



## GUÍA DOCENTE DEL CURSO

### TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

#### 0. PRERREQUISITOS DEL CURSO.

No se exigen prerrequisitos al estudiante. Sin embargo, para el buen aprovechamiento de este curso, se recomienda al alumnado que, antes de iniciarlo, realice unas lecturas básicas para aproximarse al conocimiento de las nociones centrales sobre herramientas, metodologías y técnicas de trabajo social.

#### 1. INTRODUCCIÓN.

El trabajador social no puede abordar la realidad social de una forma indiscriminada. El proceso de abordaje, como en cualquier disciplina científica, tiene que establecer un método para llegar al objeto de estudio. Precisamente, una de las principales preocupaciones en la historia del Trabajo Social ha sido la de disponer de un método adecuado y de un conjunto eficaz de técnicas que puedan aplicarse al desarrollo de la práctica profesional (Lázaro et al., 2007).

Esto implica la utilización de técnicas, empleadas como herramientas, para acceder a dicha realidad.

El Diccionario de la Real Academia Española (RAE) define técnica como el “conjunto de procedimientos y recursos de los que se sirve una ciencia, como de la pericia o habilidad para usarlas”. Más particularmente, las técnicas de intervención en Trabajo Social han sido definidas por los/as autores/as de la siguiente manera.

Según Moix (1991, p. 492), “las técnicas son los instrumentos o herramientas utilizados como parte del método”.

Para Montserrat Colomer (1987, p. 123), la técnica es “el saber práctico que permite la utilización racional de unos instrumentos para obtener un resultado determinado”.

Y siguiendo a Fernández García y Ponce de León (2012, p. 293), se pueden definir “como el conjunto de habilidades, destrezas y recursos adquiridos mediante aprendizaje y práctica profesional, que permite al trabajador social realizar la intervención para obtener el resultado deseado”. Para estos autores, el uso de las técnicas de intervención se encuentra relacionado con los modelos y los métodos empleados, contribuyendo con su utilización al desarrollo de la disciplina.

Sin embargo, consideramos que no pueden emplearse las mismas técnicas para conocer la realidad que para intervenir sobre ella.

Por este motivo, en Trabajo Social habría que distinguir entre técnicas de conocimiento o de investigación social, que se utilizan para recoger información y poder elaborar y comprobar posteriormente hipótesis de trabajo (provenientes principalmente de la Sociología y la Antropología) y técnicas de intervención, aplicadas a una realidad concreta para modificarla e incluso transformarla. En el cuadro que sigue se recoge la clasificación correspondiente a los dos tipos de técnicas (de investigación y de intervención) que acabamos de mencionar.

**Cuadro 1. Técnicas de investigación versus Técnicas de intervención**

<b>Técnicas de Investigación Social</b>	<b>Técnicas de Intervención en Trabajo Social</b>
<u>Técnicas cualitativas</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• La observación directa.</li><li>• La entrevista en investigación social</li><li>• El grupo de discusión</li></ul> <u>Técnicas cuantitativas</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• El análisis de contenido.</li><li>• La encuesta.</li><li>• Las fuentes secundarias.</li></ul>	<u>Técnicas de relación e interacción</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• La observación en Trabajo Social</li><li>• La entrevista en Trabajo Social</li><li>• La visita domiciliaria</li></ul> <u>Técnicas documentales</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha Social.</li><li>• Informe Social.</li><li>• Otras técnicas: Historia social, Diario de Campo, Ecomapa, Genograma, escalas, etc.</li></ul>

*Fuente:* Elaboración propia.

En definitiva, tal y como indican Lázaro et al. (2007), utilizar una técnica es lo contrario de improvisar o actuar de forma rutinaria o mecánica. La utilización de la técnica supone reflexión, decisión consciente e intervención planificada, marcando de esta manera la diferencia entre la intervención profesional y la no profesional.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO.**

El curso pretende un acercamiento a las técnicas que más se utilizan en la intervención en trabajo social, profundizando fundamentalmente en la entrevista, la visita domiciliaria y las técnicas documentales. Este acercamiento se realiza a partir de la teoría y de la puesta en práctica de algunas de estas técnicas a través de supuestos prácticos.

