

**TEMA 2.3. FACTORES QUE FAVORECEN Y DIFICULTAN LA
COMUNICACIÓN**
Lecturas recomendadas

Antons, Klaus (1986): *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona. Herder.

Barceló, T. (2012). "Las actitudes básicas Rogerianas en la entrevista de relación de ayuda", en *Miscelánea Comillas*, Vol. 70, (136): 123-160.

García, J.C. (1977). "La Ventana de Johary y el desarrollo de la organización. Bordón", en *Revista de pedagogía*, N° 219: 301-314.

Luft, J. & Ingham, H. (1955). "The Johari window, a graphic model of interpersonal awareness". *Proceedings of the western training laboratory in group development* (Los Angeles: UCLA).

Marandon, G. (2003). "Más allá de la empatía, hay que cultivar la confianza: Claves para el reencuentro intercultural", en *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, núm. 61-62: 75-98, disponible en <http://docplayer.es/65803-Mas-alla-de-la-empatia-hay-que-cultivar-la-confianza-claves-para-el-reencuentro-intercultural.html>