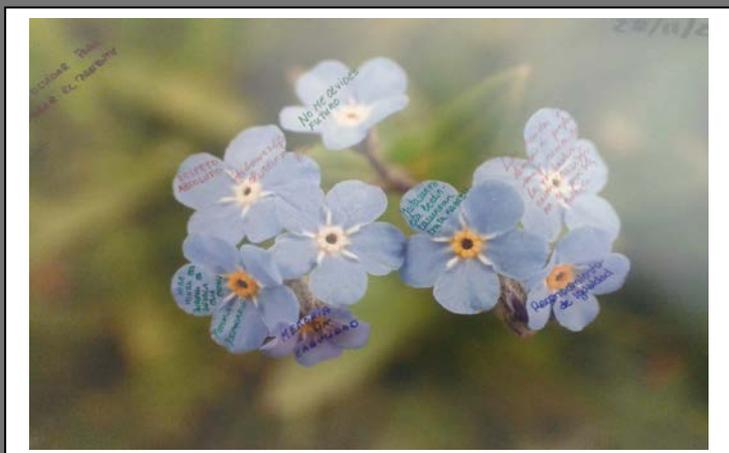


VICTIMOLOGÍA:

Un acercamiento a través de sus
conceptos fundamentales como
herramientas de comprensión e
intervención

Unidades didácticas para el grado en Criminología y cursos de
especialización



Gema Varona Martínez, José Luis de la Cuesta Arzamendi,

Virginia Mayordomo Rodrigo y Ana Isabel Pérez Machío

OCW
OpenCourseWare

Esta obra está bajo una licencia Reconocimiento-No comercial-
Compartir bajo la misma licencia 3.0 Internacional de Creative Commons. Para ver
la copia de esta licencia, visite: [http://creativecommons.org/licenses/by-nc-
/3.0/es/](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-
/3.0/es/). ISBN/ISSN: 978-84-9082-225-8

1

OCW
OpenCourseWare



GUÍA DOCENTE DEL CURSO¹

En homenaje a nuestro maestro, el profesor Antonio Beristain, y en gratitud a su secretaria Inmaculada Iraola por todos sus años de dedicación en el Instituto Vasco de Criminología/Kriminologiaren Euskal Institutua

1. Objetivos

"Vivimos en un mundo que existe para ser visto pero no para ser escuchado, analizado o recreado. Y esta entronización de los ojos, de mirar sin ver, de fijarse sin observar, nos ha ido domesticando, adocenando y vaciando" (Olga Casanova 2000).

Olga Casanova, profesora de Lengua y Literatura, se refiere con la cita introductoria al tiempo que nos toca vivir "tan apegado a lo inmediato y a lo aparente" y quizá también, a lo que algunos entienden -de forma excluyente- como útil². Más adelante nos dice esta autora: "Porque la educación tiene como desafío recordarle al ser humano que no es espectador, ni lector, que es narrador de sí mismo y de los otros y que la belleza de ese tejido delicado que construimos unos con otros depende de la calidad, el rigor y la sensibilidad de nuestra escritura, de las manos, de la voz, los ojos y la memoria de quien nos la transmite". Como toda persona educadora, Olga Casanova tiene la certeza esperanzadora de que las diferentes formas de conocimiento, su análisis crítico y la argumentación de las ideas nos ayudarán a construir y preservar, no lo más fácil, sino lo mejor, en términos de plenitud de vida y dignidad humana.

Considerando esas palabras, el lector tiene en sus manos el resultado de un proyecto conjunto, fruto de la experiencia de la enseñanza de la Victimología en la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Si bien existen ya manuales de calidad en esta disciplina en el contexto español (Herrera 1996; Baca, Echeburúa y Tamarit 2006; Morillas, Patró y Aguilar 2011; Pereda y Tamarit 2013), nuestro propósito difiere de este tipo de textos en su forma clásica. Partiendo del desconocimiento social y profesional sobre una materia joven, y siendo conscientes de la relevancia de dos elementos fundamentales educativos (motivación y compromiso mutuos), invitamos a los lectores a un primer acercamiento a la Victimología desde una mirada didáctica sin menoscabar el rigor académico. El texto se dirige a estudiantes o personas interesadas en la materia con el objeto de que tengan claros algunos conceptos básicos de esta disciplina, cuyo manejo les permita enfocar e intervenir en distintas realidades.

Decía José Ortega y Gasset que "siempre que enseñes, enseña a dudar de lo que enseñes". Por su parte Blaise Pascal indicaba que "no es cierto que todo sea incierto". En momentos

¹ Documento elaborado por Gema Varona.