## **3. COMPETENCIAS.**

- Aplicar métodos y técnicas de intervención para el trabajo social que le permitan intervenir en diferentes contextos profesionales.
- Adquirir y desarrollar destrezas y habilidades para las relaciones interpersonales en el trabajo social, en especial en el terreno de la entrevista de trabajo social.
- Conocer los diferentes modelos documentales utilizados en trabajo social desde la teoría y a partir de su aplicación a través de casos prácticos.
- Elaborar historias e informes sociales manejando la terminología básica como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

## **4. PROGRAMA DEL CURSO.**

### TEMA 1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO E INTRODUCCIÓN

- 1.1 Fundamentación e importancia de las técnicas de intervención en trabajo social.
- 1.2 Técnicas de investigación versus técnicas de intervención.
- 1.3 Tipos de técnicas utilizadas en Trabajo Social.

- 1.4 Las técnicas según las etapas del método de intervención.
- 1.5 Referencias bibliográficas.

## TEMA 2. LA ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL

- 2.1 La entrevista y las habilidades de comunicación.
- 2.2 La entrevista en trabajo social: Características y objetivos.
- 2.3 Modalidades de Entrevista.
- 2.4 Fases de la entrevista.
- 2.5 La importancia de la primera entrevista.
- 2.6 Metodología de la entrevista: características, preguntas y registro.
- 2.7 Referencias bibliográficas.

## TEMA 3. LA VISITA DOMICILIARIA

- 3.1. Visita domiciliaria: concepto y dimensión histórica.
- 3.2. Objetivos y características de la visita domiciliaria.
- 3.3. Tipos de visitas domiciliarias.
- 3.4. Fases de la visita domiciliaria.
- 3.5. Referencias bibliográficas.

## TEMA 4. TÉCNICAS DOCUMENTALES

- 4.1 La importancia de la documentación y los sistemas de información.
- 4.2 La Ficha Social.
- 4.3 El Registro de Entrevista.
- 4.4 La Historia Social.
- 4.5 El Informe Social.
- 4.6 Otras técnicas: Genograma, Mapa de Relaciones, Ecomapa, Escalas.
- 4.7 Referencias bibliográficas.

## 5. OBJETIVO DEL CURSO Y METODOLOGÍA DOCENTE.

El objetivo general de este curso es proporcionar al alumnado unos conocimientos teóricos y prácticos sobre las técnicas, instrumentos y herramientas

profesionales empleados en la práctica del trabajo social. Se pretende que el alumnado adquiera conocimientos y destrezas suficientes en la materia para su posterior desarrollo práctico. Para poder aplicar satisfactoriamente los conocimientos prácticos se requiere que el alumnado sepa manejar nociones teóricas.

El presente curso cuenta con cuatro temas teóricos puestos a disposición para el Proyecto OpenCourseWare (OCW) de la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea. Dispone también de ejercicios teórico-prácticos que le permitirán al alumno/a comprobar y contrastar los conocimientos adquiridos.

## 6. CRONOGRAMA DEL CURSO.

El cronograma del curso se plantea de la siguiente manera:

Fecha	Tema	Descripción
Semana 1	Tema 1	Tema 1. Técnicas de intervención en Trabajo Social: concepto e introducción. 1.1 Fundamentación e importancia de las técnicas de intervención. 1.2 Técnicas de investigación versus técnicas de intervención. 1.3 Tipos de técnicas utilizadas en Trabajo Social. 1.4 Las técnicas según las etapas del método de intervención. Práctica 1. Lectura 1: López Peláez, Antonio y Segado, Sagrario. (2012). Teoría, método y práctica: perspectivas sobre la investigación en el ámbito de la intervención social. En Josefa FOMBUENA (coord.). <i>El trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere</i> . Valencia: Nau llibres.
Semana 2	Tema 2	Tema 2. La entrevista en Trabajo Social. 2.1 La entrevista y las habilidades de comunicación en Trabajo Social. 2.2 La entrevista en trabajo social: Características y objetivos. Práctica 2. “La entrevista: Técnicas de intervención en Trabajo social”.
Semana 3	Tema 2	Tema 2. La entrevista en Trabajo Social. 2.3 Modalidades de entrevista. 2.4 Fases de la entrevista. Práctica 3. “La entrevista en Trabajo Social. Habilidades del/la entrevistador/a”.
Semana 4	Tema 2	Continuación del Tema 2. 2.5 La importancia de la primera entrevista. Práctica 4. Lectura 2: “La primera entrevista – Mary Richmond”.



