



PRÁCTICA 4: “Lectura 2. La primera entrevista – Mary Richmond”.
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Una vez leído el texto: Richmond, Mary E (2005). La Primera Entrevista. En *Diagnóstico Social* (pp. 101-138). Madrid: Siglo XXI / Consejo General de Diplomados/as en Trabajo Social y Asistentes Sociales, se pide al alumnado que responda a las siguientes preguntas:

1. En lo referente al lugar de realización de la primera entrevista, señala en qué caso excepcional es aconsejable que sea en casa de la persona usuaria y por qué (2 puntos).
2. Menciona y explica dos de las cuatro circunstancias que modifican la primera entrevista (2 puntos).
3. Verdadero o falso: durante la primera entrevista prima más la personalidad del trabajador(a) social que la técnica. Razona tu respuesta (1 punto).
4. Verdadero o falso: la primera entrevista debe ceñirse al establecimiento de una buena comunicación, es decir, a mantener un trato amigable y solidario. Razona tu respuesta (2 puntos).
5. Señala una de las sugerencias que recoge M. Richmond, a través de casos verídicos, en cuanto al método de acercamiento (2 puntos).
6. Verdadero o falso: la autora recomienda no tomar notas durante la primera entrevista. Razona tu respuesta (1 punto).



Solución.

1. En lo referente al lugar de realización de la primera entrevista, señala en qué caso excepcional es aconsejable que sea en casa de la persona usuaria y por qué (2 puntos).

Existe un caso excepcional en el que es aconsejable realizar la entrevista en el domicilio del paciente. Los pacientes con discapacidad auditiva llegan al departamento de servicios sociales, tras un examen clínico, demasiado cansados y enfermos como para enfrentarse a una larga entrevista. Si, a pesar de ello se les formulan ciertas preguntas, debe alzarse mucho la voz y se dan cuenta de que todo el mundo está oyendo la conversación y, al sentirse avergonzados, no hablan abiertamente. En tales casos, la conversación en el hospital se limitará a la obtención de la información necesaria para identificar al paciente en el servicio social, y la primera entrevista tendrá lugar en su domicilio.

2. Menciona y explica dos de las cuatro circunstancias que modifican la primera entrevista (2 puntos).

Entre las circunstancias susceptibles de modificar todo lo dicho en las primeras entrevistas, cabe señalar cuatro grupos relacionados con: (1) la naturaleza del cometido del trabajador/a social, (2) el origen de la solicitud, (3) el lugar de la entrevista y (4) la experiencia disponible como punto de partida.

(1) El origen de la solicitud: La primera entrevista del/la trabajador/a social puede verse modificada, no sólo por la naturaleza de su ejercicio profesional, sino también por la forma que le conduce a ella: Si la persona usuaria le visita, ya sea por iniciativa propia o de otra forma, la intervención difiere de la que se realizaría en caso de que hubiera recibido una solicitud para visitarla.

(4) La experiencia registrada disponible como punto de partida: la persona usuaria ahorrará parte de su tiempo y se le prestará un mejor servicio se si trata de

descubrir, desde un primer momento, si ya fue atendido con anterioridad por la entidad social que recibe ahora su solicitud de ayuda.

3. Verdadero o falso: durante la primera entrevista prima más la personalidad del trabajador(a) social que la técnica. Razona tu respuesta (1 punto).

Verdadero. Muchos trabajadores/as sociales piensan que el más complicado e importante es el primero de los procesos –la entrevista inicial. Como menciona Richmond, probablemente sea la parte del diagnóstico en la que prima más la personalidad del/la trabajador/a social frente a su técnica, ya que, a partir de dicha entrevista, el/la profesional deberá colocar los cimientos de una comprensión mutua y obtener indicios sobre la evidencia que le permitirá, más tarde, elaborar una conclusión.

4. Verdadero o falso: la primera entrevista debe ceñirse al establecimiento de una buena comunicación, es decir, a mantener un trato amigable y solidario. Razona tu respuesta (2 puntos).

Falso. Señala la autora que algunos/as trabajadores/as sociales han otorgado tal importancia al establecimiento de una buena comunicación en la primera entrevista y han exagerado tanto su dificultad que se decantan por mantener, en la primera entrevista, exclusivamente un trato amigable y solidario, con la esperanza que los indicios de fuentes externas de los que depende la investigación puedan dilucidarse de forma gradual posteriormente. Se trataría de un buen procedimiento si el objetivo del trabajo social fuese el buen entendimiento; pero su objetivo es lograr hacer algo, y normalmente la rapidez es fundamental para poder lograrlo realmente.

5. Señala una de las sugerencias que recoge M. Richmond, a través de casos verídicos, en cuanto al método de acercamiento (2 puntos).

Una de las sugerencias que recoge M. Richmond en cuanto al método de acercamiento es la necesidad de que el/la trabajador/a social conozca el idioma de la persona entrevistada.



6. Verdadero o falso: la autora recomienda no tomar notas durante la primera entrevista. Razona tu respuesta (1 punto).

Verdadero. Para Mary Richmond, uno de los mejores resultados de una primera entrevista desarrollada con éxito es la sustitución de esta opinión de la persona usuaria— la impersonalidad de las instituciones y las entidades— por una relación personal y un sentido de la lealtad. En la medida en que la toma de notas pone de relieve este aspecto impersonal, es más acertado no tomar notas en presencia de la/s persona/s usuaria/s, ya que esta/s podrían pensar que no se trata de algo amable. No obstante, no puede fijarse ninguna regla. De la naturaleza de la tarea y de las condiciones en las que se efectúa la entrevista dependerá la elección del método.

