

**COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y HABILIDADES SOCIALES
EN LAS RELACIONES DE AYUDA PROFESIONAL**

Bibliografía por temas

La relación de ayuda

- Ander-Egg, Ezequiel (1992). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia de conducta y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Ellis, A. (2003). *Manual de Terapia Racional Emotiva*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Escartín, M.J. (2004). "Familias multi problemáticas y servicios sociales" en *Bits: Boletín Informativo Trabajo Social*, nº 6. Recuperado de <http://www.uclm.es/bits/sumario/28.asp>
- Hernández, A. (2008). *Guía docente y apuntes de modelos de intervención en Trabajo Social*. Granada: Educori.
- Lamas, C. (1997). "Los primeros contactos", en Coletti, M. y Linares, J.L. (compiladores). *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multi-problemática. La experiencia de Ciutat Vella*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Madrid, J. (2005). *Los procesos de la relación de ayuda*. Bibao: Desclée de Brouwer.
- Maños, Q. (1998). "La relación de ayuda como técnica interactiva" en *Educación social, Revista de Intervención Socioeducativa*, nº 10: 10-28.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Quito: Abya-Yala/UPS. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Puig de Cruells, C. (2008). La intervención social: más allá del recurso y más cerca del vínculo, en *Revista de Servicios Sociales y política social*, nº 82: 9-27.
- Zamanillo, T. (1983). Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en el Trabajo Social, en *Cuadernos de Trabajo social*, nº 6: 119-136.

Proceso de cambio conductual

- Miller, W.R. y Rollnick, S. (1991). *Motivational interviewing: Preparing people to change addictive behavior* New York: Guilford Press.
- Miller, W.R.; Hendrick, K.E. y Taylor, Ch.A. (1983). "Addictive behaviors and life problems before and after behavioral treatment problem drinkers" en *Addictive behaviors*, vol. 8, nº 4: 403-412.
- Miller, W.R. y Tonigan, J.S. (1997). "Assessing drinkers' motivation for change: The Stages of Change Readiness and Treatment Eagerness Scale (SOCRATES)" en G.A. Marlatt y G.R. VanderBos (eds.). *Addictive behaviors: readings on etiology, prevention, and treatment*. Washington: American Psychological Association, pp. 355-369.
- Prochaska, J.O. (1979). *Systems of psychotherapy: A transtheoretical analysis*. Homewood: Dorsey Press.
- Prochaska, J.O. y Diclemente, C.C. (1982). "Transtheoretical Therapy: Toward a more Integrative Model of Change" en *Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, vol. 19: 276-288.



_____ (1983). "Stages and processes of self-change of smoking: Toward an integrative model of change" en *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 51: 390-395.

_____ (1984). *The Transtheoretical Approach: Crossing the Traditional Boundaries of Therapy*. Homewood: Dorsey Press.

_____ (1986). "Toward a comprehensive model of change" en W.R. Miller y H. Heather (Eds.). *Treating addictive behaviours: Process of change*. New York: Plenum Press, pp. 3-27.

Prochaska, J.O.; Diclemente, C.C. y Norcross, J.C. (1992). "In search of how people change. Applications to addictive behaviors" en *American Psychologist*, nº 47:1102-1114.

Prochaska, J.O. y Diclemente, C.C. (1992): "The Transtheoretical approach" en J.R. Norcross y M.R. Goldfried. *Handbook of Psychotherapy Integration*, New York: Basic Book, pp. 300-334.

Prochaska, J.O.; Diclemente, C.C. y Velicer, W.F. (1992). "Criticisms and concerns of the transtheoretical model in light of recent research" en *British Journal of Addiction*, nº 87: 825- 828.

Prochaska, J.O. y Prochaska, J.M. (1993): "Modelo transteórico del cambio de conductas adictivas", en M. Casas y M. Gossop (editores) en *Recaída y prevención de recaídas. Tratamientos psicológicos en drogodependencias*, Barcelona: Ediciones en Neurociencias, Citrán, FISP, pp. 85-136.

Velicer, W.F, Rossi, J. y M.G. Snow (1992). "Assessing outcome in smoking cessation studies" en *Psychological Bulletin*, vol. 111: 23- 41.

Concepto y principios de la comunicación efectiva

Bateson, G., y Ruesch, J. (1984). *Comunicación: La matriz social de la psiquiatría*. Barcelona: Paidós.

Bateson, G. (1968). *Pasos hacia una ecología de la mente*. Buenos Aires: Lohlé-Lumen.

Batson, G. y Goffman, E. (1981). *La nueva comunicación*. Barcelona: Kairós.

Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). *Interacción social y comunicación. Prácticas y ejercicios*. Valencia: Univ. de Valencia.

Birdwhistell, Ray L. (1959). "Contribution of Linguistic-Kinesic Studies to the Understanding of Schizophrenia, en Auerback, Alfred (ed.). *Schizophrenia: An Integrated Approach*. Nueva York: Ronald Press, pp. 99-123.

Birdwhistell, Ray L., Desmonts, A. y Romaguera i Ramió, J. (1979). *El lenguaje de la expresión corporal*. Barcelona: Gustavo Gili.

Dance, F. X. (1973). *Teoría de la comunicación humana*. Buenos Aires: Troquel.

García Domínguez, A. (1995). "La teoría general de los sistemas en Trabajo Social" en *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, nº 6: 49-81.

Hernández, M. (2003). "Comunicación y Trabajo Social", en Fernández García, T. y Alemán, C. (eds.). *Introducción al Trabajo social*. Madrid: Alianza, pp. 555-572.

Karam, T. (2007). "Epistemología y Comunicación en la Obra de Gregory Bateson" en *Entelequia. Revista interdisciplinar*, nº 3: 127-140.



Martín Serrano, M (2004). "El estudio de la comunicación animal. Aportaciones de la Teoría de la Comunicación, en Revista *TELOS* nº 33. Recuperado de http://www.campusred.net/telos/anteriores/num_033/cuaderno_central5.html

Moragas, M. (1981). *Teorías de la comunicación*. Barcelona: Gustavo Gili.

Rizo, M. (2004). "El camino hacia la nueva Comunicación. Breve apunte sobre las aportaciones de la Escuela de Palo Alto" en Revista Electrónica *RAZON Y PALABRA*, México: ITESM Recuperado de <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/actual/mrizo.html>

Rizo, M. (2011). "Pensamiento sistémico y comunicación" en Revista Electrónica *Razón y Palabra*, México, ITESM, nº 75. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf

Shannon, C. E. y Weave R, W. (1981). *Teoría matemática de la comunicación*. Madrid: Forja.

Watzlawick, P., Beavin, J., y Jackson, D. (1981). *Teoría de la Comunicación humana*. Barcelona: Herder.

Wiener N. (1976). "Cibernética" en Smith A. (comps.). *Comunicación y cultura. La teoría de la comunicación humana*. Buenos Aires: Nueva Visión, pp. 47-61.

Wiener, N. (1985). *Cibernética, o el control y comunicación en animales y máquinas*. Barcelona: Tusquets.

Elementos y tipos de la comunicación

Acinas (Ed.) (2007). *Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario*. Parte I. Madrid: CEP.

Bateson, G, Birdwhistell, R., Goffman, E., Hall, E.T., Watzlawick, P., Jackson, D., Schefflen, A., Sigman, J. (1984). *La nueva comunicación*. Barcelona: Kairós.

Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). *Interacción social y comunicación*. Valencia: Tirant lo Blanch.

Brunet, J.J. y Negro, J.L. (1993). *Tutoría con adolescentes*. Madrid: SPX.

Caballo, V.E. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: S.XXI.

Costa, M. y López, E. (1997). *Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos*. Madrid: Pirámide.

Cuadrado, I. y Fernández, I. (2007). *Psicología social*. Madrid: Sanz y Torres.

Davis, F. (1998). *La Comunicación no verbal*. Madrid: Alianza.

Haranburu, M. y Plazaola, M. (2000). *Komunikazioaren Psikologia*. Leioa: UPV/EHU.

Hernández, M. (2003). "Comunicación y Trabajo Social", en Fernández García, T. y Alemán Bracho, C. (eds.). *Introducción al Trabajo social*, pp. 555-572.

Knapp, M.L. (1995). *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno*. Barcelona: Paidós.

Moral, F. e Igartua, J.J. (2005). *Psicología social de la comunicación. Aspectos teóricos y prácticos*. Málaga: Aljibe.

Mucchielli, A. (1998). *Psicología de la comunicación*. Barcelona: Paidós.



Musitu, G., Borjano, E., Garcia, E., García, F., Martínez, J. y Estarellas, R. (1987). *Psicología de la comunicación*. Valencia: NAU-libres.

Myers, D.G. (1999). *Psicología*. Madrid: Panamericana.

Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. y Zubieta, E. (Eds.) (2004). *Psicología social, Cultura y Educación*. Madrid: Pearson-Prentice-Hall

Pastor, Y. (2006). *Psicología social de la comunicación*. Madrid: Pirámide.

Sanz Aparicio, M.T. (1988). *Psicología de la comunicación*. Madrid: UNED.

