

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Tema 9. Indicación farmacéutica

Puras G, Saenz del Burgo L

Atención Farmacéutica. OCW-2014

Tema 9. Indicación farmacéutica

2

1. Introducción
2. Conceptos relacionados con la indicación farmacéutica
 - 2.1 Autocuidado
 - 2.2 Trastornos menores
 - 2.3 Automedicación
 - 2.4 Consejo farmacéutico
 - 2.5 Indicación farmacéutica
3. Objetivos de la indicación farmacéutica
4. Procedimiento de actuación para la indicación farmacéutica
5. La indicación farmacéutica en pacientes crónicos
6. Conclusiones

1. Introducción

3

- El número de medicamentos disponibles en el mercado que no necesitan de una prescripción médica para su dispensación **está creciendo** continuamente
- Este echo, supone una **gran responsabilidad** y **desafío** para el farmacéutico integrante de un equipo de salud.
- El farmacéutico/a debe actuar como **experto en medicamentos** y como **asesor** sobre la utilización de los mismos
- Normalmente, el farmacéutico es el **primer profesional sanitario** al que acude el enfermo cuando requiere una medicación por diferentes motivos
 - Confianza que transmite
 - Accesibilidad
 - Gratuidad del servicio que presta.

1. Introducción

4

- El farmacéutico **se debe comprometer** a cubrir las necesidades del paciente, evitando:
 - La aparición de problemas relacionados con los medicamentos (PRM)
 - Resultados negativos de la medicación (RNM)
- El farmacéutico/a debe **sustentar sus actuaciones** en:
 - Uso racional de medicamentos
 - Evidencia científica
- En el ámbito de la Atención Farmacéutica, **es necesario**:
 - Caracterizar a los pacientes demandantes de indicación farmacéutica
 - Describir los motivos mas habituales de consulta

2. Conceptos relacionados con la indicación farmacéutica

5

- 2.1. *Autocuidado.*

Todas aquellas actividades que los individuos realizan para el **mantenimiento de su salud, y bienestar personal**.

El *autocuidado* es una **actitud innata** en la gran mayoría de los seres humanos

La OMS, se refiere al autocuidado (self-care) como *"lo que la gente hace por sí mismo para mantener la salud o prevenir/tratar la enfermedad"*.

Dentro de este concepto tan **amplio**, podemos incluir diversas actividades como por ejemplo la *automedicación*.

2. Conceptos relacionados con la indicación farmacéutica

6

- 2.2. *Trastornos menores.*

Tradicionalmente se ha utilizado el término de “*síntomas menores*” para referirse a aquellos problemas de salud que son considerados como banales, autolimitantes en sí mismos, que cursan con una curación espontánea en menos de 7 días de evolución, y que carecen de relación con otras manifestaciones clínicas de otros problemas de salud del paciente, o con efectos indeseados de la medicación que toma el paciente.

En ocasiones, existen síntomas como el dolor, o signos como la fiebre que pueden:

- Acompañar a enfermedades leves
- Pueden ser signos o síntomas de enfermedades graves.

Para evitar cualquier confusión, **es preferible hablar de trastornos menores, en lugar de síntomas menores.**

Cada individuo, y atendiendo a sus juicios de valor, determinará cuando requerirá “*la ayuda de un experto en salud*”.

2. Conceptos relacionados con la indicación farmacéutica

7

● 2.3. Automedicación

Podemos definir la automedicación como la utilización de la medicación **sin consejo médico**.

En caso de no tener conocimientos suficientes, se pueden generar las siguientes **complicaciones**.

- Disminución de la efectividad
- Intoxicaciones
- Interacciones
- Aparición de resistencias (en el caso de los antibióticos)

La OMS define la automedicación como “ la selección y uso de medicamentos por los individuos para tratar síntomas o enfermedades autodiagnosticadas “*self-recognising*”.

2. Conceptos relacionados con la indicación farmacéutica

8

- 2.4. Consejo farmacéutico

El farmacéutico/a ofrece debe ofrecer este servicio en la realización de **cualquier actividad**, para formar al paciente en la correcta utilización de los medicamentos, y conseguir de esta forma una correcta educación sanitaria

La finalidad última de los consejos es que **sean comprendidos** por los pacientes.

El consejo, **simplemente informa**, es una actividad **unidireccional**, en la que no se espera que haya una respuesta por parte del paciente.

En cambio, la indicación, es un servicio **interactivo**. Es un eslabón dentro del proceso asistencial del sistema sanitario

2. Conceptos relacionados con la indicación farmacéutica

9

- 2.5. *Indicación farmacéutica.*

“Es aquel servicio que es prestado ante **la demanda** de un paciente o usuario que acude a la oficina de farmacia **sin saber qué medicamento debe adquirir**, y solicita al farmacéutico/a el remedio más adecuado para su problema de salud concreto”.

“El **acto profesional** en el que el farmacéutico, **ante la petición** de un paciente o su representante, **aconseja o no** un tratamiento para un determinado síntoma o problema de salud”. Dentro de este acto profesional está incluida la derivación del paciente a otros profesionales, normalmente el médico”.

¿Qué me da para....?

