

# ATENCIÓN FARMACÉUTICA

## Tema 8. Dispensación activa de medicamentos

*Puras G, Saenz del Burgo L*

*Atención Farmacéutica. OCW-2014*

# Tema 8. Dispensación activa de medicamentos

2

1. Introducción
2. Definición y características
3. Objetivos de la dispensación activa
4. Requisitos de la dispensación activa
5. Metodología de la dispensación activa
6. Conclusiones

# 1. Introducción

3

- Los profesionales farmacéuticos deben hacer frente a los cambios que van aconteciendo en el ejercicio de la profesión farmacéutica.
- Tradicionalmente, se asocia al farmacéutico como el profesional sanitario que dispensa (despacha) medicamentos en la Oficina de Farmacia
- Esto es así, porque la dispensación es la actividad profesional del farmacéutico que más demanda la sociedad
  - Recetas de la seguridad social
  - Recetas de seguros privados
  - Dispensación de EFP (especialidades farmacéuticas publicitarias) en el ámbito de la automedicación responsable

# 1. Introducción

4

- ¿ Porqué la dispensación debe ser "activa":?
  - El Farmacéutico está plenamente reconocido como un agente sanitario **cualificado** para ejercer la actividad de la dispensación de medicamentos.
  - Entre sus funciones destaca, como prioritaria, la dispensación de medicamentos **con información suficiente** para asegurar su **uso racional**, tratando de evitar los problemas de un empleo inadecuado.
  - Debido a la mayor demanda social sobre cuestiones relacionadas con la promoción y protección de la salud, la **prevención** de enfermedades, y alcanzar el estado de bienestar, la profesión farmacéutica **se ha ido adaptando** a una prácticas más asistencial y **centrada** en el paciente.
  - La actitud del farmacéutico **debe ir mucho más allá** de la mera entrega de medicamentos "dispensación".

## 2. Definición y características

- Dispensación Activa de especialidades farmacéuticas es el servicio o actuación profesional más demandada por el ciudadano en la que éste solicita un medicamento en concreto, mediante una prescripción médica, o sin ella en el caso de que desee automedicarse.
- La actuación del farmacéutico no es sólo la entrega del medicamento, sino que irá acompañada de **instrucciones** sobre la adecuada utilización del medicamento, tras **comprobar la posible existencia de problemas** potenciales o reales, añadiendo el **valor añadido** del profesional, diferenciando este servicio de otros que no lo incluyen.
- Para conseguir que la dispensación sea una actividad “activa”, y por lo tanto asistencial, se necesita de un **cambio de actitud** en la actividad diaria.
- Por otra parte, **el paciente no está aún familiarizado** con que el farmacéutico le haga más preguntas que las relativas al registro de datos obligatorios, para cumplimentar de forma correcta las recetas.

## 2. Definición y características

6

- El ejercicio de una **dispensación activa** requiere que **el farmacéutico se implique** en el conocimiento de unos parámetros básicos y necesarios para ejercer como profesional de la salud e integrante del sistema sanitario.
- Como mínimo, el farmacéutico debe verificar los siguientes parámetros:
  - Que el paciente conozca para qué es el tratamiento
  - Que el paciente sepa como, cuando y la duración del tratamiento prescrito
  - Que el paciente sepa que no hay interacciones con otros medicamentos
  - Que el paciente sea consciente las situaciones especiales que pueden afectar al tratamiento

## 2. Definición y características

7

- Es importante tener en cuenta que el farmacéutico **siempre** debe preguntar al paciente que solicita un medicamento, si está tomando alguna otra medicación, y hacerle reflexionar al paciente sobre esta pregunta.
- **Nunca** debe presuponer el farmacéutico que el paciente conoce bien la medicación que está tomando.
- El farmacéutico debe hacer saber a los pacientes, que la adquisición de un medicamento es un **proceso delicado**, que requiere **invertir el tiempo** suficiente tiempo para obtener la mayor calidad del servicio en beneficio propio del paciente.
- Las características esenciales que diferencian la dispensación de un acto exclusivo de venta, se centran en **una actitud activa frente a otra pasiva**
- La entrega física de un medicamento no implica una dispensación