Younis, J.A. (2006). "La comunicación intercultural", en Pastor Ruiz, Y. (Ed.). *Psicología social de la comunicación*. Madrid: Pirámide, pp. 83-100.

Factores que favorecen y dificultan la comunicación

Antons, Klaus (1986). *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona: Herder.

Barceló, T. (2012). "Las actitudes básicas Rogerianas en la entrevista de relación de ayuda" en *Miscelánea Comillas*, vol. 70, nº136: 123-160.

García, J.C. (1977). "La Ventana de Johary y el desarrollo de la organización" en *Bordón. Revista de pedagogía*, nº 219: 301-314.

Luft, J. e Ingham, H. (1955). *The Johari window, a graphic model of interpersonal awareness. Proceedings of the western training laboratory in group development*. Los Angeles: UCLA.

Marandon, G. (2003). "Más allá de la empatía, hay que cultivar la confianza: Claves para el reencuentro intercultural" en *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, núm. 61-62: 75-98.

Concepto de Habilidad y Competencia Social

Baeza, N. (2013). "Las habilidades sociales y técnicas de comunicación", en Escoda, E. (coord.). *Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo social: interacción social y comunicación: comunicación profesional*. Valencia: Tirant Lo Blanch, pp. 85-111.

Caballo, V. (1986). "Evaluación de las habilidades sociales", en Fernández-Ballesteros, R. y Carrobes, J. A. (Eds.). *Evaluación conductual: Metodología y evaluación*. Madrid: Pirámide.

Caballo, V. E. (1983). "Asertividad: definiciones y dimensiones" en *Estudios de Psicología*, nº13: 52-62.

Carretero, A. (1996). "Trabajo Social y Habilidades" en *Documentos de Trabajo Social*, nº7: 7-34.

Gámez, E. y Marrero H. (2005). "Bases cognitivas y motivacionales de la capacidad humana para las relaciones interpersonales" en *Anuario de Psicología*, vol. 36, nº 3: 239-260

García, E., Rodríguez, G. y García, C. (1993). "Limitaciones del constructo "habilidades sociales" para la elaboración de un modelo de intervención social en el aula" en *Enseñanza e Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica*, nº 10-11: 293-310.

Lazarus, A. A. (1973). "On assertive behavior: A brief note" en *Behavior Therapy*, nº 4: 697-699.

Pérez Pareja, F.J. (1997). "De las habilidades sociales a las estrategias de relación interpersonal: Una propuesta de modelo", en *Ansiedad y estrés*, vol. 3, nº 2-3, pp. 117-201.



OCW-2016

Comunicación interpersonal y habilidades sociales en las relaciones de ayuda profesional

Berrio-Otxoa, K.; Inza, A.; Lledó, M.M.; Telletxea, S.

Santos, M.A. y Lorenzo, M.M. (1999). "La vía comunitaria en las instituciones cerradas: Un programa educativo de habilidades sociales" en *Revista de Ciencias de la Educación*, nº177: 79-95.

Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social: manual práctico*. Madrid: Narcea.

Asertividad

Alaniz, R. (1997). *Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo*. Kingsville: MS, Texas A& M University.

Álvarez, L.Y; Saldaña, C.; Muñoz, J.A. y Portela, V. (2009). "Asertividad, escucha y afrontamiento de la crítica en adolescente en situación de calle", *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 7 nº2: 1535-1543

Caballo, V.E. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.

Catalan, J. L. (1987). "Negociación". Disponible en http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n [Consulta: 15-04-2016].

Cepeda, G. (2007). "Discurso y (des)cortesía", en *Discurso y sociedad*, vol. 1, nº2: 247-269.

Clemente, M; Llavona, L.; Carrasco, J. (1989). "Análisis del inventario de asertividad de Gambrill y richey", en *Estudios de Psicología*, nº 37: 63-74.

Ellis, A. (2003). *Manual de Terapia Racional Emotiva*. Bilbao: Desclèe de Brouwer.

Flores, M. y Díaz-Loving, R. (2004). *Escala Multidimensional de Asertividad (EMA)*. México D.F.-Bogotá: Manual Moderno.

Galassi, J.P. y Delo, J.S. (1974). "The College Self-Expression Scale, A measure of assertiveness", en *Behavior Therapy*, nº5: 165-171.

Márquez Jiménez, M. A. (2005). "Las comunicaciones nuestras de cada día", en *Documentos de Trabajo Social: Revista de trabajo y acción social*, nº 36: 7-28.

Empatía

Alcorta-Garza, A., Hojat, M. y Tavitas-Herrera, S.E. (coords.) (2005). "Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos" en *Salud Mental*, vol. 28, nº5: 57-63.