Semana 5	Tema 2	Tema 2. La entrevista en Trabajo Social. 2.6 Metodología de la entrevista: características, preguntas y registro. Práctica 5. “Elementos psicodinámicos y preguntas de la entrevista”.
Semana 6	Tema 3	Tema 3. La visita domiciliaria 3.1 Visita domiciliaria: concepto y dimensión histórica. 3.2 Objetivos y características de la visita domiciliaria.
Semana 7	Tema 3	Tema 3. La visita domiciliaria 3.3 Tipos de visita domiciliarias 3.4 Fases de la visita domiciliaria Práctica 6. “La visita domiciliaria”.
Semana 8	Tema 4	Tema 4. Técnicas documentales. 4.1 La importancia de la documentación y de los sistemas de información. 4.2 La Ficha Social. 4.3 El Registro de Entrevista. Práctica 7. “El Registro de Entrevista”.
Semana 9	Tema 4	Tema 4. Técnicas documentales. 4.4 La Historia Social. 4.5 El Informe Social. Práctica 8. Lectura 3: Pérez Rivero, Leandra (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. <i>Cuadernos de Trabajo Social</i> , Nº 13, 75-90. Práctica 9. “Informe Social para solicitar el Servicio de Teleasistencia”.
Semana 10	Tema 4	Continuación del Tema 4. 4.6 Otras técnicas: Genograma. Práctica 10. “Genograma I”.
Semana 11	Tema 4	Continuación del Tema 4. 4.6 Otras técnicas: Mapa de relaciones, Ecomapa. Práctica 11. “Genograma y mapa de relaciones”.
Semana 12	Tema 4	Tema 4. Técnicas documentales. 4.6 Otras técnicas: Escalas. Práctica 12. “Escala de Satisfacción Filadelfia”.



## 7. RECURSOS.

### 7.1 LECTURAS RECOMENDADAS.

ARIÑO ALTUNA, Miren (2013). La entrevista en Trabajo Social. En Cinta GUINOT (coord.) *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social* (pp. 25-37). Donostia: Universidad de Deusto.

BREZMES NIETO, Milagros (2001). *La Intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional*. Salamanca: Hespérides.

CAÑO BARBER, Concepción del (2012). *EL Informe Social: Teoría y Práctica. Documento, método, fuentes y técnicas*. Valencia: Tirant Humanidades.

CAZORLA BECERRA, Ketty y FERNÁNDEZ HORMACHEA, Jemina (2007). Reflexiones en torno a la visita domiciliaria como técnica de trabajo social. *Revista universitaria de Trabajo Social* (Universidad de Valparaíso), Nº 3, 71-86.

COLOM MASFRET, Dolors (2005). *Libro Verde del Trabajo Social. Instrumentos de Documentación Técnica*. Madrid: Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y PONCE DE LEÓN ROMERO, Laura (2012): Capítulo 9. Principales técnicas y documentos del trabajo social individualizado. En *Trabajo Social Individualizado: Metodología de Intervención* (pp. 291-344). Madrid: Ed. Académicas/UNED.

FOMBUENA VELERO, Josefa (coord.) (2012). *El trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere*. Valencia: Nau llibres.

GONZÁLEZ CALVO, Valentín (2003). La visita domiciliaria, una oportunidad para el conocimiento de la dinámica relacional de la familia. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, Nº 61, 63-86.

GUINOT, Cinta (coord.) (2013). *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social*. Donostia: Universidad de Deusto.

LAZARO FERNÁNDEZ, Santa et al. (2007). *Aprendiendo la Práctica del Trabajo Social. Guía de Supervisión para estudiantes*. Madrid: Universidad de Comillas.





