

Ariketa:

Aktitudea neurtzeko ezaugarri aniztun eredia¹.

Ariketa honen bidez landu nahi diren gaitasunak:

- Ezaugarri aniztun eredia aktitudeak neurtzeko erabiltzea.
- Emaitzak interpretatzea.

Ezaugarri aniztun eredian aktitudeak neurtzeko jaso beharreko informazioa mota aski estandarizatua dago. Hala ere, modu bat baino gehiago dago informazio hori biltzeko. Ondoren datorrena adibide bat baino ez da. Bertan ikus daiteke zer-nolako galderak erabil ditzakeen ikerlari batek hiru hozkailu markari buruzko aktitudeei dagokien informazioa biltzeko.

Adibidea

Hozkailuen ezaugarri bakoitzari zuk zer garrantzi ematen diozun jakin nahi genuke. Mesedez, bana itzazu 10 puntu ondorengo zerrendan ageri diren ezaugarrien artean, eresketa erabakia hartzerakoan zuk ematen diezun balio erlatiboaren arabera:

Prezioa _____

Energia aurreztaile _____

Marka prestigioa _____

Barru aldea moldagarri izatea _____

10 puntu

Mesedez, ondoren ageri diren eskaletan, marka ezazu X batez zenbat puntu emango zeniokeen marka bakoitzari ezaugarri horietako bakoitzean:

¹ Honako obra honetatik itzul-moldatua: Graham, J. (2004). *Critical thinking in consumer behavior. Cases and experiential exercises*. Pearson Prentice Hall: New Jersey.

1. Nire ustez, Fagor hozkailuak prezio egokia du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

2. Nire ustez, Bosch hozkailuak prezio egokia du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

3. Nire ustez, Balay hozkailuak prezio egokia du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

4. Nire ustez, Fagor hozkailuak energia aurrezten du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

5. Nire ustez, Bosch hozkailuak energia aurrezten du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

6. Nire ustez, Balay hozkailuak energia aurrezten du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

7. Nire ustez, Fagor hozkailuak marka ospe handia du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

8. Nire ustez, Bosch hozkailuak marka ospe handia du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

9. Nire ustez, Balay hozkailuak marka ospe handia du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

10. Nire ustez, Fagor hozkailuak barru alde moldagarria du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

11. Nire ustez, Bosch hozkailuak barru alde moldagarria du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

12. Nire ustez, Balay hozkailuak barru moldagarria du.

Erabat desados $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ $\frac{\quad}{7}$ *Erabat ados*

1. ariketa.

Arestiko adibidean ikusi dugu nola osa daitekeen hiru hozkailu markarekiko aktitudeak neurtzeko galdetegi bat ezaugarri aniztun eredu erabiliz.

1. Orain, berriro ere aktitudeak neurtzeko ezaugarri aniztun eredu erabiliz, galdetegi bat osatu behar duzu, kontsumitzaileek etxera eramateko hiru pizza markari buruz dituzten aktitudeak zehazteko. Hona hemen horretarako jarraibidea:

Imajina ezazu ostiral gaua dela, eta etxean zaudela, lagun talde batekin. Kalera irten baino lehen zer edo zer jan nahi duzue, pizza bat eskatzea erabaki duzue azkenean. Aukeratu etxera eramaten diren hiru pizza marka, denoi ezagun egiten zaizkizuenak.

1. _____
2. _____
3. _____

Taldeka, eztabaida ezazue zein diren marka bat edo bestea eskatuko duzuela erabakitzeko aintzat hartuko zenituzketen ezaugarriak.

Hori eginik, hautatu ezaugarri horietako hiru (aipatuenak).

Orain, galdetegia prestatu, goiko adibidean egin dugun bezala.

2. Galdetegia prest duzunean, eskatu ikaskideren bati erantzun dezala. Hark emandako erantzunak baliaturik, kalkula ezazu zein den ikaskide horrek marka horietako bakoitzarekiko aktitudearen puntuazioa. Gogoratu zein den ezaugarri aniztun ereduaren formula:

$$A_o = \sum b_i e_i$$

A_o = Objektu jakin batekiko aktitudea.

b_i = Uste (*belief*) bakoitzaren indarra.

e_i = Uste bakoitzaren ebaluazioa.

Σ = Uste eta ebaluazio pareen biderkaketen batura.