## 2. Definición y características

- Para que se produzca una dispensación, propiamente dicha, es necesario que el farmacéutico, **tras evaluar la información recibida del paciente**, tome la decisión de entregar o no, lo solicitado por el paciente.
- Se puede producir dispensación sin entrega de producto y / o entrega de producto sin dispensación (venta).
- La práctica habitual de procedimientos de dispensación activa, conduce a una a una **mayor profesionalización** de las Farmacias, que beneficia tanto a los pacientes, como a los profesionales sanitarios.
- Desarrollar adecuadamente actividades de dispensación activa, **reduce el gasto farmacéutico**.



## 2. Definición y características

9

- La dispensación activa conlleva **una serie de fases:**
  - Consideraciones técnico-sanitarias:
    - Sobre la receta
    - Sobre el medicamento
    - Sobre el enfermo.
  - Evaluación de la relación beneficio/ riesgo de la medicación prescrita o solicitada por el paciente.
  - Decisión sobre la entrega efectiva del medicamento al paciente, una vez analizados los parámetros anteriores.
  - Control del fármaco una vez suministrado al paciente, con el objetivo de prevenir, detectar y resolver posibles problemas relacionados con el mismo.

# 3. Objetivos de la dispensación activa

10

- La finalidad última de la Dispensación Activa debe ser **entregar el medicamento** y **proteger al paciente** frente a la posibilidad aparición de problemas relacionados el mismo.
- Por ello, el acto de dispensación debe servir como:
  - Fuente de información para el paciente
  - Filtro para la detección de situaciones en las que hay un riesgo de sufrir problemas relacionados con los medicamentos
  - Fuente de información para el farmacéutico.
- La intervención del farmacéutico, entre otras, puede ser una de las siguientes:
  - Dispensar el medicamento
  - Ofrecer una asistencia complementaria mediante otro servicio de atención farmacéutica
  - No dispensar y remitir al profesional sanitario adecuado

# 3. Objetivos de la dispensación activa

11

- Mediante esta actuación, se pretende conseguir que todo paciente que acuda a la oficina de farmacia para solicitar un medicamento, **tenga la oportunidad de ser aconsejado e informado** en el proceso, independientemente de que sea o no cliente habitual de la farmacia.
- Esta actuación o servicio profesional debe responder a las expectativas del paciente:
  - Agilidad
  - Eficacia en el servicio.
- Existen **herramientas informáticas** a disposición del farmacéutico para facilitar el acto de dispensación activa con agilidad y eficacia
- El **Bot Plus** contiene fichas específicas para facilitar el registro de las actuaciones de los farmacéuticos en los procesos de dispensación activa. Este tipo de herramientas facilitan, sin duda, su aplicación práctica.

# 4. Requisitos de la dispensación activa

12

- Para que los actos de dispensación activa se lleven a cabo con profesionalidad en el ámbito de la Atención Farmacéutica, **han de cumplirse una serie de requisitos**
  - Disponibilidad y cobertura de todos los usuarios
  - Agilidad y eficacia en el servicio
  - Integración de esta práctica profesional en el ejercicio diario
  - Realización por el farmacéutico o bajo su supervisión personal y directa.
  - Formación continuada del farmacéutico.
  - Registro adecuado.
  - Disponibilidad de procedimientos normalizados de trabajo (PNT)

