


COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES DE AYUDA PROFESIONAL

Tema: PROCESO DE CAMBIO CONDUCTUAL

Competencia implicada	C3: Capacidad de intervención en la relación de ayuda, mediante la comunicación efectiva verbal y no verbal	
Resultado de aprendizaje esperado	R8: Distingue y separa la información aprendida en sus elementos, buscando las interrelaciones entre ellos.	
OBJETIVOS PEDAGOGICOS	ACTIVIDADES/METODOLOGIA	RECURSOS
<p>Comprender la importancia de los axiomas de la comunicación, para lograr una comunicación eficaz.</p> <p>Identificar los principios de la comunicación humana.</p>	<p>Se propone una lista de afirmaciones, para pensar y reflexionar sobre lo leído en el texto y en función de ello, decidir si son verdaderas o falsas.</p>	<p>16 diapositivas</p> <p>Diapositiva con resultados del ejercicio.</p> 

AUTORAS: Berrio-Otxoa, K.; Inza, A.; Lledó, M.M.; Telletxea, S.

**METACOMUNICACIÓN
ES LA CIENCIA QUE
ESTUDIA LA
COMUNICACIÓN.**

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

**METACOMUNICO CUANDO
LE PREGUNTO A ALGUIEN
PORQUÉ ME HABLA A
GRITOS.**



VERDADERO



FALSO

¿POR QUÉ?

LOS PRINCIPIOS DE LA
COMUNICACIÓN HUMANA
NOS PERMITEN ENTENDER
POQUÉ SE PRODUCEN
CONFLICTOS COTIDIANOS.



VERDADERO



FALSO

¿POR QUÉ?

SE PUEDE SABER LO QUE LA
OTRA PERSONA PIENSA, A
TRAVÉS DE LA
COMUNICACIÓN NO VERBAL.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

DISCUTIMOS POR COSAS
NIMIAS, Y PARA CADA
PERSONA LAS CAUSAS
PUEDEN SER DIFERENTES.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

SI ALGUIEN SE
MANTIENE CALLADO/A,
NO QUIERE DECIR NADA.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

LA COMUNICACIÓN
ESTÁ AL SERVICIO DE LA
INFORMACIÓN QUE SE
QUIERE TRANSMITIR.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

A TRAVÉS DE LA
COMUNICACIÓN, DEFINIMOS
NUESTRA RELACIÓN, ADEMÁS
DE DARNOS INFORMACIÓN.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

EN UNA RELACIÓN SE
HA DE DEFINIR QUÉ
COMPORTAMIENTO ES
LA CAUSA.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

LOS CIRCULOS VICIOSOS
SON CONSECUENCIA DE
LOS ERRORES EN LA
VALORACIÓN DE LA
SECUENCIA.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

LA NATURALEZA DE LA
RELACIÓN DEPENDE DE CÓMO
SE ORGANIZA LA SECUENCIA
DE HECHOS ENTRE LOS/AS
COMUNICANTES.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

**LAS TRANSACCIONES DE
COMUNCIACIÓN
OCURREN ENTRE
IGUALES O DESIGUALES.**

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

LA INTERACCIÓN SIMÉTRICA
ES ENTRE DOS PERSONAS QUE
NO SON IGUALES, Y UNA
SOBRESALE SOBRE LA OTRA.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

LA INTERACCIÓN
COMPLEMENTARIA ES ENTRE
HERMANOS/AS, VECINOS/AS,
AMIGOS/AS, PAREJA, ETC.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

EN LA INTERACCIÓN
COMPLEMENTARIA, LA RAZÓN
DEL ROL DE UNA PERSONA,
ES EN FUNCIÓN DE LA OTRA.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

EN LA INTERACCIÓN COMPLEMENTARIA,
UNA PERSONA OCUPA LA POSICIÓN
SUPERIOR O PRIMARIA Y LA OTRA, LA
INFERIOR O SECUNDARIA.

LAS CONDUCTAS SON DIFERENTES Y
ENCAJAN. LA QUE OCUPA POSICIÓN
SUPERIOR, TIENE EL PODER.

VERDADERO

FALSO

¿POR QUÉ?

Resultados

	V	F
Metacomunicación es la ciencia que estudia la comunicación.		
Metacomunico cuando le pregunto a alguien por qué me habla a gritos.		
Los principios de la comunicación humana nos permiten entender por qué se producen conflictos cotidianos.		
Se puede saber lo que la otra persona piensa a través de la comunicación no verbal.		
Discutimos por cosas nimias y para cada persona las causas pueden ser diferentes.		
Si alguien se mantiene callado,/a no quiere decir nada.		
La comunicación está al servicio de la información que se quiere transmitir.		
A través de la comunicación definimos nuestra relación, además de darnos información.		
En una relación se ha de definir qué comportamiento la causa para entenderla.		
Los círculos viciosos son consecuencia de los errores en la valoración de la secuencia.		
La naturaleza de la relación depende de cómo se organiza la secuencia de hechos entre los as comunicantes.		
Las transacciones de comunicación ocurren entre iguales o desiguales.		
La interacción simétrica es entre dos personas que no son iguales y una sobresale sobre la otra.		
La interacción complementaria es entre hermanos-as, vecinos-as, amigos-as, pareja, etc.		
En la interacción complementaria la razón del rol de una persona es en función de la de la otra.		
En la interacción complementaria, una persona ocupa la posición superior o primera y la otra, la inferior o secundaria.		
Las conductas son diferentes y encajan. La que ocupa una posición superior, tiene el poder.		

Resultados:

F / V / V / F / V / F / V / V / F / V / V / V / F / F / V / V