² Véase sobre el concepto de utilidad en el saber actual, el magnífico ensayo del profesor de Literatura italiana, Nuccio Ordine (2013).

de desconfianza en las instituciones, de malestar social y de proliferación de discursos superficiales sobre los problemas sociales, nos parece particularmente importante una formación sólida en el conocimiento victimológico existente desde el pensamiento crítico científico. Con ello perseguimos trazar un sendero, abierto en numerosos vericuetos, para ofrecer una perspectiva más amplia y coordinar el pensamiento y la acción.

2. Competencias

Con el fin de lograr esos objetivos, el aprendizaje ofrecido a través de este texto persigue obtener las siguientes ocho competencias:

- 1) Valorar la Victimología dentro de las ciencias sociales y, en particular, debatir su posible contribución en diferentes ámbitos de actuación, desde una perspectiva de educación interprofesional (Cuff 2013) y transversal.
- 2) Conocer los perfiles de los distintos tipos de víctimas, los problemas relativos a la victimización oculta y a su investigación, las teorías explicativas y los modelos de atención y prevención victimal en las distintas tipologías delictivas.
- 3) Plantear problemas y respuestas de interés para los lectores mediante argumentos victimológicos.
- 4) Interrelacionar de forma transdisciplinar un conjunto de conceptos y elementos de análisis básicos para lograr un manejo ágil de los mismos.
- 5) Utilizar de forma adecuada recursos bibliográficos que permitan guiarse en estudios más profundos.
- 6) Abrir interrogantes que inciten a futuras investigaciones.
- 7) Entender la complejidad de los diversos procesos de victimización y su significado jurídico y social.
- 8) Interpretar, analizar y elaborar documentos o presentaciones propias en el campo de la Victimología.

3. Prerrequisitos

Este curso está destinado para estudiantes del grado de Criminología, fundamentalmente a partir del segundo curso, si bien también puede servir de material de aprendizaje para estudiantes de Psicología, Sociología, Derecho, Trabajo Social u otras disciplinas desde las que se aborden temas victimológicos. Además, su carácter didáctico permite su utilización por profesionales que traten con víctimas o por cualquier persona que quiera comprender mejor cuál es su situación, así como sus derechos, demandas y expectativas, distinguiendo las diversas tipologías delictivas.

4. Descripción

La Victimología es una ciencia empírica e interdisciplinar que se ocupa del estudio de los procesos de victimización y recuperación. Este curso sirve de guía para invitar al lector a acercarse a una serie de temas -siempre quedarán más-, de manera simultáneamente telescópica y microscópica, con el propósito de interesar al alumno y dotarle de herramientas que favorezcan su capacidad de aprender, diferenciando las distintas tipologías delictivas y las situaciones de mayor vulnerabilidad. La idea fundamental, por tanto, es la de invitación mediante un texto motivador, práctico, sintético y conciso pero abierto a lecturas más profundas. Adaptando la cita del filósofo alemán Odo Marquand, nos tomamos tan en serio la seriedad de la Victimología, que consideramos necesaria hacerla más accesible. Por tanto, no tratamos de recoger toda la información fundamental sobre la Victimología, sino fomentar el interés por la misma y la interiorización cuestionadora de algunos de sus elementos básicos, presentes, de un modo u otro, en diferentes ámbitos de la vida.

5. Programa

UNIDAD 1ª: LA CONTRIBUCIÓN DE LA VICTIMOLOGÍA AL CONOCIMIENTO: SU ESTATUS CIENTÍFICO Y EVOLUCIÓN

I. INTRODUCCIÓN: 1. La Victimología como ciencia: concepto, objeto, método, contribución y ética.- 2. Origen y evolución. De la Victimología etiológica a la Victimología moderna: autores y obras principales.- 3. Perspectivas teóricas recientes.- 4. Recapitulación sobre las técnicas utilizadas en Victimología para acercarse a la realidad.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 2ª: LAS VÍCTIMAS: DE SU TAXONOMÍA A SU CONCEPTUALIZACIÓN DINÁMICA

I. INTRODUCCIÓN: 1. Concepto y definiciones.- 2. Tipologías victimológicas.- 3. Relaciones entre víctima y victimario: intersecciones en el iter criminis e iter victimae.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 3ª: POLÍTICAS VICTIMALES, ACTIVISMO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

