



Práctica 7: “El registro de entrevista”.

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Realiza un registro de la entrevista “La entrevista: Técnicas de Intervención en Trabajo Social” (en <https://www.youtube.com/watch?v=D0ucUaDYaX8>) siguiendo el modelo de “registro de entrevista” que se muestra a continuación:

Registro de Entrevista

Expediente: _____

Nombre: _____

Fecha: _____ **Hora:** _____ **Duración:** _____

Lugar (despacho, domicilio): _____

- **Objetivo** (para qué se hace): _____
- **Contenido** (información aportada, mensaje emitido): _____
- **Desarrollo** (cómo se ha llevado a cabo en general): _____
- **Actitud del entrevistado** (posición del/la usuario/a): _____
- **Evaluación de la Entrevista:** _____
- **Observaciones:** _____

PRÓXIMA CITACIÓN (si procede): _____

- **Objetivo:** _____
- **Lugar:** _____ **Día:** _____ **Hora:** _____
- **Documentación requerida:** _____
- **Acompañantes:** _____

Fuente: Lázaro et al. (2007, p. 130.)



Ficha de apoyo.

Registro de Entrevista

Expediente: XXXXXXXX

Nombre: Manuel Rodríguez Benítez

Fecha: XXXXXX **Hora:** XX **Duración:** 8:25 min

Lugar (despacho, domicilio): despacho del trabajador social

- **Objetivo:** información y orientación sobre prestaciones y recursos del servicio social de base y de otras instituciones.
- **Contenido:** Manuel, de 28 años, con un hijo a cargo de 5 años, vive con su madre, y se encuentra en paro. Los recursos económicos provienen de la pensión de la madre (aproximadamente 500€) y de la ayuda de amigos y vecinos. Ha realizado estudios de FP de Delineación y en la actualidad cursa una formación de fontanería a través de Lanbide (Servicio Vasco de Empleo). El usuario acude al servicio social de base en demanda de una ayuda económica, ya que se encuentra en paro y la pensión que percibe la madre no les permite cubrir las necesidades básicas de subsistencia.
- **Desarrollo:** Se informa al usuario de ayudas económicas (RGI y AES) y de las empresas de inserción. Se le pregunta por la relación con la madre del niño (no mantiene relación) y por el ejercicio de su rol parental. Según sus respuestas, este último parece ser el adecuado, ya que muestra interés por la evolución del niño en el colegio, además de ocuparse de él por las tardes, puesto que las mañanas las tiene ocupadas con el curso de formación.
- **Actitud del entrevistado:** El usuario muestra la ansiedad y decaimiento propios de una persona con urgentes necesidades económicas y, en algunos momentos, cierta impaciencia por resolver lo antes posible su situación. Muestra interés por seguir formándose (de hecho, cursa una formación en esos momentos) y por encontrar un trabajo a la mayor brevedad posible.
- **Evaluación de la Entrevista:** La entrevista se ha desarrollado sin incidentes. Se ha informado al usuario de las ayudas económicas a las que tiene derecho por su situación económica, así como de otros recursos. Se le ha planteado la posibilidad de buscar trabajo fuera de su lugar de residencia.

PRÓXIMA CITACIÓN (si procede): No se acuerda una próxima cita, pero se deja abierta la posibilidad si así lo considera el usuario.