MARTÍNEZ ROMÁN, M<sup>a</sup> Asunción (2011). Aspectos generales: relaciones del Trabajo Social con el bienestar social, Estado de bienestar, política social, servicios sociales, diferenciación de conceptos. En FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y ALEMÁN BRACHO, Carmen (coord.), *Introducción al trabajo social* (pp. 229-249). Madrid: Alianza Editorial.

MOLLEDA, Esperanza (2012). La entrevista y la visita a domicilio. En FOMBUENA, Josefa (coord.), *El trabajo social y sus instrumentos* (pp. 133-150). Valencia: Nau Llibres.

PÉREZ RIVERO, Leandra (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*, N<sup>o</sup> 13, 75-90.  
Recuperado en:  
<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0000110075A>

RICHMOND, Mary E (2005). La Primera Entrevista. En *Diagnóstico Social* (pp. 101-138). Madrid: Siglo XXI / Consejo General de Diplomados/as en Trabajo Social y Asistentes Sociales.

ROSSELL, Teresa (1989). *La entrevista en el Trabajo Social*. Barcelona: Hogar de Libro.

TONON, Graciela (comp.) (2005). *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

TREVITHICK, Pamela (2002). *Habilidades de Comunicación en Intervención Social. Manual Práctico*. Madrid: Narcea.

## 7.2 BIBLIOGRAFÍA DE PROFUNDIZACIÓN.

ACERO, Cándida (2000): La utilización de Genogramas y Ecomapa en la práctica del Trabajo Social, *Trabajo Social Hoy*, n<sup>o</sup> 28, 4-60.

AGUILERA, M<sup>a</sup> de los Ángeles (2005). La entrevista. En TONON, Graciela (comp.), *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social* (pp. 29-47). Buenos Aires: Espacio Editorial.

CANET i BENAVENT, Encarna (2012). Los interlocutores y las interlocutoras con los que comunica el trabajo social. En Esther ESCODA (coord.), *Habilidades sociales*





y de comunicación del Trabajo Social (pp. 113-145). Valencia: Tirant Humanidades.

CHAMORRO, Paula y RAZETO, Alicia (2016). Visita domiciliaria en Trabajo Social: ¿cómo la valoran y utilizan un grupo de estudiantes de la profesión? *Revista de trabajo social* (Universidad Católica de Chile), N° 89, 2016, 15-28.

COLOMER, Montserrat (1983). Áreas o campos de la acción social. *Documentación Social*, n° 53, 75-83.

COLOMER, Montserrat (1987). La metodología y las técnicas en Trabajo Social. *Documentación Social*, 69, 121-133.

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES (1985). *Dos documentos básicos en Trabajo Social. Estudio de la aplicación del Informe y Ficha Social*. Madrid: Siglo XXI.

DÍAZ, Ana Isabel; MALAGÓN, Santos; RODRÍGUEZ, Alfonsa y ZAMANILLO, Teresa (1987). Lugar que ocupa el trabajo social en el sistema de servicios sociales. *Documentación Social*, N° 69, 195-207.

ELICHIRIBEHETY, Silvina Mabel (2012). El Informe Social, un enunciado en la práctica discursiva del Trabajo Social. *Documentos de Trabajo Social*, n° 51, 458-468. Recuperado en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

ESCARTÍN, M<sup>a</sup> José; PALOMAR, Manuela y SUÁREZ, Esperanza (1997). *Introducción al Trabajo Social II (Trabajo social con individuos y familias)*. Alicante: Editorial Aguaclara.

ESCODA, Esther (coord.) (2012). *Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social*. Valencia: Tirant Humanidades.

FERNÁNDEZ, Ana M<sup>a</sup> y JIMÉNEZ, Antonio (2006). *El informe social. Cuestiones a debate*. Málaga: Colegio de Diplomadas y Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga.

FERNÁNDEZ DE VARGAS, Ana M<sup>a</sup> y MOYA ALVÁREZ, Ana Isabel (2005). El proceso de mediación y sus técnicas. *Trabajo social hoy*, N° Extra 1, (Ejemplar dedicado a: El Trabajo Social y la Mediación), 7-16.