I. INTRODUCCIÓN: 1. Derechos y expectativas de las víctimas alrededor del concepto de justicia.- 2. Las asociaciones de víctimas y la política victimal.- 3. Víctimas y medios de comunicación.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 4ª: LOS PROCESOS DE VICTIMIZACIÓN Y DESVICTIMIZACIÓN, RECUPERACIÓN O RESILIENCIA

I. INTRODUCCIÓN: 1. Características de los procesos de victimización, desvictimización, recuperación, restauración y resiliencia.- 2. La victimización oculta y reiterada.- 3. Los programas de intervención y su evaluación.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 5ª: LA NORMATIVA INTERNACIONAL COMO RESPUESTA A LOS PROCESOS DE VICTIMIZACIÓN

I. INTRODUCCIÓN: 1. Los principios de protección y participación de las víctimas: aspectos jurídicos internacionales y comparados: 1.1 Concepto internacional de víctima; 1.1.1 Normativa de las Naciones Unidas; 1.1.2 El Estatuto de la Corte Penal Internacional; 1.1.3. Normativa europea: 1.1.3.1. Consejo de Europa; 1.1.3.2 Unión europea. 1.2. Derechos de las

víctimas en el plano internacional: 1.2.1 Con carácter general; 1.2.2 Derechos de las víctimas en el marco de la justicia restaurativa; 1.2.3 Derechos de las víctimas de graves violaciones de los derechos humanos.- 2. Normativa internacional respecto de las víctimas vulnerables: 2.1. Las 100 Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad; 2.2 Guías de Santiago sobre la protección a víctimas y testigos; 2.3 Breve valoración.- 3. Listado de documentación internacional general sobre los derechos de las víctimas de delitos.-

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 6ª: LA NORMATIVA ESPECÍFICA INTERNA DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS Y LA EVALUACIÓN DE SU APLICACIÓN

I. INTRODUCCIÓN: 1. La víctima y el sistema punitivo: la reconstrucción del fundamento del derecho desde una perspectiva victimológica. Un avance en materia de derechos y prerrogativas de las víctimas de delitos. 2. El nuevo Estatuto de la víctima del delito (Ley 4/2015): 2.1. Ámbito de aplicación: el concepto de víctima y su extensión; 2.2. Derechos básicos; 2.3. Participación de la víctima en el proceso penal; 2.4. Protección de las víctimas; 2.5. Disposiciones comunes.- 3. El sistema público de asistencia y reparación económica y simbólica a las víctimas de los delitos en España: La Ley 35/1995 de ayuda y asistencia a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual: 3.1 Ayudas económicas para víctimas de determinados delitos violentos y contra la libertad sexual: 3.1.1 Ámbito de aplicación; 3.1.2 Personas beneficiarias; 3.1.3 Incompatibilidades: carácter subsidiario y complementario de la ayuda estatal; 3.1.4 Clases e importes; 3.1.5 Órganos competentes y procedimiento (art. 8 y 9); 3.1.6. Subrogación por parte del Estado (arts. 13 y 14).- 3. 2. Asistencia, información, orientación jurídica y protección a víctimas de todo tipo de delitos.- 4. Las Oficinas de asistencia a las víctimas.- 5. Normativa específica de reparación y asistencia a determinados colectivos de víctimas.

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 7ª: VÍCTIMAS DE CRÍMENES INTERNACIONALES Y ABUSOS DE PODER

I. INTRODUCCIÓN: 1. Víctimas de crímenes internacionales y justicia: 1.1 Crímenes internacionales: 1.1.1. Agresión, crímenes de guerra, genocidio y crímenes contra la humanidad; 1.1.2. Otros crímenes internacionales.- 1.2 La persecución de los crímenes internacionales: 1.2.1 La jurisdicción universal; 1.2.2 La Corte Penal Internacional y otros tribunales internacionales; 1. 3 Otros mecanismos de respuesta: 1.3.1 La llamada justicia transicional; 1.3.2 Las Comisiones de la Verdad; 1.3.3 Excurso: Víctimas del franquismo y memoria histórica. 2. Victimización y abuso de poder institucional: 2.1 Concepto normativo internacional de abuso de poder; 2.2 El caso de la tortura y los malos tratos; 2.3 Instituciones totales y abuso de poder.- 3. Víctimas de delitos de abusos de poder económico: 3.1 Sobre el concepto de delincuencia de cuello blanco; 3.2 Entidad del daño o victimización producidos y percepción de inseguridad; 3.3 Realidad estadística; 3.4 Prevención.

