



OCW 2016

Charterina Abando, Jon  
Rincón Diez, Virginia  
Villalba Merlo, Javier

## AUTOEBALUAZIO JARDUERAK

1. Komenta ezazu honako esaldi hau:

“Osagai Nagusiaren Analisisian aldagai bat plano batean ondo adierazita egongo da baldin eta aldagai horrek plano hori eratzen duten faktoreekin positiboki oso korrelazionatuta badago”

Esaldian esandakoa egia da baina zehatzagoa litzateke esatea aldagaiak planoan ondo adierazita daudela faktoreekin korrelazio altua badute. Hau da, korrelazio hori positiboa edo negatiboa izan daiteke.

2. Osagai Nagusien Analisisaren kasuan, zer adierazten du komunalitateen taulak (‘Matriz de Comunalidades’ izenekoa)?

Analisian ateratako faktoreen bidez hasierako aldagaien zein proportzio azaltzea lortzen dugun.

3.- Azaldu laburki analisi diskriminanteak zelan funtzionatzen duen merkatuen segmentazioan.

Aldagai anitzeko menpekotasun teknika bat da. Menpeko aldagaia nominala da eta aldagai independenteak metrikoak. Banakoak, zenbait aldagai metrikoren arabera, elkarrekiko baztertzailak diren taldetan sailkatzeko erabiltzen da. Analisi honen bidez klaseak hoberen bereizten dituen funtzio diskriminantea edo aldagai kuantitatiboaren konbinazio lineala bilatzen da.

4.- TI-TA-TOURS bidaiak antolatzen dituen bidaia agentzia txiki bat da. Enpresak hiru denboralditan antolatzen ditu bidaiak: Denboraldi ertainean, Goi-denboraldian eta Behe-denboraldian.

Zerbitzuaren kalitatea neurtzeko asmoz, iaz bezeroek bidaia bukatzerakoan inkesta bat burutu zuten. Ondoko taulan 9 bezero taldek emandako batez besteko puntuazioak agertzen dira, denboraldiaren arabera, helmuga turistikoaren arabera eta monitore motaren arabera bereizita.

Denboraldia	HELMUGA TURISTIKOA		
	Madagascar	Anatolia	Tierra de Fuego
Denboraldi ertaina	57 C	88 A	63 B
Goi-denboraldia	68 A	90 B	54 C
Behe-denboraldia	76 B	83 C	79 A

A: TI-TA-TOURS agentziako langile bat.

B: Euskal Autonomia Erkidegoan kontratatutako monitore bat.

C: Helmuga herrialdean kontratatutako monitore bat.

Informazio hau eta beherago agertzen den taula kontuan izanda, ESKATZEN DA:

Ondoko baieztapenak zuzenak edo okerrak diren egiaztatu erantzuna arrazoituz:

- Puntuaziorik onenak monitorea TI-TA-TOURS agentziako langile bat denean lortzen dira eta puntuaziorik txarrenak monitorea helmuga herrialdean kontratzen denean.
- Puntuaziorik onenak denboraldi ertainean eta behe-denboraldian lortzen dira.
- Helmuga turistikoak ez du erlaziorik kalitatearen hautematearekin.

Oharrak:  $F_{[2,2]\alpha=0,05} = 19$ ;  $F_{[2,2]\alpha=0,01} = 99$ ;  $F_{[3,3]\alpha=0,05} = 9,28$ ;  $F_{[3,3]\alpha=0,01} = 29,46$

### Emaizten taula

**Menpeko aldagaia: Kalitatean puntuazioa**

	Diferencias cuadradas	gl	Varianzas	F	p
Factor de base (C)	48107,111	1	48107,111	72,548	,001
Monitoreo	326,889	2	163,444	13,134	,071
Helmuga	872,222	2	436,111	35,045	,028
Denboraldia	176,889	2	88,444	7,107	,123
Residuo	24,889	2	12,444		

- Lehenengo baieztapena egia da %7,1 baino handiagoa den esangura maila onartzen badugu. Kasu horretan, bariantzaren analisiak ezberdintasun esanguratsuak daudela adierazten digu bakarrik. Monitore ezberdinen batez besteko puntuazioak kalkulatu ondoko emaitzak lortuko genituzke: A=81; B=76; C=64,6. Beraz, enuntziatuan aurkezten den baieztapena egia izan daiteke. Hala ere, baieztapena egia den edo ez ikusteko post-hoc proba bat burutu beharko genuke.
- Bigarren baieztapena ez da egia. Emaizten taulan agertzen den informazioan oinarrituz denboraldi ezberdinetan lortutako puntuazioen artean ezberdintasun esanturatsurik ez dagoela adierazten duen hipotesi hutsa ezin baitugu baztertu.
- Hirugarren baieztapena ez da egia. Emaizten taulan agertzen den informazioan oinarrituz helmuga turistiko ezberdinetarako lortutako puntuazioen artean ezberdintasun esanturatsurik ez dagoela adierazten duen hipotesi hutsa baztertu daiteke. Beraz, helmuga turistiko ezberdinetako bezeroek emandako batez besteko puntuazioak ezberdintasun esanguratsuak aurkezten dituztela esan dezakegu. Kasu honetan ere, ezberdintasun horiek nolakoak diren aztertzeko post-hoc proba bat burutu beharko genuke.