- GÓMEZ TRENADO, Rosa (2009). Los límites en la relación de ayuda: el derecho a decidir cómo vivir. *Trabajo social hoy*, N° 57, 93-108.
- GOÑI, M<sup>a</sup> José (2008). Documentación en Trabajo Social. En GUINOT, Cinta (coord.), *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social* (pp.185-222). Donostia: Deusto.
- HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ (1996). El informe social. En BARRANCO, M<sup>a</sup> del Carmen, *Manual de Prácticas de campo de Trabajo Social* (pp.167-182). Tenerife: Benchomo.
- HILL, Michael y BRAMLEY, Glen (1990, 1<sup>a</sup> ed. 1986). *Analysing Social Policy*. Oxford: Basil Blackwell Inc.
- ILLESCAS TABOADA, María Isabel (2016). La visita domiciliaria en la protección a la infancia. *Trabajo social hoy*, N° 79, 27-42. Recuperado en: <http://www.trabajosocialhoy.com/articulo/148/la-visita-domiciliaria-en-la-proteccion-a-la-infancia/>
- JOVANÍ RODA, Esther (2014). Cuando nos llega una mujer maltratada: la primera entrevista, *Documentos de Trabajo Social*, n° 54, 251-264. Recuperado en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- LAS HERAS, Patrocinio (1985). Los servicios sociales en España. En A. REDONDO (comp.), *Sociología y Planificación de los Servicios Sociales I* (pp. 21-26). Madrid: Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.
- LIJTERMAN, Eliana (2015). ¿Quiénes escriben los informes sociales? Un análisis de la conflictividad y el malestar en el despliegue de la 'técnica'. Sistematización de una experiencia de intervención. *Documentos de Trabajo Social*, n° 56, 241-261. Recuperado en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- MADRID SORIANO, Jesús (2005). *Los procesos de la relación de ayuda*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- MCGOLDRICK, Mónica y GERSON, Randy (2011). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona: Gedisa editorial.





- MELANO, M<sup>a</sup> Cristina (2002). La travesía de la intervención. Teoría, método y técnicas participativas en Trabajo Social, *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, N<sup>o</sup> 58, 119-137.
- MOIX MARTÍNEZ, Manuel (1986). *Bienestar Social*. Madrid: Trivium.
- MOIX MARTINEZ, Manuel (2006). *La práctica del Trabajo Social*. Madrid: Síntesis.
- MUNUERA, M<sup>a</sup> Pilar (2012). EL Informe Social: Imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional del trabajador social. En FOMBUENA, Josefa (coord.), *El Trabajo social y sus instrumentos* (pp. 151-170). Valencia: Nau Llibres.
- MUSTIELES MUÑOZ, David (2007). *La entrevista psicosocial. Procesos y procedimientos*. Madrid: Grupo 5.
- PÉREZ RAMÍREZ, Berenice; ENRÍQUEZ, Gloria Giselle y FRANCO, Nadia Karina (2016). El diario de campo como método autobiográfico en trabajo social. *Documentos de Trabajo Social*, n<sup>o</sup> 58, 7-22. Recuperado en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- PONCE DE LEÓN ROMERO, Laura y ANDRÉS CABELLO, Sergio (2014). Metodología, modelos, técnicas y habilidades del trabajo social durante la valoración de la dependencia. *Trabajo social hoy*, N<sup>o</sup> 71, 7-42. Recuperado en: <http://www.trabajosocialhoy.com/articulo/65/metodologia-modelos-tecnicas-y-habilidades-del-trabajo-social-durante-la-valoracion-de-la-dependencia>
- PUYANA VILLAMIZAR, Yolanda (2000). La entrevista: un diálogo permanente. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, N<sup>o</sup>. 2, 152-164. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4339115>
- QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María (2014). Peritaje social: Contexto no clínico en la intervención socio-familiar. *Revista Facultad de Trabajo Social*, Vol. 30, N<sup>o</sup> 30, 25-40. Recuperado en: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/3319/2917>
- QUIROZ NEIRA, Mario Hernán (2000). La primera entrevista: un paso fundamental del proceso de ayuda en Trabajo Social. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, N<sup>o</sup> 2, 137-151.