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 8ª: VÍCTIMIZACIÓN TERRORISTA

I. INTRODUCCIÓN: 1. Precisiones terminológicas: 1.1 Definición de terrorismo; 1.2. Las víctimas del terrorismo.- 2. Estudios sobre el impacto victimal del terrorismo.- 3. Normativa

internacional e interna: 3.1 Listado de la normativa y los documentos internacionales sobre víctimas del terrorismo; 3.2 Normativa estatal y autonómica: 3.2.1 Normativa estatal; 3.2.2 Normativa de la Comunidad Autónoma del País Vasco; 3.2.3 Normativa básica de otras Comunidades Autónomas.- 4. Derechos de las víctimas del terrorismo.- 5. Políticas victimales sobre el derecho a la memoria de las víctimas del terrorismo.

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 9ª: VÍCTIMIZACIÓN Y VIOLENCIA DOMÉSTICA

I. INTRODUCCIÓN: 1. El ciclo de la violencia familiar.- 2. Tipos de victimización en el ámbito familiar y doméstico. -2.1. Contra la pareja. -2.2. Contra los ascendientes. -2.3. Contra los menores.-2.4. Contra los ancianos y/o personas dependientes. -3. Evolución legislativa en la protección frente a los malos tratos en España. -3.1. Las órdenes de alejamiento. -3.2. La Orden de Protección de las víctimas de la violencia doméstica -3.3. La Ley de medidas de protección integral contra la violencia de género. --3.3.1. ¿Qué ha de entenderse por “violencia de género”? -3.3.2. El menor víctima de violencia de género. 3.3.3. Mujeres extranjeras en situación irregular víctimas de la violencia de género. -3.4. La Ley del Estatuto de la Víctima del Delito -4. Protección a las mujeres víctimas en la Unión Europea

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 10ª: VICTIMIZACIÓN EN HOMICIDIOS Y LESIONES GRAVES. EN PARTICULAR VÍCTIMAS DE DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL Y CONTRA LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

I. INTRODUCCIÓN: 1. La victimización indirecta en homicidios y lesiones graves: 1. 1 Realidad estadística y global; 1. 2 La intervención para la recuperación de víctimas indirectas: trauma y duelo.- 2. La victimización indirecta en el caso de personas desaparecidas.- 3. La victimización indirecta de personas que tratan con víctimas: el caso particular de los agentes de policía.- 4. Víctimas de violencia vial.- 5. Víctimas de accidentes laborales y de agresión en contextos laborales.

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 11ª: VÍCTIMIZACIÓN Y LIBERTAD SEXUAL

I. INTRODUCCIÓN: 1. Concepto y realidad estadística.- 2. Dinámica y contextos de victimización.- 3. Reacciones de las víctimas y respuestas de los profesionales.- 4. Mitos que favorecen la victimización primaria y ahondan la victimización secundaria.

II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 12ª VICTIMIZACIÓN EN TRÁFICO ILÍCITO Y TRATA DE SERES HUMANOS

I. INTRODUCCIÓN: 1. Aclaración de algunos conceptos. -1.1. Inmigración clandestina. -1.2. Tráfico ilícito de migrantes. -1.3. Trata de seres humanos. -2. Normativa internacional sobre los derechos de las víctimas. -2.1. En el ámbito de Naciones Unidas. -2.1.2. Convención contra la Delincuencia Organizada Transnacional. -2.1.3. Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas especialmente Mujeres y Niños. -2.1.4. Protocolo contra el Tráfico de Migrantes por Tierra, Mar y Aire. -2.2. En el ámbito de la Unión Europea. -2.2.1. Decisión marco contra la trata de seres humanos. -2.2.2. Decisión marco para el reforzamiento del marco penal contra la ayuda a la inmigración clandestina. -2.2.3. Directiva sobre expedición de permiso de residencia a las víctimas de trata o de inmigración ilegal. -2.2.4. Directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011, relativa a la prevención y la lucha contra la trata de seres humanos y protección de las víctimas. -2.3. En el ámbito del Consejo de Europa. -2.3.1. Convención sobre la lucha contra la trata de seres humanos. -3. Normativa española en materia de trata de seres humanos. -

3.1.Código Penal. -3.1.1.Favorecimiento del tráfico ilegal o de la inmigración clandestina. -
3.1.2.Trata de seres humanos. 3.1.3. Víctimas de la trata que delinquen. -3.2.Normativa de
extranjería. -3.3.Protocolo Marco de Protección de las Víctimas de Trata de Seres Humanos.
-3.4. Ley del Estatuto de la Víctima del Delito. -3.5. Adaptación de España a las últimas
directrices de la UE en materia de trata de seres humanos.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 13ª: VICTIMIZACIÓN EN OTROS DELITOS VIOLENTOS: VÍCTIMAS DE DELITOS DE ODIOS, DE ACOSO LABORAL Y DE ACOSO ESCOLAR

