

Autoevaluación. Atención Farmacéutica

OCW-2014

Esta autoevaluación eminentemente práctica ayudará al alumno a saber si ha adquirido las competencias que se plantean como objetivo para el presente curso OCW-2014.

1. Viene a tu farmacia un paciente anciano que solicita la dispensación sin receta de un analgésico. No parece mostrar preferencia por ninguno en especial y no está utilizando AAS por problemas reumáticos ni de coagulación.

¿Cuál sería tu actuación como farmacéutico (indicación farmacéutica)? (preguntas que le harías, fármaco de elección que le dispensarías, consejos...).

Si es para él, si toma otra medicación, si tiene problemas gástricos

Le recomendaría Paracetamol que es el de elección para uso puntual en el caso de que solo necesite control del dolor, y no tenga inflamación. Le daría consejos de máximo de dosis que puede tomar y que consulte a su médico en el caso de tener que utilizarlo más frecuentemente.

Además, el paciente nos solicita que le dispensemos "sales de frutas" (bicarbonato sódico) para la acidez porque lleva utilizándolo durante tiempo y cree que le va muy bien. ¿Qué harías (dispensación activa-indicación farmacéutica)?

Le recomendaría el uso de antiácidos no absorbibles para evitar el riesgo de alcalosis metabólica y alteraciones electrolíticas.

Usar: preparados de aluminio o magnesio. Seguros pero a largo plazo:

Mg: diarreas **pérdida electrolítica**

Al: cierta absorción, **encefalopatías** (no usar si Alzheimer), **estreñimiento (fecalomas) y alteración** del metabolismo de fosfatos → **no usar si problemas óseos**

Mejor usar asociados

2. Acude a la farmacia una mujer de 30 años, no diabética, embarazada de unas 20 semanas de su primer hijo. Nos comenta que en el centro de salud le han dado cita para hacerse "una prueba de azúcar" (test de O'sullivan) pero que no le han explicado muy bien en qué consiste y está un poco nerviosa por si es diabética. ¿Qué le explicarías para tranquilizarla? (en qué consiste el test, por qué se hace).

Complicaciones prevenibles y controlables → importante normalizar la glucemia

- Aumento del peso del feto
- Hipoglucemia neonatal
- Inmadurez pulmonar

Test de O'sullivan: 50g glucosa oral → determinación glucosa basal y 1h después de la carga

Si positivo: 100g → **determinación de glucemia** basal, 1h, 2h, 3h. Permanecer en reposo

Además, en el caso de que le detectasen la diabetes gestacional le explicarás que el tratamiento es el siguiente:

Tto: dieta, ejercicio, control periódico (15 días: glucemia, presión arterial, peso, edemas, Hb glicosilada), administración de insulina

Por otro lado, nos dice que está sufriendo problemas de estreñimiento y que con la llegada del buen tiempo y las altas temperaturas, nota las piernas más cansadas y con alguna pequeña variz. ¿Qué recomendaciones farmacéuticas le darías para ambas situaciones?

- Ej: varices → **medias de compresión, ejercicios para estimular la circulación, descansar con piernas elevadas**
- Ej: estreñimiento → agua, fibra y ejercicio moderado

La fecha probable del parto se acerca y ante la imposibilidad de la madre de asistir a las clases preparto organizadas en el centro de salud, viene a la farmacia a preguntarnos sobre la lactancia materna. Habréis de explicarle cuáles son sus ventajas (al menos 5) sobre la lactancia artificial.

- **Mejoría de la relación afectiva**
- Aumento **de la protección frente a algunas infecciones**
- Menor incidencia de muerte repentina
- **Recuperación más rápida de la madre**
- Mayor digestibilidad
- **Alimentación más adaptada al estado fisiológico del neonato. La composición de la leche cubre todas las necesidades nutricionales del lactante**
- Disminuye las alergias alimentarias
- **Disminuye la aparición de anemia**
- **Protección inmunitaria**
- Menor incidencia de diarreas
- **Menor incidencia de cáncer de ovario y mama en la mujer que amamanta**

Además, la mujer muestra interés porque le expliquemos qué puede ocurrirle al bebe si toma demasiados cafés, vuelve a fumar o se toma alguna bebida alcohólica durante la lactancia.

