

eman eta zabal zazu

*universidad
del país vasco*



*euskal herriko
unibertsitatea*

*Departamento de Economía Financiera II
Finantza Ekonomia II Saila*

GESTIÓN DE EMPRESAS II

ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS DE TRABAJO

BIBLIOGRAFÍA

OCW 2014

Autores:

*Rosa M^a Ahumada Carazo
Eneka Albizu Gallastegi
Imanol Basterretxea Markaida
Amaia J. Betzuen Álvarez (Coord.)
Julen Castillo Apraiz
Izaskun Rekalde Abásolo*

Bibliografía

LIBROS

- Aguirre Sádaba, A.A.; Castillo Clavero, A.M.; Tous Zamora, D., E. (2003): *Administración de organizaciones en el entorno actual*. Ed. Pirámide, Madrid.
- Albizu Gallasategi, E. y Landeta Rodríguez, J. (Coor.): (2001), *Dirección Estratégica de los Recursos Humanos*, Ed. Pirámide, Madrid, pág. 49.
- Aruñada, B. (1993): *Economía de la empresa. Un enfoque contractual*. Ed. Ariel.
- Arruñada, B. (1998): *Teoría contractual de la empresa*. Ed. Marcial Ponsl.
- Bateman, T. S.; Snell, S. A. (2001) *Administración. Una Ventaja Competitiva*. 4ª edición. Ed. McGraw-Hill, México.
- Cabanellas Omil, J. (1997): *Dirección de Empresas: Bases en un Entorno Abierto y Dinámico*, Ed. Pirámide, Madrid.
- Cuatrecasas, L. y Arbós, L. C. (2010): *Lean Management: Lean management es la gestión competitiva por excelencia. Implantación progresiva en 7 etapas*. Profit.
- Chiavenato, I. (2002): *Administración en los nuevos tiempos*. Ed. McGraw-Hill, Bogotá.
- Chiavenato, I. (2006): *Introducción a la teoría general de la Administración*. Ed. McGraw – Hill. 7ªEd.
- Diez de Castro, E.; Galan, J.L. y Martin, E. (2007): *Introducción a la Economía de la Empresa*, Ed. Pirámide, Madrid, Cap. 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 12.
- Diez de Castro, J.; Redondo López, C. (1996): *Administración de Empresas*. Ed. Pirámide, Madrid.
- Gibson, J.L.; Ivancevich, J.M. y Donnelly, J.H. (1999): *Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas*. Ed. IRWIN. EEUU.

- Gómez, Mejía, L.R.; Balkin, D.; Leal, A. (2003); *Administración*. Ed. McGraw-Hill.
- Grant, R.M. (1.998): *Dirección Estratégica*. Madrid. Civitas.
- Hamilton, I. (1921): *The sould an the body of an army*, Ed. Arnold. Londres.
- Hammer, M. y Champy, J. (1.994): *Reingeniería*. Norma.
- Koontz, H. y Wehrich, H. (1994): *Administración*. Ed McGraw-Hill, 10^a Ed., Mexico.
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2004): *Administración: Una perspectiva global*. Ed McGraw-Hill, 10^a Ed., Mexico.
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2007): *Elementos de administración*. Ed. McGraw-Hill, México.
- Lawrence, P.R. y Lorsch, J.W. (1987): *La Empresa y su entorno*. Ed Plaza y Jané. Barcelona.
- Likert, R. (1989): *El factor humano en la empresa*. Ed. Deusto, Bilbao, 1989
- Lopez de Gereño, A. (coord.); Ahumada, R.; Albizu, E.; Basterretxea, I.; Garcia, J.D.; Tejada, S.; Urionabarretxea, S. (2001): *Introducción a la Gestión de Empresas*, Ed. Universidad del País Vasco, Bilbao, 2. kap
- Morris, D., y Brandon, J. (1.994): *Reingeniería: Cómo aplicarla con éxito en los negocios*. McGraw- Hill.
- Pérez-Fernández de Velasco, J.A. (1.996): *Gestión por procesos: reingeniería y mejora de los procesos de la empresa: cómo mejorar simultáneamente resultados y satisfacción del cliente*. Madrid. ESIC.
- Serra, A. (1986): *Empresa y sistema económico*. Ariel
- Stoner, J.A., Freeman, R.E. y Gilbert, D. R. (1996): *Administración*. Prentice Hall, Mexico.
- Suarez Suarez, A. (2001): *Curso de Economía de la Empresa*. Ed. Pirámide. Madrid, 7. edición. Cap. 4, 5 y 6-
- Tena Millan, J. (1995): *Organización de la empresa: Teoría y aplicaciones*. Ed. Ed gestión, 1988.
- Womack, J. P.; Jones, D. T., y Roos, D. (2.007): *The machine that changed the world: The story of lean production-Toyota's secret weapon in the global car wars that is now revolutionizing world industry*. Simon and Schuster.

Zerilli, A. (1994): *Fundamentos de organización y dirección general*. Ed. Deusto, Bilbao, 1989.

REVISTAS/ARTÍCULOS

Aguirre, J.M., Rodríguez, J.M., Tous, D. (2002): *Organización y métodos de trabajo*. Madrid. Ed. Pirámide.

Albizu, E., Olazarán, M., y Simon, K. (2003). “Reingeniería y Participación: gestión del cambio en Irizar”. *nguruak*, n^o 35. Pág. 137-161

Alzola, A. (1989): *Política remunerativa y valoración de puestos*. LKS: Arrasate.