I. INTRODUCCIÓN: 1. Víctimas de delitos de odio.- 2. Víctimas de acoso laboral: 2. 1. Concepto de mobbing.- 2. 1 Aproximación al concepto de mobbing.- 2. 2. La incriminación jurídico-penal del mobbing.- 2. 2 Tipos o dinámicas de mobbing.- 2. 3 Fases del mobbing.- 2. 4. Causas de la violencia en el trabajo.- 2. 5. Perfil del acosador y de la víctima.- 2. 6. Impacto victimal.- 2. 7 Medidas de prevención.- 3. Víctimas de acoso escolar: 4. 1 Causas del bullying.- 4. 2 Agresores y víctimas.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 14ª CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL IMPACTO DE DISTINTAS FORMAS DE VICTIMIZACIÓN EN EL CIBERESPACIO

I. INTRODUCCIÓN: 1. Percepciones de riesgo y daño victimal.- 2.- La víctima y su papel en la comisión delictiva.- 3.- Alta cifra negra e impunidad.- 4. Impacto, extensión y posibilidades de reparación.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 15ª: VÍCTIMAS DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD Y PREVENCIÓN VICTIMAL

I. INTRODUCCIÓN: 1. Prevención primaria, secundaria y terciaria.- 2. Prevención ambiental o ecológica (modelo OMS).- 3. Prevención situacional o contextual.- 4. Prevención victimal.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

UNIDAD 16ª VICTIMIZACIÓN OCULTA Y EXCLUSIÓN SOCIAL: LAS PERSONAS SIN HOGAR COMO VÍCTIMAS

I. INTRODUCCIÓN: 1. Exclusión social y victimización.- 2. ¿Quiénes son las personas sin hogar?- 3. ¿Qué tipo de victimizaciones sufren las personas sin hogar y cómo se las puede prestar atención?: 3. 1 Violencia general y por delitos de odio; 3. 2. Victimización por violencia de género; 3. 3 Victimización en relación con el derecho a la salud.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.
III. LECTURAS.
IV. EJERCICIOS PRÁCTICOS.

UNIDAD 17ª OTRAS FORMAS INNOVADORAS DE JUSTICIA INCLUSIVA PARA LAS VÍCTIMAS

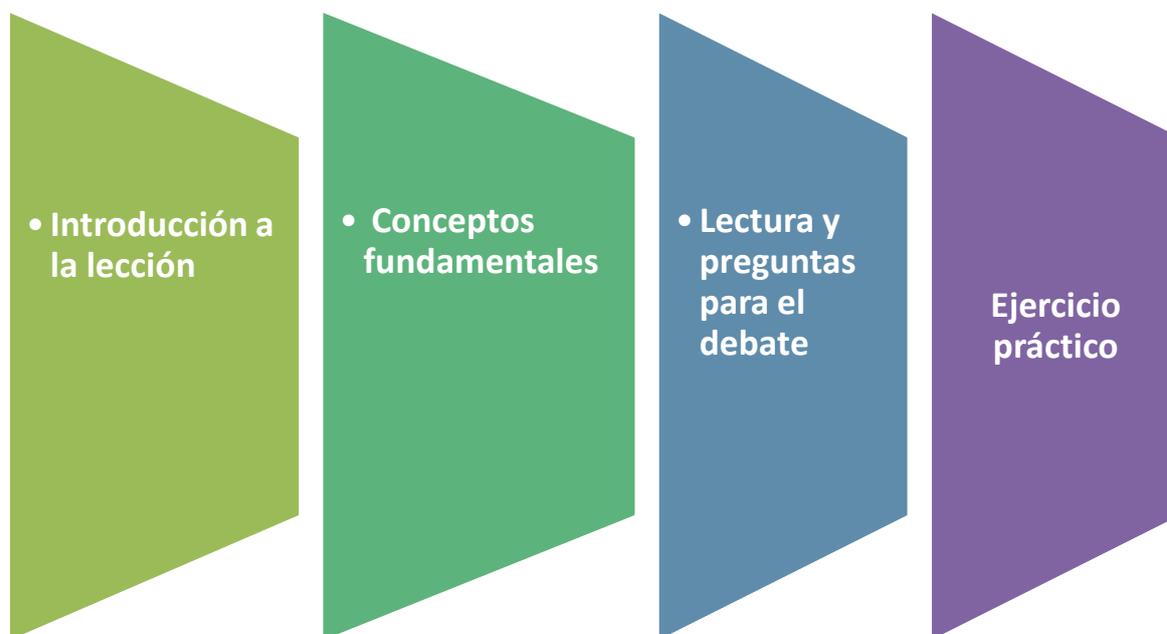
I. INTRODUCCIÓN: 1. Justicia restaurativa: 1. 1 Origen y evolución.- 1. 2 Principios y normativa; 1. 3 Procesos.- 2. Justicia procedimental, justicia terapéutica, justicia orientada a los problemas, Derecho comprensivo y colaborativo.
II. CONCEPTOS FUNDAMENTALES.
III. LECTURAS.
IV. EJERCICIOS PRÁCTICOS.

