



Práctica 13. Algunas cuestiones para reflexionar sobre el uso de “usted” en la relación profesional

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES DE AYUDA PROFESIONAL		
Tema: ELEMENTOS Y TIPOS DE COMUNICACIÓN		
Competencia implicada	C3: Capacidad de intervención en la relación de ayuda, mediante la comunicación efectiva verbal y no verbal	
Resultado de aprendizaje esperado	R9: Emite juicios estimando las dificultades de comunicación como resultado de incoherencias entre sus elementos.	
OBJETIVOS PEDAGOGICOS	ACTIVIDADES/METODOLOGIA	RECURSOS
Reflexionar sobre el uso de la forma Usted, en las relaciones de ayuda.	Practicar el uso del usted ¿Qué implica su uso? Analizar los contextos en los que cada persona lo usaría o no.	Ficha de apoyo.

Usted vs tú: algunas cuestiones para reflexionar sobre el uso del Usted al tratar a una persona

- ¿Es una señal de respeto?
- ¿Es una cuestión personal, que cada uno-a puede elegir utilizar o no? ¿por qué?
- ¿Si la otra persona nos trata de usted, nos obliga a responder de usted?
- ¿Si la otra persona nos trata de usted, nos va a costar entendernos con ella?
- ¿Se debe preguntar a la otra persona cómo quiere ser tratada?
- ¿A quién se da prioridad a la hora de sentirse cómodas en la relación con el uso del usted, a quien lo quiere usar o a quien no lo quiere usar?
- ¿Es una cuestión sólo de edad?

Ficha de apoyo:

Te aportamos algunas pautas para la reflexión.

— ¿Es una señal de respeto?

Para algunas personas, sí. Esto hay que tenerlo en cuenta cuando se establece una relación profesional de ayuda.

— ¿Es una cuestión personal, que cada uno-a puede elegir utilizar o no? ¿por qué?

Cada uno-a puede elegir, pero ha de tener en cuenta las consecuencias de la elección realizada. En todo caso, siempre queda la opción de preguntar y llegar a un acuerdo.

— ¿Si la otra persona nos trata de usted, nos obliga a responder de usted?

En principio, nos obliga a tener en cuenta esta preferencia de la otra persona. Si nos sentimos incómodos-as, se puede hablar sobre ello con la otra persona.

— ¿Si la otra persona nos trata de usted, nos va a costar entendernos con ella?

Al principio resulta costoso. Con el tiempo, se incorpora en el registro comunicativo y se utiliza con naturalidad.

— ¿Se debe preguntar a la otra persona cómo quiere ser tratada?

En el caso de que exista alguna duda, sería lo más adecuado.

— ¿A quién se da prioridad a la hora de sentirse cómodas en la relación con el uso del usted, a quien lo quiere usar o a quien no lo quiere usar?

Se entiende que la persona que pide el trato de usted, es la que marca la pauta, ya que está solicitando un tipo de relación que, en principio, en la relación de ayuda, se ha de respetar.

— ¿Es una cuestión sólo de edad?

No, algunos-as profesionales prefieren establecer relaciones basadas en el usted, y de igual manera, lo exigen algunos-as personas solicitantes de ayuda profesional. El uso de usted determina un tipo de relación que se ha de definir entre los-as comunicantes.

OCW-2016

Comunicación interpersonal y habilidades sociales en las relaciones de ayuda profesional

Berrio-Otxoa, K.; Inza, A.; Lledó, M.M.; Telletxea, S.