- Psicoestimulantes: **cafeína (+3 día) → consumo crónico irritabilidad e insomnio, disminución del contenido lácteo de hierro / 1 café: pico a 60-120min**
- Etanol: **excreción significativa pero consumo ocasional no parece ejercer efectos adversos.**
Grandes cantidades: disminución del reflejo de eyección de leche
→ Espaciar con la toma 2-3h
 - ▣ Cerveza parece estimular los niveles de prolactina
- Tabaco: **(no a través de la leche) incremento de enfermedades respiratorias en lactantes expuestos al humo**

3. Acude a la farmacia un padre con un bebe de 3 meses diagnosticado de dermatitis atópica con lesiones cutáneas pruriginosas en la zona facial, cuero cabelludo, orejas, dorso de manos, extensión de extremidades. ¿Cuáles son los factores ambientales que exacerban la aparición de las crisis de esta patología y qué consejos le darías para controlarlos?

- **Ansiedad, estrés**—intentar conocerlos y controlarlos
- **Calor, sequedad ambiental (calefacción de aire caliente), exceso de ropa.** → **Humidificación beneficiosa. Control de la T^a**
- **Excreciones del ácaro del polvo (camas, alfombras, tapicerías...).**
→ Quitar o realizar una limpieza exhaustiva
- Detergentes o suavizantes → No usar
- Lana y ciertos materiales. → Cuidado con la ropa del bebe y de los padres
- **Alimentación: cítricos, tomate, cacao, fresas, marisco (ácidos, excitantes, contenido en histamina elevado) → por ingestión o contacto.** → Intentar conocerlos y evitarlos en consecuencia

4. Responde a las siguientes preguntas:

4.1. Responde a cada una de estas cuestiones con Verdadero (V) o Falso (F):

- a) ¿Puede el asma mal tratado complicar el desarrollo del embarazo? **V**
- b) Los corticoides y fármacos alfa adrenérgicos inhalados utilizados para el tratamiento de la rinitis son totalmente seguros durante el embarazo al ser de categoría A. **F**
- c) Es recomendable evitar las situaciones de estrés y grandes esfuerzos físicos en el caso de padecer cefaleas o migrañas. **V**
- d) El patrón de sueño no influye en la aparición o no de cefaleas o migrañas. **F**
- e) El consumo de café, té, cola o tabaco puede desencadenar la aparición de cefaleas o migrañas. **V**

4.2. ¿Cómo podemos mejorar la adherencia al tratamiento de los pacientes polimedicados que acuden a nuestra farmacia?

- a) Dándoles más información acerca de los tratamientos que está siguiendo.
- b) Contándoles con todo detalle las reacciones adversas graves que puede sufrir con cada uno de los medicamentos que utiliza.
- c) Ayudándoles a preparar la medicación que han de tomar en cada momento del día (sistemas personalizados de dosificación).
- d) a y c son correctas

4.3. Tenemos un paciente de 95 Kg, que mide 1.75m. Se plantea un objetivo de IMC de 29 para disminuir su riesgo cardiovascular.

- o Cuántos Kg se plantea perder
- o En cuanto tiempo aproximadamente se podría conseguir con implicación del paciente y ayuda del farmacéutico y/o nutricionista

Cuántos Kg se plantea perder:

IMC = Kg/m² --> actual: 32.87

29 = peso deseado (Kg) / 1.75²

Peso deseado = 83.81 Kg

En cuanto tiempo aproximadamente se podría conseguir con implicación del paciente y ayuda del farmacéutico y/o nutricionista

Peso a perder 11.19 Kg aproximadamente en 1 año (1 kg/mes)

5. Acude a la farmacia un paciente con dolor de cabeza. Recordando los protocolos establecidos, ¿en qué casos has de derivar directamente al paciente al médico?

- Niños con dolor agudo y rigidez en la nuca
- Si existe antecedente de traumatismo
- Dolor persistente ya tratado
- Situaciones de visión borrosa, vértigo, pérdida de audición o memoria, hipertensión arterial,...

6. Estamos haciendo el seguimiento farmacoterapéutico de varios pacientes con depresión en tratamiento con distintos fármacos antidepresivos. Hemos recordado los efectos adversos más frecuentes que aparecen con cada uno de ellos. ¿Qué consejos darías para minimizar la incomodidad de los mismos?

