



# COMUNICACIÓN TÉCNICA EN INGENIERÍA: Redacción y exposición



## TEMA1

# Introducción e importancia de la comunicación técnica en ingeniería

1.1 Introducción.

1.2 La comunicación y su importancia.

1.3 Los pasos en la comunicación y criterios de calidad.

1.4 Formato de la comunicación.



## 1.1 INTRODUCCIÓN

En el tema 1 de este curso se definen los principales objetivos de la comunicación, su importancia, los pasos durante la comunicación y los criterios que establecen una comunicación de calidad. Además, se describen las principales partes que un documento técnico debe contener y los formatos de documentos que se pueden encontrar. El tema 1 sirve para definir los conceptos más básicos para proseguir con los temas siguientes.

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Al terminar con éxito este tema, se espera que el estudiante:

- Valore la relevancia de la comunicación en ámbitos técnicos.
- Nombre las partes involucradas en la comunicación.
- Identifique los aspectos que determinan una comunicación de calidad.

## 1.2 LA COMUNICACIÓN Y SU IMPORTANCIA

### DEFINICIÓN

- ❑ La comunicación se define por cualquier acción que resulta en un **intercambio de información** que ayuda en la **interacción** y en la **resolución de problemas complejos**.
- ❑ En general, la comunicación debe servir para **captar la atención** del receptor y aumentar el impacto del mensaje.



Figura 2

# PRINCIPALES OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN



Figura 3

# 1.3 LOS PASOS DURANTE LA COMUNICACIÓN Y CRITERIOS DE CALIDAD

## MODELO SHANON WENER

- ❑ Define la comunicación como un intercambio de información entre diferentes partes:

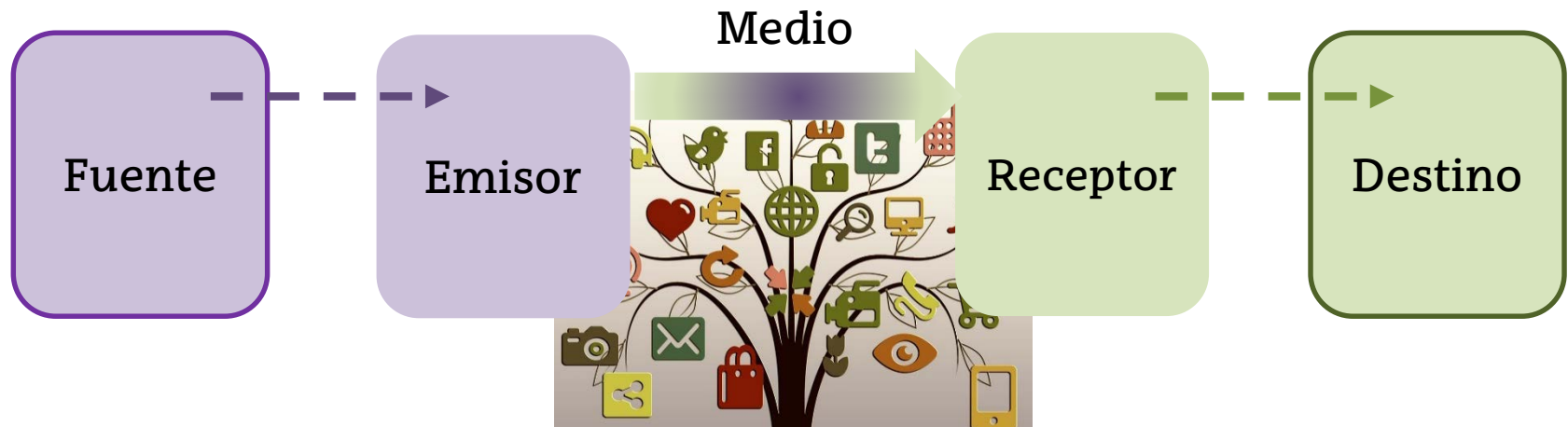


Figura 4

- ❑ Estas partes se ven afectadas por el "ruido" que pueda alterar el medio.
- ❑ Este modelo también define que la calidad de la comunicación es reflejo de la conservación del mensaje original entre las diferentes partes de la comunicación.

## CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN TÉCNICA

- ❑ En un grupo de trabajo, el tiempo invertido en comunicación (50-75 %) a menudo duplica al invertido en la resolución de problemas complejos o técnicos (25-50 %).
- ❑ Una comunicación de calidad puede ayudar a ahorrar mucho tiempo y aumentar la eficiencia de trabajo. Un mensaje de calidad deber ser:

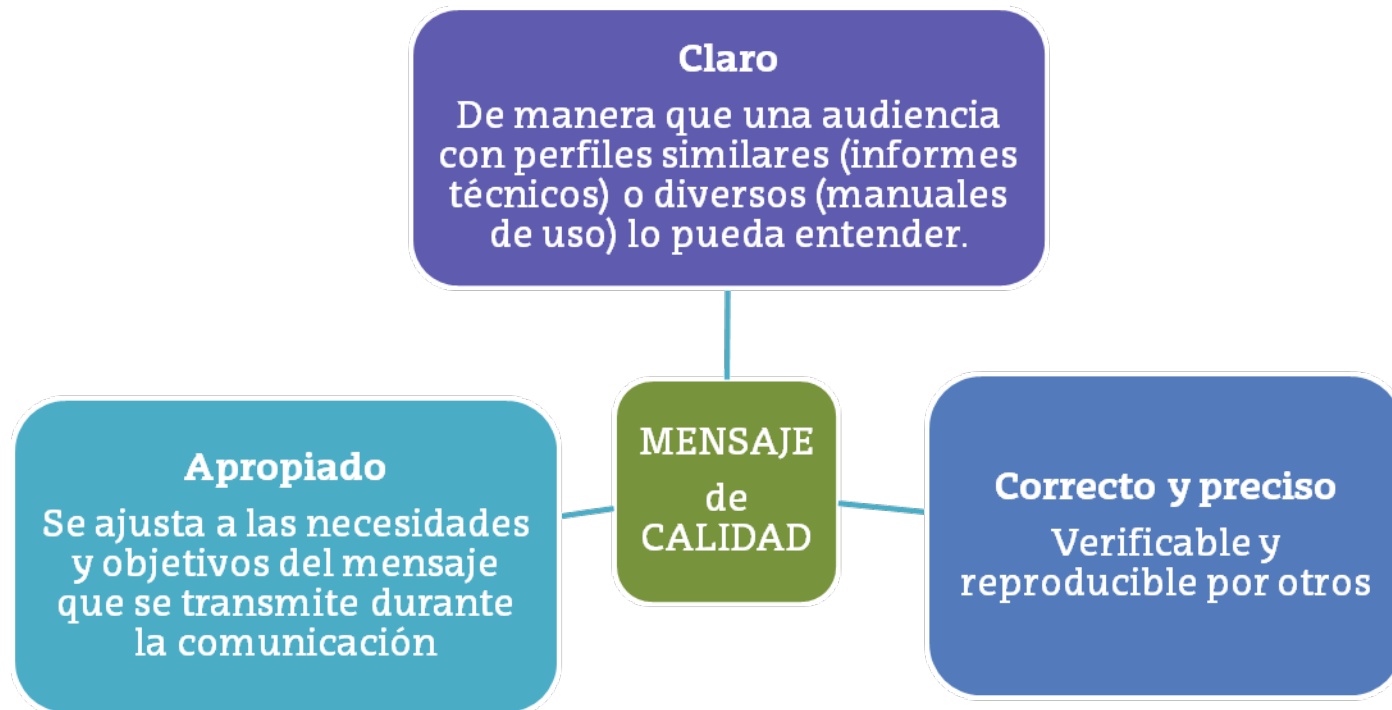


Figura 5

# CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN TÉCNICA

- ❑ La efectividad de un documento lo definen la combinación de varios factores : El razonamiento, la transmisión de información, el criterio ético y el trabajo en equipo.