- RAMÍREZ NAVARRO, José Manuel (1990). La ficha social: un soporte documental básico para los trabajadores sociales. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, N° 20, 110-123.
- RODRÍGUEZ MARTÍN, Vicenta (2001). El autoconocimiento como proceso maximizador de la eficacia en la relación profesional. *Trabajo social hoy*, N° 32, 88-98.
- ROSELL, Teresa y PELLEGRINO, Nuria (1990). Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en el trabajo social. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, N° 20, 98-109.
- RUIZ, Pilar (2013). *El trabajador social forense en los tribunales españoles*. Málaga: Colegio de Diplomadas y Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga.
- SALCEDO, Eryeled y FIERRO, Sandra (2003). La consulta en domicilio con fines terapéuticos: una opción de intervención e investigación con grupos familiares. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, N° 5, 150-160. Recuperado en: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/3319/2917>
- SALUM ALVARADO, Sara (2004). La técnica de la entrevista en trabajo de caso con víctimas de violencia familiar. *Revista universitaria de Trabajo Social*, N° 1, 185-205.
- SANTANA, Juana D. (1996). La entrevista. En BARRANCO, M<sup>a</sup> del Carmen, *Manual de Prácticas de campo de Trabajo Social* (pp. 183-192). Tenerife: Bencho.
- SANTOS AGUADO, Carmen. (1990). La documentación en el Trabajo Social. El informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*, N° 3, 127-141. Recuperado en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9090110127A>
- SARASOLA, José Luis; MALAGÓN, José Luis y BARRERA, Evaristo (2006). Análisis y aplicación de algunas técnicas de intervención social en el desarrollo de la mediación intercultural. *Portularia*, VI (1), 59-66. Recuperado en: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/514/b1519061.pdf?sequence=1>





- TONON, Graciela (2005). La visita domiciliaria. En TONON, Graciela (comp.). *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social* (pp. 49-70). Buenos Aires: Espacio Editorial.
- TRAVI, Bibiana (2006). *La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- VALVERDE OBANDO, Luis A. (1993). El Diario de Campo. *Revista de Trabajo Social*, N° 39, 308-319. Recuperado en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía (2005). Actuación profesional e instrumentalidad de la acción. En TONON, Graciela (comp.). *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social* (pp. 17-28). Buenos Aires: Espacio Editorial.
- VILLALBA QUESADA, Cristina (1996). *Metodología y Técnicas avanzadas de Trabajo Social*. VIII Congreso Estatal de Diplomados/as en Trabajo Social y Asistentes sociales “Trabajo Social en el Cambio de Milenio”. Sevilla, del 7 al 9 de Noviembre de 1996.
- ZAMANILLO, Teresa (1990). Bienestar social y trabajo social. Tendencias actuales. *RTS: Revista de Treball Social*, N° 118, 111-121.
- ZAMANILLO, Teresa (2012). Las relaciones de poder en las profesiones de ayuda. Una cuestión ética de primer orden. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, N° 1, 157-170.

### 7.3 REVISTAS.

- Alternativas: <http://dtsss.ua.es/es/alternativascuadernostrabajosocial/>
- Acciones e Investigaciones Sociales: <http://sociales.unizar.es/ais/presentacion>
- Cuadernos de Trabajo Social: <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS>
- Documentos de Trabajo Social. Revista de Trabajo Social y Acción Social: <http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>
- Portularia: <http://recyt.fecyt.es/index.php/PORT>
- Revista de Servicios Sociales y Política Social: [https://www.cgtrabajosocial.es/revista\\_inicio](https://www.cgtrabajosocial.es/revista_inicio)





- Trabajo Social Global: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg>
- Trabajo Social Hoy: <http://www.trabajosocialhoy.com/>

#### 7.4 DIRECCIONES DE INTERNET DE INTERÉS.

- <http://www.cgtrabajosocial.com/blogotsfera>
- <http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-servsoci/es/>
- El Genograma: <https://www.youtube.com/watch?v=gAkvSNK7fNQ>
- Familiograma: <https://www.youtube.com/watch?v=8cNs2QpQEf8>
- Ficha Genograma:  
[http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/042\\_ttedm2c2/material/fichas/ficha\\_genograma.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/042_ttedm2c2/material/fichas/ficha_genograma.pdf)

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

COLOMER, Montserrat (1987). La metodología y las técnicas en Trabajo Social. *Documentación Social*, 69, 121-133.

