**ZERBITZUEN ETA BESTE UKIEZINEN MARKETINA**

**BIBLIOGRAFÍA**

**Oinarrizko bibliografia:**

AGUIRRE GARCIA, M.S. (Koordinatzailea) (2004): Sektore espefizikoetako marketina, EHU-UPV.

CUBILLO PINILLA, J.M. eta CERVIÑO FERNÁNDEZ, J. (Koordinatzaileak), (2008): Marketing Sectorial, ESIC, Madril.

GRANDE, I. (2005): Marketing de Servicios, ESIC, Madril.

LOVELOCK, C. eta WIRTZ, J. (2009): Marketing de Servicios. Pearson Educación, México.

**Bibliografia osagarria:**

ALDAMIZ-ECHEVARRÍA, C.: Marketing en ONGs de Desarrollo. Fundación Emilio Soldevilla eta IEPALA. Bilbao, 2003

BARRANCO, J.: Marketing Político. Pirámide/ESIC, Madril, 2003.

BARROSO CASTRO, C.: Marketing Bancario. Un Enfoque Estratégico. Esic. 1995.

BARRUTIA, J.M.: Marketing Bancario en la era de la Información. Pirámide/ESIC, 2002.

BERRY, L. eta PARASURAMAN, A.: Marketing de Servicios. La Calidad como Meta. Parramón. 1993.

CHIAS, J.: Marketing Público. Por un Gobierno y una Administración al Servicio del Público. Mc Graw-Hill. 1995.

ELIZAGÁRATE, V.: Marketing de Ciudades. Pirámide/ESIC, Madril, 2003.

FANTOVA AZCOAGA, F. (2000): "Investigación y desarrollo de un modelo de gestión para organizaciones no lucrativas de servicios sociales" Tesis doctoral Dirigida por Ángel Toña Güenaga, Bilbao. Pdf disponible en: http://www.plataformavoluntariado.org/resources/179/download.

GRÖNROOS, C.: Marketing y Gestión de Servicios. La Gestión de los Momentos de la Verdad y la Competencia en los Servicios, Diaz de Santos, 1994.

KOTLER, P., BROWEN, J. eta MAKENS, J.: Marketing para Turismo. PEARSON Prentice-Hall, Madril, 2008.

KOTLER, P eta ROBERTO, E.L.: Marketing Social. Díaz de Santos. 1992.

LAMATA, F.; CONDE, J.eta HORNO, M.: Marketing Sanitario. Diaz de Santos. 1994.

LUQUE, T.: Marketing Político. Un análisis del intercambio político. Ariel, 1996.

McGOLDRICK, P. eta GREENLANDS, S.: Comercialización de Servicios Financieros. McGraw-Hill, 1996.

POZA LLEIRA, de la, J.M.: Marketing Turístico, Oikos-Tau. 1993.

VAZQUEZ, R. eta besteak: Marketing. Estrategias y Aplicaciones Sectoriales. Civitas. 1994.

**IRAKASLEGOA**

**Tamayo Orbegozo, Unai**

[unai.tamayo@ehu.eus](mailto:unai.tamayo@ehu.eus)

Tel: 946017069

**Charterina Abando, Jon**

[Jon.charterina@ehu.eus](mailto:Jon.charterina@ehu.eus)

Tel: 946017008