Figura 6



# 1.4 FORMATO DE LA COMUNICACIÓN

## ACCIONES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

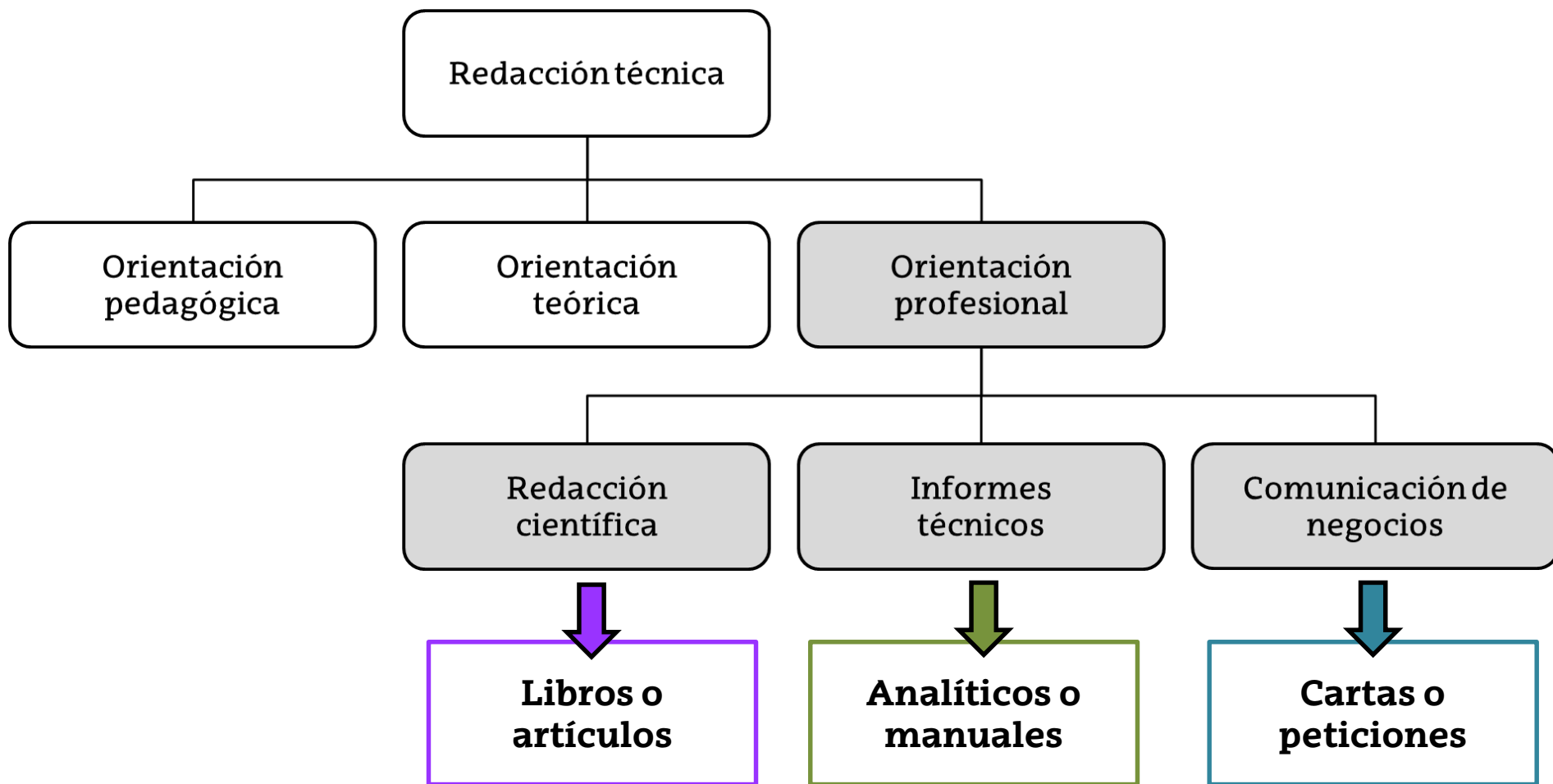


Figura 7

# AUTORÍA DE IMÁGENES

- **Figura Portada:**

Imagen propia.

- **Figura 1:**

Imagen de Habunman publicada en [Pixabay](#) con licencia [Pixabay](#).

- **Figura 2:**

Imagen de Geralt publicada en [Pixabay](#) con licencia [Pixabay](#).

- **Figura 3:**

Imagen propia.

- **Figura 4:**

Imagen de Geralt publicada en [Pixabay](#) con licencia [Pixabay](#).

- **Figura 5:**

Imagen propia.

# AUTORÍA DE IMÁGENES

- **Figura 6:**

Imagen propia.

- **Figura 7:**

Imagen propia.