# 5. Metodología de la dispensación activa

13

- El farmacéutico debe conocer algunos detalles importantes para ejercer su labor de agente sanitario
- La actitud del farmacéutico en las actividades de dispensación activa, estará condicionada por **las características del paciente** que demanda la medicación.
  - Si demanda un medicamento, a través de una prescripción médica previa.
  - Si demanda un medicamento por su nombre, sin receta
- En cualquier caso, el farmacéutico, como mínimo, deberá verificar:
  - Para quien es la dispensación solicitada
  - Si es la primera vez que se va a utilizar esa medicación
  - Si el paciente está informado de las características de su tratamiento
  - Si el paciente conoce la posología
  - Si conoce situaciones especiales que puedan afectar a su tratamiento

# 5. Metodología de la dispensación activa

14

- En el caso de una **especialidad farmacéutica mediante una prescripción médica**, el farmacéutico, además de lo anterior, tendrá en cuenta las consideraciones técnico-sanitarias sobre la receta:
  - La correcta cumplimentación de la receta (fechas, firmas, datos etc)
  - La correcta cumplimentación sobre el medicamento prescrito
    - Número de envases
    - Dosificación
    - Duración del tratamiento
  - Consideraciones relacionadas con la facturación de las recetas
    - Cupones precintos
    - Aportaciones

# 5. Metodología de la dispensación activa

15

- En el caso de tratarse de la dispensación de una especialidad farmacéutica **sin prescripción médica**, el farmacéutico comprobará:
  - **Que no es obligatoria** la prescripción médica.
  - **Que el paciente conoce la indicación** del medicamento que está solicitando, así como para qué síntomas o problema de salud está destinado
  - **Si lo ha utilizado anteriormente** y sabe la forma adecuada de utilizarlo, posología, duración del tratamiento, efectos adversos, interacciones, etc.
  - **Cuánto tiempo** hace que padece el problema de salud para el que solicita la medicación, y, en el caso de haber utilizado algún otro medicamento, cuál ha sido y qué resultados se han obtenido.

# 5. Metodología de la dispensación activa

16

- El farmacéutico debe proporcionar en todo momento, **información precisa** sobre la utilización de medicamentos.
- En el caso de **especialidades que requieren manipulaciones** antes de su empleo, o cuya técnica de administración sea compleja, es imprescindible y muy valiosa la información del farmacéutico, con el fin de garantizar su eficacia y seguridad.
- Un buen momento para proporcionar la información adecuada al paciente es la **entrevista** que se mantiene durante el momento de la dispensación. En ella, el farmacéutico ha de intentar enseñar al paciente a utilizarlo, especialmente en el caso de estas especialidades farmacéuticas "complejas".
  - Gotas nasales y colirios
  - Plumas o "bolígrafos" de insulina
  - Nebulizadores
  - Cámaras espaciadoras o sistemas de inhalación



# 5. Metodología de la dispensación activa

17

- Para poder informar a los pacientes correctamente sobre la utilización de un determinado medicamento o producto, **es imprescindible conocer el producto.**
- En muchas ocasiones, estos productos están precintados, con lo cual **no podemos acceder a la ficha del producto** para leerla.
- En estas situaciones, se puede **buscar la información requerida de diferentes maneras:**
  - Llamando al centro de información de medicamentos
  - Llamando al laboratorio comercial
  - Buscando información que pueda aparecer en artículos científicos
- Esta actitud activa del farmacéutico le aportará conocimientos nuevos a la vez que enseña al paciente. **Esta es la actitud**

## 6. Conclusiones

18

- La Dispensación de medicamentos es la actividad orientada al paciente **que más demanda** la sociedad al farmacéutico.
- Para que la dispensación sea propiamente "activa", se requiere la **implicación** del farmacéutico.
- La dispensación activa, **va mucho más allá** de la simple entrega de los medicamentos demandados.
- La práctica correcta de la dispensación activa, **resalta la figura del farmacéutico** como profesional de la salud, al mismo tiempo que beneficia al paciente.
- El gasto farmacéutico **se puede reducir** mediante una buena "praxis" de los conceptos de la atención farmacéutica.
- El ejercicio correcto de la atención farmacéutica **obliga al farmacéutico a actualizar** sus contenidos a la vez que proporciona información a los pacientes.