Honako taula hau erabiliz, azal itzazu, idatziz, egin dituzun urrats guztiak:

Ezaugarria	Garrantzia (Ebaluazioa)	Puntuazioa			Aktitueda		
		A Marka	B Marka	C Marka	A Marka	B Marka	C Marka

3. Interpreta itzazu puntuazioak. Zein dira hobekien eta okerren baloratutako markak? Zertan oinarritzen dira balorazio horiek?

2. ariketa

Jonek garraiobideren bat behar du unibertsitatera joan eta etortzeko. Dirua ere badu, bai behintzat bigarren eskuko auto bat erosteko, edota bestela motor bat.

1. Aurrena, taldeka, eztabaidatu ea zein izan litezkeen gure Joneren egoeran dagoen pertsona batek autoa edo motoa, bietako zein erosiko duen, erabakitzeko erabiliko dituen irizpideak. Egin balizko irizpideon zerrenda.
2. Demagun aurrez egindako ikerketa bati esker jakin dugula kontsumitzaile gehienek honako irizpide hauek erabili ohi dituztela horrelako erabakiak hartzeko:
 - Urte sasoi guztietan eroso izatea
 - Erraz aparkatu ahal izatea
 - Lagunekin bidaiatzeko aukera

Informazio hori abiapuntutzat hartuta, galdetegi bat landu dugu. Hona hemen galdetegi hori, Joneren erantzunak bertan direla:

1. Niretzat oso garrantzitsua da garraioa eroso izatea lau urte sasoietan.

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{\quad}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{-x}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

2. Motorra erosten badut, uste dut eroso ibiliko naizela lau urte sasoietan

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{-x}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{\quad}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

3. Autoa erosten badut, uste dut eroso ibiliko naizela lau urte sasoietan

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{\quad}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{-x}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

4. Niretzat garrantzitsua da campusean aparkatzen denborarik ez galtzea.

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{\quad}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{\quad}{2} \quad \frac{-x}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

5. Motorra erosten badut, uste dut erraz aparkatu ahal izango dudala campusean.

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{\quad}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{-x}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

6. Autoa erosten badut, uste dut erraz aparkatu ahal izango dudala campusean.

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{\quad}{-3} \quad \frac{-x}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{\quad}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

7. Niretzat garrantzitsua da lagunak unira eraman eta unitik ekarri ahal izatea

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{-x}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{\quad}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

8. Motoa erosten badut, uste dut lagunak eraman ahal izango ditudala

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{-x}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{\quad}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

9. Autoa erosten badut, uste dut lagunak eraman ahal izango ditudala

$$\text{Erabat desados} \quad \frac{\quad}{-3} \quad \frac{\quad}{-2} \quad \frac{\quad}{-1} \quad \frac{\quad}{0} \quad \frac{\quad}{1} \quad \frac{-x}{2} \quad \frac{\quad}{3} \quad \text{Erabat ados}$$

2. Aurrena, saia zaitez zehazten zer informazio mota jaso nahi den item bakoitzarekin.

Horretarako, idatzi item bakoitzaren parean, ezker aldean, zure ustez b (= ustea) edo e (= ebaluazioa) den.

3. Kalkula ezazu zein den Joneren aktitudea autoa erostearekiko eta motorra erostearekiko

Honako taula hau erabiliz, azal itzazu, idatziz, egin dituzun urrats guztiak:

Irizpidea	Ebaluazioa	Ustea		Aktitudea	
		Motorra	Autoa	Motorra	Autoa

4. Interpreta itzazu inplikazioak. Zer du Jonek nahiago? Zergatik?

Ebaluazio irizpideak.

1. ariketa	
Ezaugarrien garrantzia behar bezala neurtu	Puntu 1
Markekiko usteak behar bezala neurtu	Puntu 1
Hiru markekiko aktitudea behar bezala neurtu	Puntu 1
Marka bakoitzarekiko aktitudean eragiten duten alderdi biak aipatzen dira, bai ebaluzioarena bai ustearena.	2 puntu
2. ariketa	
Erabakia hartzeko 3 irizpide jasotzen dira, gutxienez, zerrendan.	Puntu 1
Item bakoitzak jasotzen duen informazio mota behar bezala identifikatzen da.	Puntu 1
Bi aukeretako bakoitzarekiko aktitudeak behar bezala kalkulatu	Puntu 1
Aukera bakoitzarekiko aktitudean eragiten duten alderdi biak aipatzen dira, bai ebaluzioarena bai ustearena.	2 puntu