentes roles de los integrantes del equipo.

Abordaje de la situación

- Esta situación se recomienda abordarla según se presenta, sin que se tenga que esperar a la tutoría.
- Deberemos de abordar con la/el estudiante su rol de estudiante en el proceso de formación, la cual es diferente al que desempeña una enfermera.
- La/el estudiante debe de recordar y tener claro que son competencias que han sido trabajadas en la teoría y es en las prácticas donde tiene que completar el aprendizaje de las mismas.
Como estudiante deberá aprender a realizar todos los cuidados delegados de una enfermera, aunque ello suponga ponerlos en práctica junto con las auxiliares quienes los llevan a cabo habitualmente.

EJERCICIO CASO 7

Situación:

Estudiante que, tras obtener una calificación inferior a sus expectativas, deja de hablar a la instructora y pide opiniones al resto del equipo.

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

Item 39. Gestiona sus emociones de forma adecuada (situaciones de estrés, contacto con el sufrimiento...)

Abordaje de la situación

Reflexiones previas

- Se debe entender por parte del instructor y profesorado tutor que el proceso de la tutoría comienza con la primera tutoría y la acogida y termina con la calificación. En este proceso hay que dar constantemente feedback al estudiante en los diferentes momentos (incluso diarios en el aquí y ahora) para que pueda ir mejorando en sus aprendizajes y ajustando sus expectativas respecto a su proceso de aprendizaje. Esta forma de tutorización hace que la/el estudiante sea más consciente de sus áreas de mejora y tenga más oportunidades para ir superándolas.
Si el proceso se lleva a cabo con continuidad es probable que nos encontremos con menos resistencias al final del proceso.
- En este tipo de situaciones es también importante la comunicación con el equipo de enfermeras que han participado en la enseñanza del estudiante. Es importante que al estudiante se le dé un solo mensaje que le ayude a entender la situación y no generar confusión con diferentes mensajes. Aquí no es tan importante que la/el estudiante demuestre su desacuerdo y pregunte al equipo sino la respuesta que le dé el equipo.

En la tutoría con la/el estudiante:

- Se debe recordar a la/el estudiante los feedbacks que ha ido recibiendo a lo largo de su formación tanto los positivos como

aquellos en los que le quedan mejoras por realizar, intentando que entienda las decisiones tomadas.

- Se le debe indicar también que es una visión de todo el equipo (si ha sido así). En el caso de que haya diferencia de opiniones en el equipo, es importante que la instructora sea consciente de que es ella la que ha sido formada en este proceso y en la evaluación de la/el estudiante.
- Si la/el estudiante presenta resistencia preguntarle cuál es su desacuerdo e intentar contrastar los criterios utilizados con los que ella/él argumenta.
- En muchas ocasiones la/el estudiante está centrada/o en la nota y no en el proceso de aprendizaje. Es importante remarcarle esta diferencia. Cuando sea enfermera nadie le preguntará por la nota, pero sí se le pedirá que demuestre capacidades.

EJERCICIO CASO 8

Situación:

Estudiante que redacta en el apartado de “cómo te relacionas con el equipo” de la práctica reflexiva, lo siguiente: “...me siento mal porque una enfermera me mira con cara de sota...”

¿A qué ítem corresponde este comportamiento?

ítem 11. Muestra asertividad: expresa sentimientos, opiniones y pensamientos sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

Abordaje de la situación

Reflexiones previas:

Antes de abordar la tutoría deberemos reflexionar que, aunque se trate de un objetivo a alcanzar por la/el estudiante, no es una posición fácil si el profesional con el que se produce dicha situación, no practica una comunicación adecuada ni asertiva. De esta manera, la/el estudiante está en una posición asimétrica respecto a la enfermera.

En la tutoría:

- Deberemos explorar junto con la/el estudiante en qué contexto se produce esa situación. En muchas ocasiones se personalizan situaciones cuando esa expresión no va dirigida a la/el estudiante si no que es una interpretación de la misma.
- En caso de que se produzca siempre en ese contexto deberemos preguntarle: ¿Por qué cree que se produce esa situación? ¿Por qué no ha abordado esa situación con la enfermera? ¿Qué le hubiera gustado decirle? ¿Por qué no le ha preguntado?
 - o Respondiendo a estas preguntas ya le estamos aportando a la/el estudiante herramientas de estilo asertivo para poder afrontar la situación.
- A partir de ahí podremos animarle a que identifique en qué momento se produce esa situación y le pregunte si hay alguna cuestión que le incomoda. Para ello, la/el estudiante tiene que estar abierta/o a recibir algún comentario que no le agrade y sobre el que tendrá que realizar también cierta autocrítica.

- Debemos aprovechar también para indicarle a la/el estudiante que no se tiene siempre sintonía con todas las personas del equipo. Ante lo cual el límite es mantener el respeto. Frente a las faltas de respeto sí se debe intervenir.