

TEMA 3.4. LA ESCUCHA ACTIVA

Lecturas recomendadas

Alfárez, A. D. (2012). "La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería: saber qué decir y qué hacer" en *Revista Española de Comunicación en Salud*, vol. 3, nº 2: 147-157.

Bermejo, J.C. (1996). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Madrid: Centro de Humanización de la Salud.

Codina, A. (2004). "Saber escuchar. Un intangible valioso" en *Intangible Capital*, nº 4, vol. 0: 176-201.

Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). "Habilidades sociales y contextos de la conducta social" en *Revista de Psicodidáctica*, vol. 13, nº. 1: 11-26.

Muñoz, J. (2012). "Estrategias comunicativas " en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, disponible en www.eumed.net/rev/cccss/20/

Palau, J. (2000). "Sigue, te entiendo", en *Logicel*, nº 29: 24-25.

Pérez Urquía, R. (2004). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. Logroño: Tutor Formación.

Rodríguez, P. (2006). "La modificación de conductas. La relación de ayuda y la escucha activa", en P. Rodríguez y M^a C. Valdivieso. *Los servicios de ayuda a domicilio: planificación y gestión de casos: Manual de formación para auxiliares*, págs. 109-120

Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social: manual práctico*. Madrid: Narcea.

Van-der Hofstadt, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de la comunicación*. Madrid: Díaz de Santos.

Voisin, V. (2008). "La escucha activa: la clave para el manager-coach. No hay management sin escucha" en *Equipos e Talentos: gestión, selección y formación en RR HH*, nº. 53.