

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Tema 8. Dispensación activa de medicamentos

Puras G, Saenz del Burgo L

Atención Farmacéutica. OCW-2014

Tema 8. Dispensación activa de medicamentos

2

1. Introducción
2. Definición y características
3. Objetivos de la dispensación activa
4. Requisitos de la dispensación activa
5. Metodología de la dispensación activa
6. Conclusiones

1. Introducción

3

- Los profesionales farmacéuticos deben hacer frente a los cambios que van aconteciendo en el ejercicio de la profesión farmacéutica.
- Tradicionalmente, se asocia al farmacéutico como el profesional sanitario que dispensa (despacha) medicamentos en la Oficina de Farmacia
- Esto es así, porque la dispensación es la actividad profesional del farmacéutico que más demanda la sociedad
 - Recetas de la seguridad social
 - Recetas de seguros privados
 - Dispensación de EFP (especialidades farmacéuticas publicitarias) en el ámbito de la automedicación responsable

1. Introducción

4

- ¿ Porqué la dispensación debe ser "activa":?
 - El Farmacéutico está plenamente reconocido como un agente sanitario **cualificado** para ejercer la actividad de la dispensación de medicamentos.
 - Entre sus funciones destaca, como prioritaria, la dispensación de medicamentos **con información suficiente** para asegurar su **uso racional**, tratando de evitar los problemas de un empleo inadecuado.
 - Debido a la mayor demanda social sobre cuestiones relacionadas con la promoción y protección de la salud, la **prevención** de enfermedades, y alcanzar el estado de bienestar, la profesión farmacéutica **se ha ido adaptando** a una prácticas más asistencial y **centrada** en el paciente.
 - La actitud del farmacéutico **debe ir mucho más allá** de la mera entrega de medicamentos "dispensación".

2. Definición y características

- Dispensación Activa de especialidades farmacéuticas es el servicio o actuación profesional más demandada por el ciudadano en la que éste solicita un medicamento en concreto, mediante una prescripción médica, o sin ella en el caso de que desee automedicarse.
- La actuación del farmacéutico no es sólo la entrega del medicamento, sino que irá acompañada de **instrucciones** sobre la adecuada utilización del medicamento, tras **comprobar la posible existencia de problemas** potenciales o reales, añadiendo el **valor añadido** del profesional, diferenciando este servicio de otros que no lo incluyen.
- Para conseguir que la dispensación sea una actividad “activa”, y por lo tanto asistencial, se necesita de un **cambio de actitud** en la actividad diaria.
- Por otra parte, **el paciente no está aún familiarizado** con que el farmacéutico le haga más preguntas que las relativas al registro de datos obligatorios, para cumplimentar de forma correcta las recetas.

2. Definición y características

6

- El ejercicio de una **dispensación activa** requiere que **el farmacéutico se implique** en el conocimiento de unos parámetros básicos y necesarios para ejercer como profesional de la salud e integrante del sistema sanitario.
- Como mínimo, el farmacéutico debe verificar los siguientes parámetros:
 - Que el paciente conozca para qué es el tratamiento
 - Que el paciente sepa como, cuando y la duración del tratamiento prescrito
 - Que el paciente sepa que no hay interacciones con otros medicamentos
 - Que el paciente sea consciente las situaciones especiales que pueden afectar al tratamiento

2. Definición y características

7

- Es importante tener en cuenta que el farmacéutico **siempre** debe preguntar al paciente que solicita un medicamento, si está tomando alguna otra medicación, y hacerle reflexionar al paciente sobre esta pregunta.
- **Nunca** debe presuponer el farmacéutico que el paciente conoce bien la medicación que está tomando.
- El farmacéutico debe hacer saber a los pacientes, que la adquisición de un medicamento es un **proceso delicado**, que requiere **invertir el tiempo** suficiente tiempo para obtener la mayor calidad del servicio en beneficio propio del paciente.
- Las características esenciales que diferencian la dispensación de un acto exclusivo de venta, se centran en **una actitud activa frente a otra pasiva**
- La entrega física de un medicamento no implica una dispensación

2. Definición y características

- Para que se produzca una dispensación, propiamente dicha, es necesario que el farmacéutico, **tras evaluar la información recibida del paciente**, tome la decisión de entregar o no, lo solicitado por el paciente.
- Se puede producir dispensación sin entrega de producto y / o entrega de producto sin dispensación (venta).
- La práctica habitual de procedimientos de dispensación activa, conduce a una a una **mayor profesionalización** de las Farmacias, que beneficia tanto a los pacientes, como a los profesionales sanitarios.
- Desarrollar adecuadamente actividades de dispensación activa, **reduce el gasto farmacéutico**.

2. Definición y características

9

- La dispensación activa conlleva **una serie de fases**:
 - Consideraciones técnico-sanitarias:
 - Sobre la receta
 - Sobre el medicamento
 - Sobre el enfermo.
 - Evaluación de la relación beneficio/ riesgo de la medicación prescrita o solicitada por el paciente.
 - Decisión sobre la entrega efectiva del medicamento al paciente, una vez analizados los parámetros anteriores.
 - Control del fármaco una vez suministrado al paciente, con el objetivo de prevenir, detectar y resolver posibles problemas relacionados con el mismo.

