

eman ta zabal zazu



ERIZAINZA ZERBITZUEN KUDEAKETA ETA KALITATEA

IRRINTZI FERNÁNDEZ AEDO

SENDOA BALLESTEROS PEÑA

2016

ERIZAINZA GRADUA – MEDIKUNTZA ETA ERIZAINZA FAKULTATEA – LEIOA

AUTOEBALUAZIOEN ERANTZUN ZUZENAK

AUTOEBALUAZIOEN ERANTZUN ZUZENAK

Autoebaluazioren erantzun zuzenak gorritz agertzen dira. Ariketetan bezala hemen ere atalka agertzen dira erantzun zuzenak.

BOSTGARREN ATALEKO AUTOEBALUAZIOAREN ERANTZUN ZUZENAK

1) KALITATEAREN IRIZPIDEETAN AGERTU BEHAR DIREN BALDINTZEI DAGOKIENEZ, ZEIN EZ DA BALDINTZA BAT?

- a) Baliotasuna
- b) Egokitasuna
- c) Praktikotasuan
- d) **Estruktura**

2) ¿KONTROLA ETA KALITATEA EGITEAREN ARRAZOIETAKO BAT?

- a) **Helburuak bete diren edo ez jakiteko balioa du**
- b) Langileei isunak jartzeko balioa du
- c) a eta b
- d) Ez dago erantzun zuzenik

3) KONTROLA BUKAERAN BAINO EZ DA EGITEN?

- a) Bai, bestela prozesua luzatu egiten baita
- b) Bai, plangintzan ez da kontrolik egien
- c) **Ez, plangintzan kontrola egiten da**
- d) Denak okerrak dira

4) ZENBAT ALDI DAUDE KONTROLAREN PROZESUAN?

- a) 1
- b) 7
- c) 8
- d) **6**

5) ZEIN DA MATERIALAK, PROZESUA EK ETA ZERBITZUEK KALITATEZKO HELBURUA BETETZEN DUTELA BERMATZEN DUEN ARAUA?

- a) Estandarizazioa
- b) Kalitatearen adierazleak
- c) **Estandarrak**
- d) Guztiak zuzenak dira

6) ZEIN EZ DA KALITATEAREN ADIERAZLEEN EZAUGARRIETAKO BAT?

- a) Errealia izatea
- b) **Garestiak izatea**
- c) Eraginkorrak izatea
- d) Ikusi daitekeena izatea

7) NEURTUTAKO EZAUGARRIEN ARABERA ZELAN SAILKATZEN DIRA ADIERAZLEAK?

- a) Orokorrak
- b) Zehatzak
- c) Neurritzkoak
- d) **Denak zuzenak dira**

8) ZER DA PROTOKOLOA?

- a) Arazoa identifikatu eta aztertzen duen teknika
- b) **Plangintza bati atxikituta dagoen prozedura multzoa**
- c) a eta b zuzenak dira
- d) Denak okerrak dira