RECAPITULACIÓN FINAL

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS EN LÍNEA SOBRE VICTIMOLOGÍA

6. Metodología

Hemos dividido este libro en diecisiete unidades didácticas. Como puede verse en el siguiente gráfico, cada una de ellas sigue la misma estructura: una introducción y una definición de conceptos clave que se completan, en diferentes apartados, con textos de lectura³ con preguntas para el debate y la propuesta de ejercicios prácticos.



En el curso se recoge un apartado final con una bibliografía conjunta ya que las obras pueden estar citadas en diferentes apartados, pudiendo el lector, en todo caso, realizar una búsqueda por palabras clave en el documento en línea. También se aporta un listado de recursos electrónicos.

El hilo conductor de las diecisiete unidades lo constituyen los conceptos victimológicos fundamentales de cada una de ellas, entendidos como herramientas de intervención en diferentes ámbitos sociales y profesionales. Como puede verse en el apartado anterior sobre el programa, partiendo de una reflexión sobre el origen, evolución y valor de la Victimología como ciencia social interdisciplinar, cuestionando el concepto de víctima y su uso público, ahondando en los procesos de victimización y recuperación y su respuesta

³ El criterio de selección de las lecturas ha sido tanto el de su carácter clásico como innovador y, cuando se han incluido varios textos, la diversidad de perspectivas. Si bien sólo se reproducen extractos, en clase se profundizará con el texto completo. De hecho, algunas de las preguntas establecidas para el debate no podrán entenderse y responderse correctamente sin una lectura completa del texto. La mayor parte de los textos empleados se encuentran en acceso abierto en Internet, lo que facilita su disponibilidad. Cuando no se especifica, todas las lecturas traducidas del inglés han sido realizadas del original por los propios autores. Por otra parte, la mayor parte de las obras elegidas pertenecen al ámbito anglosajón ya que es en este ámbito donde mayor desarrollo ha tenido esta disciplina.

jurídica internacional e interna, centrándonos en diferentes delitos, contextos y perfiles de víctimas –sin ánimo de exhaustividad, pero sí de visión panorámica-, llegamos finalmente a una reflexión sobre las posibilidades de la justicia restaurativa en relación con las expectativas y derechos de las víctimas. Para ello partimos siempre de la diversidad de los procesos de riesgo, impacto y recuperación que afectan de forma desigual a las distintas personas que, en un momento u otro de sus vidas, o sucesiva o repetidamente, sufren algún tipo de victimización, relacionada a su vez con aspectos más amplios del control social.

7. Cronograma

Este curso está concebido para una asignatura cuatrimestral a la que debe dedicarse aproximadamente unas sesenta horas, es decir, unas cuatro horas por lección, dependiendo de su dificultad y conocimientos previos del lector. En todo caso, el aprendizaje se basa en el tiempo dedicado a la internalización de los conceptos tratados en los materiales (dos horas), la lectura de documentos relevantes (una hora) y la realización de los ejercicios prácticos propuestos (una hora).

8. Cuestiones éticas

A lo largo de nuestra experiencia docente, hemos podido comprobar cómo tras las clases se acercaban algunas personas para comentarnos que habían sido víctimas directas o indirectas de algunos delitos tratados en ellas. Agradecemos muchísimo su testimonio. Somos conscientes de que la exposición en clase a aspectos que pueden haber vivido o estar viviendo no les deja indiferentes y nosotros, como docentes, tenemos un deber de escucha activa y de evitar la victimización secundaria⁴.

⁴ Con este propósito, todas las lecciones recogen información sobre centros de apoyo.