3. Objetivos de la indicación farmacéutica

10

- Los principales objetivos que tiene el servicio de indicación farmacéutica son:
 1. **Ayudar en la selección del tratamiento** más seguro y efectivo para un síntoma o signo de enfermedad que, a juicio del paciente, no necesita en ese momento de atención médica.
 2. **Descubrir señales de alarma** o “alertas” que hagan imprescindible la derivación con mayor o menor urgencia a una consulta médica.
 3. Dispensar el medicamento o producto sanitario seleccionado, asegurando que el mismo es **utilizado correctamente**

4. Procedimiento de actuación para la indicación farmacéutica

11

- El procedimiento para la indicación farmacéutica consta de cuatro apartados.

1. Obtención de la información.

Cuando un paciente demanda una respuesta profesional ante un acto de indicación farmacéutica, el farmacéutico debe considerar una serie de datos relacionados con

- El paciente
- Su estado de salud
- Los medicamentos que está tomando

Así mismo, es importante considerar también:

- Quien realiza la consulta (paciente, cuidador, familiar etc)
- Cúal es el motivo de la consulta (debe ser autolimitado)

4. Procedimiento de actuación para la indicación farmacéutica

12

- El farmacéutico/a verificará:
 - Si el problema de salud es un efecto adverso de una medicación
 - Una duración excesiva del problema de salud.
 - Los medicamentos utilizados para tratar el problema (¿utiliza ya algo?)
 - Otros medicamentos utilizados para otros problemas de salud.
 - Situaciones fisiológicas especiales (embarazo, lactancia)
 - Presencia de otras enfermedades concomitantes o alergias
 - Hábitos de vida
 - Datos biomédicos

4. Procedimiento de actuación para la indicación farmacéutica

13

2. Evaluación de la información.

La mayoría de las enfermedades leves son **autolimitantes** y desaparecen en pocos días

En caso de que la enfermedad se alargue, aumenta la probabilidad de requerir un **diagnóstico médico**.

El **uso de otros medicamentos** puede estar provocando el problema de salud consultado.

Siempre hay que tener en cuenta la medicación que está tomando el paciente para **evitar interacciones y contraindicaciones**.

4. Procedimiento de actuación para la indicación farmacéutica

14

3. Actuación

El farmacéutico **colaborará** con el médico en el caso de que se detecten pacientes no diagnosticados, derivando estos pacientes al médico.

El farmacéutico, ante una consulta, **debe decidir** si el servicio requerido por el paciente:

- Es el de la indicación farmacéutica
- Si debe remitir al paciente a otros servicios como:
 - El seguimiento farmacoterapéutico
 - Realizar tareas de educación sanitaria
 - Derivar al paciente a otros profesionales sanitarios

4. Procedimiento de actuación para la indicación farmacéutica .

15

4. Registro de la actuación

Para prestar un correcto servicio de Atención Farmacéutica con la calidad esperada, es necesario **registrar la actuación realizada**.

En aquellos casos que la actuación implique una dispensación, el farmacéutico registrará el resultado de su intervención en la salud del paciente.

- Mejora
- Empeora
- Sigue igual

Es conveniente contar con herramientas informáticas adecuadas que permitan el registro y la evaluación de los datos.

5. La indicación farmacéutica en pacientes crónicos

16

- En los pacientes con un problema de salud crónico la indicación farmacéutica requiere **especial precaución**, tanto por la selección del medicamento como por los criterios de derivación al médico.
- El paciente o el farmacéutico pueden confundir los síntomas/signos de una manifestación de su patología con **un trastorno menor** (estreñimiento, molestias gástricas o náuseas)
 1. En un paciente con enfermedad coronaria:
 - Pueden ser una reacción adversa a alguno de los medicamentos que está utilizando, por ejemplo, un antagonista del calcio.
 - El estreñimiento en estos pacientes puede llevar a un importante esfuerzo, el cual si el paciente está muy debilitado puede desencadenar un episodio de dolor anginoso
 - Las molestias gástricas y náuseas pueden ser una señal de alarma de un episodio anginoso

5. La indicación farmacéutica en pacientes crónicos

17

2. En un paciente diabético:

- El estreñimiento puede ser un problema más del paciente diabético.
- Las molestias gástricas pueden ser por gastroparesia frecuente en pacientes diabéticos.
- Las náuseas pueden ser un aviso de falta de control de la glucemia.
- El tamaño de comprimido puede provocar el vómito tras su ingestión.

Por todo ello, el farmacéutico debe estar familiarizado con los problemas de salud crónicos más frecuentes y los medicamentos que se utilizan en diabetes, asma, enfermedades cardiacas, etc.

6. Conclusiones

18

- La inclusión de la indicación entre los servicios de AF, **está justificada** porque en la entrevista que siempre se requiere con el paciente, pueden detectarse problemas relacionados con medicamentos.
- El farmacéutico/a tiene la **responsabilidad** de decidir cual va a ser su intervención farmacéutica más adecuada.
- Para ello, es importante **relacionar** el servicio de indicación farmacéutica con los otros servicios de la Atención Farmacéutica, como son:
 - Dispensación activa de medicamentos
 - Seguimiento farmacoterapéutico.
- En cualquier caso, el farmacéutico, como integrante de un equipo de salud, se debe **apoyar en otros profesionales sanitarios** para colaborar con ellos y tomar siempre las decisiones mas afortunadas.