



Práctica 31. Fallos de escucha activa

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES DE AYUDA PROFESIONAL		
Tema: ESCUCHA ACTIVA		
Competencia implicada	C5: Capacidad de aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa.	
Resultado de aprendizaje esperado	R14: Entiende el concepto de escucha activa desde la reflexión personal.	
OBJETIVOS PEDAGOGICOS	ACTIVIDADES/METODOLOGIA	RECURSOS
Reconocer los errores que se pueden realizar a la hora de realizar un feedback. Reflexionar sobre en qué momentos, podemos cometer los mismos errores.	Se presenta un caso, y se pide que se identifiquen errores posibles a la hora de realizar un feedback a una persona, por su conducta ante el estudio. Posteriormente, se sugiere se realice el mismo ejercicio buscando momentos en los que se hayan vivido feedbacks ineficaces que no nos hayan aportado ideas para mejorar.	Ficha de trabajo. Ficha de apoyo-

Ficha de trabajo: Un ejemplo práctico

Un/a profesor/a se dirige a su alumno en los siguientes términos:

"Alberto, tu problema es que tienes que estudiar más. No estás haciendo ningún esfuerzo por mejorar después de tus malos resultados del primer cuatrimestre. No me interrumpas, ahora no quiero saber nada. Ya te lo advertí en su momento. Te lo he repetido miles de veces. Pierdes totalmente el tiempo y eres incapaz de organizarte. Deberías revisar por completo tus técnicas de estudio y mejorar de una vez tu actitud. Si no obtienes buenos resultados en los próximos exámenes tendré que plantearme que dejes los estudios y te pongas a trabajar. Tú ya me entiendes, ¿no? Pues eso es lo que hay. Estudia, y no se hable más."

Te proponemos que identifiques en este esbozo de comunicación, las siguientes expresiones:

- Unidireccional
- Negativa
- Desvalorizante
- Culpabilizadora
- Autoritaria
- Amenazadora
- Categórica

¿En qué situaciones personales has vivido que el feedback era:

- Unidireccional
- Negativo
- Desvalorizante
- Culpabilizador
- Autoritario
- Amenazador
- Categórico?

¿En qué te ha ayudado?

Ficha de apoyo:

Posibles respuestas al ejercicio:

- Unidireccional: "Ahora no quiero saber nada".
- Negativa: "Pierdes totalmente el tiempo".
- Desvalorizante; "Eres incapaz"
- Culpabilizadora: "...mejorar tu actitud..."
- Autoritaria: "Eso es lo que hay".
- Amenazadora: "y te pones a trabajar..."
- Categórica: Y no se hable más.