3. Objetivos de la dispensación activa

10

- La finalidad última de la Dispensación Activa debe ser **entregar el medicamento** y **proteger al paciente** frente a la posibilidad aparición de problemas relacionados el mismo.
- Por ello, el acto de dispensación debe servir como:
 - Fuente de información para el paciente
 - Filtro para la detección de situaciones en las que hay un riesgo de sufrir problemas relacionados con los medicamentos
 - Fuente de información para el farmacéutico.
- La intervención del farmacéutico, entre otras, puede ser una de las siguientes:
 - Dispensar el medicamento
 - Ofrecer una asistencia complementaria mediante otro servicio de atención farmacéutica
 - No dispensar y remitir al profesional sanitario adecuado

3. Objetivos de la dispensación activa

11

- Mediante esta actuación, se pretende conseguir que todo paciente que acuda a la oficina de farmacia para solicitar un medicamento, **tenga la oportunidad de ser aconsejado e informado** en el proceso, independientemente de que sea o no cliente habitual de la farmacia.
- Esta actuación o servicio profesional debe responder a las expectativas del paciente:
 - Agilidad
 - Eficacia en el servicio.
- Existen **herramientas informáticas** a disposición del farmacéutico para facilitar el acto de dispensación activa con agilidad y eficacia
- El **Bot Plus** contiene fichas específicas para facilitar el registro de las actuaciones de los farmacéuticos en los procesos de dispensación activa. Este tipo de herramientas facilitan, sin duda, su aplicación práctica.

4. Requisitos de la dispensación activa

12

- Para que los actos de dispensación activa se lleven a cabo con profesionalidad en el ámbito de la Atención Farmacéutica, **han de cumplirse una serie de requisitos**
 - Disponibilidad y cobertura de todos los usuarios
 - Agilidad y eficacia en el servicio
 - Integración de esta práctica profesional en el ejercicio diario
 - Realización por el farmacéutico o bajo su supervisión personal y directa.
 - Formación continuada del farmacéutico.
 - Registro adecuado.
 - Disponibilidad de procedimientos normalizados de trabajo (PNT)

5. Metodología de la dispensación activa

13

- El farmacéutico debe conocer algunos detalles importantes para ejercer su labor de agente sanitario
- La actitud del farmacéutico en las actividades de dispensación activa, estará condicionada por **las características del paciente** que demanda la medicación.
 - Si demanda un medicamento, a través de una prescripción médica previa.
 - Si demanda un medicamento por su nombre, sin receta
- En cualquier caso, el farmacéutico, como mínimo, deberá verificar:
 - Para quien es la dispensación solicitada
 - Si es la primera vez que se va a utilizar esa medicación
 - Si el paciente está informado de las características de su tratamiento
 - Si el paciente conoce la posología
 - Si conoce situaciones especiales que puedan afectar a su tratamiento

5. Metodología de la dispensación activa

14

- En el caso de una **especialidad farmacéutica mediante una prescripción médica**, el farmacéutico, además de lo anterior, tendrá en cuenta las consideraciones técnico-sanitarias sobre la receta:
 - La correcta cumplimentación de la receta (fechas, firmas, datos etc)
 - La correcta cumplimentación sobre el medicamento prescrito
 - Número de envases
 - Dosificación
 - Duración del tratamiento
 - Consideraciones relacionadas con la facturación de las recetas
 - Cupones precintos
 - Aportaciones

5. Metodología de la dispensación activa

15

- En el caso de tratarse de la dispensación de una especialidad farmacéutica **sin prescripción médica**, el farmacéutico comprobará:
 - **Que no es obligatoria** la prescripción médica.
 - **Que el paciente conoce la indicación** del medicamento que está solicitando, así como para qué síntomas o problema de salud está destinado
 - **Si lo ha utilizado anteriormente** y sabe la forma adecuada de utilizarlo, posología, duración del tratamiento, efectos adversos, interacciones, etc.
 - **Cuánto tiempo** hace que padece el problema de salud para el que solicita la medicación, y, en el caso de haber utilizado algún otro medicamento, cuál ha sido y qué resultados se han obtenido.

5. Metodología de la dispensación activa

16

- El farmacéutico debe proporcionar en todo momento, **información precisa** sobre la utilización de medicamentos.
- En el caso de **especialidades que requieren manipulaciones** antes de su empleo, o cuya técnica de administración sea compleja, es imprescindible y muy valiosa la información del farmacéutico, con el fin de garantizar su eficacia y seguridad.
- Un buen momento para proporcionar la información adecuada al paciente es la **entrevista** que se mantiene durante el momento de la dispensación. En ella, el farmacéutico ha de intentar enseñar al paciente a utilizarlo, especialmente en el caso de estas especialidades farmacéuticas "complejas".
 - Gotas nasales y colirios
 - Plumos o "bolígrafos" de insulina
 - Nebulizadores
 - Cámaras espaciadoras o sistemas de inhalación

5. Metodología de la dispensación activa

17

- Para poder informar a los pacientes correctamente sobre la utilización de un determinado medicamento o producto, **es imprescindible conocer el producto.**
- En muchas ocasiones, estos productos están precintados, con lo cual **no podemos acceder a la ficha del producto** para leerla.
- En estas situaciones, se puede **buscar la información requerida de diferentes maneras:**
 - Llamando al centro de información de medicamentos
 - Llamando al laboratorio comercial
 - Buscando información que pueda aparecer en artículos científicos
- Esta actitud activa del farmacéutico le aportará conocimientos nuevos a la vez que enseña al paciente. **Esta es la actitud**

6. Conclusiones

18

- La Dispensación de medicamentos es la actividad orientada al paciente **que más demanda** la sociedad al farmacéutico.
- Para que la dispensación sea propiamente "activa", se requiere la **implicación** del farmacéutico.
- La dispensación activa, **va mucho más allá** de la simple entrega de los medicamentos demandados.
- La práctica correcta de la dispensación activa, **resalta la figura del farmacéutico** como profesional de la salud, al mismo tiempo que beneficia al paciente.
- El gasto farmacéutico **se puede reducir** mediante una buena "praxis" de los conceptos de la atención farmacéutica.
- El ejercicio correcto de la atención farmacéutica **obliga al farmacéutico a actualizar** sus contenidos a la vez que proporciona información a los pacientes.