Borrell, F. (2011). "Empatía, un valor troncal en la práctica clínica" en *Medicina Clínica*, vol. 136, nº 09: 390-7.

Breithaupt, F. (2011). *Culturas de la empatía*. Madrid: Kartz Editores.

Casal, P. (2011). "Entrevista a Frans de Waal: ética y primatología" en *Mètode: Revista de difusió de la Investigació*, nº 69: 24-29.

Celis, M. de, Bohart, A.C. y Greenberg, L. (2003). "Reconsideración del concepto de empatía. Nuevas direcciones en psicoterapia", en *Aperturas Psicoanalíticas. Revista Internacional del Psicoanálisis*, nº 13. Recuperado de:

<http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000237>



OCW-2016

Comunicación interpersonal y habilidades sociales en las relaciones de ayuda profesional

Berrio-Otxoa, K.; Inza, A.; Lledó, M.M.; Telletxea, S.

Davis, M. H. (1980). "A multidimensional approach to individual differences in empathy" en *Catalog of Selected Documents in Psychology*, vol. 10, nº 85: 1-17.

_____ (1983): "Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach", en *Journal of Personality and Social Psychology*, nº 44: 113-126.

_____ (1996). *A Social Psychological Approach*. Londres: Westview Press.

Garaigordobil, M. y García de Galdeano, P. (2006). "Empatía en niños de 10 a 12 años" en *Psicothema*, vol. 18, nº 2: 180-186.

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona: Kairós.

Hoffman, M. (2002). *Desarrollo moral y empatía: implicaciones para la atención y la justicia*. Barcelona: Idea Books.

Hogan, R. (1969). "Development of an Empathy Scale" en *Consulting and Clinical Psychology*, nº 33: 307-316.

Marandon, G. (2003). "Más allá de la empatía hay que cuidar la confianza" en *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, nº 61-62: 75-98.

Martín-Baró, I. (1998). *Psicología de la Liberación*. Madrid. Editorial Trotta.

Martínez, M., Redondo, S., Pérez, M. y García, C. (2008). "Empatía en una muestra española de delincuentes sexuales" en *Psicothema*, vol. 20, nº2: 199-204.

Mehrabian, A. y Epstein, N. (1972). "A measure of emotional empathy" en *Journal of Personality*, vol. 40: 525-543

Mejía, M.A. (2012). "Conducta empática de los estudiantes de la salud". Universidad Autónoma de Madrid, Facultad de Medicina. Tesis Doctoral. Recuperado de: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769_mejia_de_diaz_maria_ar_nolda.pdf?sequence=1 [Consulta: 4-03-2016]

Olson, G. (2008). "De las neuronas espejo a la neuropolítica moral" en *Polis: Revista Latinoamericana*, nº. 20.

Searle, J. (1996). *El redescubrimiento de la mente*. Madrid: Cátedra.

Escucha activa

Alfárez, A. D. (2012). "La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería: saber qué decir y qué hacer" en *Revista Española de Comunicación en Salud*, vol. 3, nº 2: 147-157.

Bermejo, J.C. (1996). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Madrid: Centro de Humanización de la Salud.

Codina, A. (2004). "Saber escuchar. Un intangible valioso" en *Intangible Capital*, nº 4, vol. 0: 176-201.



OCW-2016

Comunicación interpersonal y habilidades sociales en las relaciones de ayuda profesional

Berrio-Otxoa, K.; Inza, A.; Lledó, M.M.; Telletxea, S.

Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). "Habilidades sociales y contextos de la conducta social" en *Revista de Psicodidáctica*, vol. 13, nº. 1: 11-26.

Muñoz, J. (2012). "*Estrategias comunicativas* " en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, Recuperado de www.eumed.net/rev/cccss/20/

Palau, J. (2000). "Sigues, te entiendo", en *Logicel*, nº 29: 24-25.

Pérez Urquía, R. (2004). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. Logroño: Tutor Formación.

Rodríguez, P. (2006). "La modificación de conductas. La relación de ayuda y la escucha activa", en P. Rodríguez y M^a C. Valdivieso. *Los servicios de ayuda a domicilio: planificación y gestión de casos: Manual de formación para auxiliares*, págs. 109-120

Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social: manual práctico*. Madrid: Narcea.

Van-der Hofstadt, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de la comunicación*. Madrid: Díaz de Santos.

Voisin, V. (2008). "La escucha activa: la clave para el manager-coach. No hay management sin escucha" en *Equipos e Talentos: gestión, selección y formación en RR HH*, nº 53.