- a) La hipotensión: evitar cambios de postura rápidos, muchos líquidos, algo de cafeína
- b) Sequedad de boca: caramelos sin azúcar, saliva artificial o enjuagues
- c) Estreñimiento: medidas dietéticas

- d) **Sedación:** tomar el medicamento **al acostarse o con cafeína**
- e) Insomnio: **tomar por la mañana, con benzodiazepinas o cambiar a antidepresivos tricíclicos más sedantes**

7. Responde a cada una de estas cuestiones con verdadero (V) o Falso (F)

- a) **Los fallos de la farmacoterapia se pueden traducir en pérdidas de salud y pérdidas económicas (V)**
- b) Un alto porcentaje de PRM se pueden evitar aplicando **conceptos de atención farmacéutica (V)**
- c) El/La auxiliar de una oficina de farmacia es el/la principal responsable del resultado de la terapia con medicamentos **(V)**
- d) El acto de dispensación **es una de las actividades del farmacéutico que está** orientada al medicamento **(F)**
- e) El profesional sanitario ideal para realizar el control de la farmacoterapia **es el médico (F)**

8. Responde muy brevemente a cada una de las siguientes preguntas

- a) **¿Cuál es el servicio más clínico de la atención farmacéutica responsable de la identificación y resolución de PRM?: El seguimiento farmacoterapéutico**
- b) Nombra los dos tipos de problemas por los que se puede producir **fallo farmacoterapéutico:**
Problemas de seguridad y problemas de efectividad
- c) **Nombra una actividad del farmacéutico orientada al medicamento:** Puede ser cualquiera de estas 4 **(adquisición, custodia, conservación, almacenamiento)**
- d) **Por que otro nombre se le conoce a la consulta farmacéutica:** **Indicación farmacéutica**
- e) **En el acto de dispensación de medicamentos... ¿Qué otro gran objetivo persigue la atención farmacéutica, además del de asegurar una correcta utilización de los mismos?** **Detectar otras necesidades para ofrecer otros servicios.**

9. Nombra 2 indicadores cuantitativos que permitan valorar de una forma relativa la calidad de una revista **científica:** **Factor de impacto, índice de inmediatez, Quartil**

10. **Cuál es la finalidad principal de los procedimientos normalizados de trabajo (PNT) aplicados a la atención farmacéutica y cuales son las 5 preguntas básicas que deben responder?**

La finalidad de los PNT es asegurar la calidad y la uniformidad de las operaciones realizadas.

Los procedimientos que se redacten, deberá responder a las siguientes 5 preguntas básicas: Qué actividad se va a realizar?, ¿Cómo se va a realizar?, ¿Quien es el/la responsable de la actividad?, ¿Cuándo se va a realizar?, ¿Dónde se va a realizar?

11. El “*mensaje yo*” es una técnica de comunicación que se aplica cuando queremos que alguien cambie su modo de comportarse. Invéntate un ejemplo de “*mensaje yo*” aplicado a la oficina de farmacia.

Descripción del problema: (mira, si apuntas las recetas como hiciste el jueves.. explicar el problema)

Consecuencias que genera: te dejas datos sin registrar y me toca a **mí completar tu trabajo**

Sentimientos que provoca: lo que me hace sentir muy molesto porque me quita tiempo.

12. Define el concepto de indicación farmacéutica y nombra 3 objetivos que tiene el servicio de indicación.

El acto profesional en el que el farmacéutico, ante la petición de un paciente o su representante, aconseja o nó, un tratamiento para **un determinado síntoma o problema de salud.**

Los 3 objetivos principales de la indicación farmacéutica son:

1. Ayudar el la selección del tratamiento

2. Descubrir señales de alarma o alertas

3. Dispensar asegurándose que el mismo es utilizado correctamente

13. Responde a cada una de estas cuestiones con verdadero (V) o Falso (F).

a) La indicación es el servicio más demandado por los pacientes que acuden a la oficina de farmacia (F)

b) La dispensación activa es un servicio que se puede dar en la oficina de farmacia cuando un paciente acude a la misma con la idea de automedicarse con un producto que no requiere receta médica. (V)

c) Se puede producir una dispensación sin entrega de producto, y entrega de un producto sin dispensación (V)

d) La dispensación activa, debe realizarse siempre por un farmacéutico, o bajo su supervisión directa y personal (V)

e) Un paciente que acude a la oficina de farmacia con la intención de automedicarse para un problema de salud que persiste más de 7 días, debería ser remitido al médico (V)