Aunión, J.A. (2009). Nadie quiere dirigir el instituto. EL PAÍS. Madrid

Bedaux, R.B. (1989): *Valoración de puestos de trabajo*. RB Bedaux: Bilbao.

Brunschwig, G. (1992): “Cómo revisar la clasificación de empleos en el marco de una política de empresa”, *Aedipe*, pp.27-34.

Business Process Reengineering”, *International Review of Management and Business Research*, 2 (1), pp. 1-10.

Castellón, F. (1979): “La valoración de puestos de trabajo”, *Alta Dirección*, n^o88, pp.16-29.

Chamberlin, J.E. (2011): “In search of Unreasonableness: a set of SMART goals for BPR and transformational change”, *Management Services*, 55, (4), pp. 40-42.

Eftekhari, N. y Akhavan, P. (2013): “Developing a comprehensive methodology for BPR projects by employing IT tools”, *Business Process Management Journal*, 19, (1), pp. 4-29.

Fine, S.A. y Wiley, W.W. (1976): *Introducción al análisis funcional de puestos*. Trillas: México.

Franco, A.M.; Sarkar, M.B.; Agarwal, R. y Echambadi, R. (2009): “Swift and Smart: The Moderating Effects of Technological Capabilities on the Market Pioneering–Firm Survival Relationship”, *Management Science*, 55 (11), pp. 1842-1860.

González, F. (2007): “Manufactura esbelta (lean manufacturing). Principales herramientas”, *Revista Panorama Administrativo*, 2, pp. 85-112.

Graicunas, V. A. (1933): "Relationship in organization", *Bulletin of the International Management Institute*, marzo.

Gulick, L. (1937): "Notes on the Theory of Organization" en *Papers on the Science of Administration*, Ed. Institute of Public Administration, Nueva York.

Habib, M. (2.013): "Understanding Critical Success and Failure Factors of *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5 (2), pp. 635-643.

Kanawaty, G. (1.996): *Introducción al estudio del trabajo*. 4ta Edición revisada. Ginebra. Ed. OIT.

Nasimdoust, A.; Roshan, P.; Mohammadpour, A.; Naddaf, H. y Reza, M. (2.013): "Methods and Approaches in Organizational Re-Engineering",

Navarro, J. (1990): "Valoración: una herramienta de análisis de la organización", *Capital Humano*, n^o 22, pp. 49-52.

Neira, A. C. (2.006): *Técnicas de medición del trabajo*. Ed. FC.

Niebel, B. W. (1.990): *Ingeniería Industrial métodos, tiempos y movimientos*. México, DF. Ed. Alfaomega.

OIT (1986): *Evaluación de tareas*. OIT: Ginebra.

Peña, M. (1987): *Dirección de personal*. Hispano-europea: Barcelona. Cap. 4. pp. 241-286.

Pérez Gutiérrez (1.989): *Cómo mejorar los métodos de trabajo*. Bilbao. Ed. Deusto.

Rafoso, S. y Artiles, S. (2.011): "Reingeniería de procesos: conceptos, enfoques y nuevas aplicaciones", *Ciencias de la Información*, 42 (3), pp. 29-37

Ruiz Recio, R. (1.991): *Cómo calcular los tiempos de trabajo*. Bilbao. Ed. Deusto.

Smith, A.; Meade, M.; Wolf, D. y Song, J. (2.013): "The CFSs, Quality Governance, BPR Performance and Gaining Competitive Advantage", *International Journal of Business and Management*, 8 (24), pp. 48-63.

Soujanen Waino, W. (1955): "The span of control: fact or fable", *Advance Management*, noviembre.

Spanos, Y.E. y Lioukas, S. (2.001): "An Examination into the Causal Logic of Rent Generation: Contrasting Porter's Competitive Strategy Framework

and the Resource Based Perspective”, *Strategic Management Journal*, 22, pp. 907-934.

Urwick Lyndall, F. (1956): “The manager’s span of control”, *Harvard Business Review*, mayo-junio.

Velasco, J. (2010): *Organización de la producción: distribución en planta y mejora de los métodos y de los tiempos*. Madrid. Ed. Pirámide.

Yin, G. (2010): “BPR application”, *Modern Applied Science*, 4 (4), pp. 96-101.

MANUALES

Fundación Vasca para la Calidad (EUSKALIT): *Gestión de Calidad Total, Metodología y Herramientas, tomo número 5: Gestión y mejora de procesos*. EUSKALIT.

Sociedad para la Promoción y Reconversión Industrial (SPRI): *Calidad Total. Desarrollo Directivo, unidad 7: Procesos*. SPRI.

PÁGINAS WEB

<http://www.bpmconsultantsgroup.com/Que-es-la-Reingenieria-Empresarial.html>

<http://www.gsi.dit.upm.es/~fsaez/intl/capitulos/5%20-Reingenier%EDa%20I.pdf>

<http://www.monografias.com/trabajos/reingenieria/reingenieria.shtml>

<http://www.monografias.com/trabajos18/preguntas-reingenieria/preguntas-reingenieria.shtml>

<http://prezi.com/6luctflzgysv/reingenieria-de-procesos/>

http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/009785/009785_Cap2.pdf

WORKING PAPERS:

Rajadell, M. (2.005): “La primera fase para la implantación del proceso de mejora continua: el autodiagnóstico del sistema productivo de la empresa”, *Working Paper del Departament d’Organització D’empreses de la Universitat Politècnica de Catalunya*.