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y PONCE DE LEÓN ROMERO, Laura (2012): Capítulo 9. Principales técnicas y documentos del trabajo social individualizado. En *Trabajo Social Individualizado: Metodología de Intervención* (pp. 291-344). Madrid: Ed. Académicas/UNED.

LAZARO, Santa et al. (2007). *Aprendiendo la Práctica del Trabajo Social. Guía de Supervisión para estudiantes*. Madrid: Universidad de Comillas.

MOIX MARTÍNEZ, Manuel (1991). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Editorial Trivium.

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO (UPV/EHU) (2010). *Memoria para la solicitud de verificación del título oficial Grado en trabajo social*. Vitoria-Gasteiz: Escuela Universitaria de Trabajo Social.

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO (UPV/EHU) (2014). *Memoria verificada ANECA. Grado en Trabajo Social*. Vitoria-Gasteiz: Escuela Universitaria de Trabajo Social.  
Recuperado de: <https://gestion-servicios.ehu.es/plantillas/Memoria%20Verificada%20Aneca%2001-2014.pdf>  
(13 de mayo de 2016)





UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO (UPV/EHU) (2016). *Módulo A: Trabajo Social: Fundamentos, Metodología, Teorías y Técnicas de Trabajo Social. Grado en Trabajo Social*. Vitoria-Gasteiz: Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/es/web/gizarte-langintza/gizarte-langintzako-graduari-buruzko-informazioa?> (13 de mayo de 2016).

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO (UPV/EHU) (2018). *Guía docente 2016/2017. Técnicas de Intervención en Trabajo Social*. Vitoria-Gasteiz: Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Recuperado de: [https://www.ehu.eus/es/grado-trabajo-social/creditos-y-asignaturas?p\\_redirect=consultaAsignatura&p\\_cod\\_proceso=egr&p\\_anyo\\_acad=20170&p\\_ciclo=X&p\\_curso=2&p\\_cod\\_asignatura=25930](https://www.ehu.eus/es/grado-trabajo-social/creditos-y-asignaturas?p_redirect=consultaAsignatura&p_cod_proceso=egr&p_anyo_acad=20170&p_ciclo=X&p_curso=2&p_cod_asignatura=25930) (13 de marzo de 2018).

## 9. PROFESORADO.

Idoia Martin Aranaga. Doctora en Ciencias Políticas y Sociología, especialidad Sociología Política (UPV/EHU). Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad de Deusto). Diplomada en Trabajo Social (UPV/EHU). Licenciada en Economía Social, opción Animación y Desarrollo Social (Universidad París XIII). Postgrado en Sociología del Trabajo (Universidad de París VII). Profesora adjunta del Departamento de Sociología y Trabajo Social, adscrita a la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, a la titulación de Grado en Trabajo Social de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Su actividad investigadora se ha centrado en las siguientes áreas de investigación: mercado de trabajo, inserción profesional, políticas de inserción, políticas sociales y servicios sociales, riesgo y trabajo social. Sobre estos ámbitos ha publicado libros, capítulos de libros y artículos en revistas científicas. Publicaciones más recientes: (con L. Sáenz de Ugarte) Social work and risk society: the need for shared social responsibility. *European Journal of Social Work*, 14 (4), 2011; (con B. Abad Miguélez) El trabajo social ante la crisis. Nuevos retos para el ejercicio profesional de los y las trabajadoras sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 28 (2), 2015; La inserción profesional de las personas tituladas en sociología: un análisis para el País Vasco. *Revista Española de Sociología*, 25 (3 Supl.), 2016.

