

Prof. M. Angeles de la Caba Collado
Orientación Educativa y Social. Campus Virtual. OCW. Universidad del País vasco.
UPV/EHU

M. Angeles de la Caba Collado
Departamento de MIDE (Sección de Orientación)
Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación
Universidad del País Vasco UPV-EHU
Correo electrónico: marian.delacaba@ehu.es

Prof. M. Angeles de la Caba Collado
Orientación Educativa y Social. Campus Virtual. OCW. Universidad del País vasco.
UPV/EHU

Practica 19

A continuación se presenta un programa de prevención terciaria. Se trata de que apliques los conocimientos del tema y argumentes de qué tipo de programa se trata. Si necesitas información adicional la puedes encontrar

UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA DIRIGIDO A LAS FAMILIAS DE LOS MENORES EN SITUACIÓN DE GRAVE DESPROTECCIÓN SOCIAL

UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA

Isabel Bartau Rojas y M^a Angeles de la Caba Collado

Contextualización de la intervención educativa y planteamiento de la investigación

Esta intervención educativa surge como respuesta a la demanda de colaboración realizada por la Asociación de Orientación y Tratamiento Familiar ARGABE responsable, en la actualidad, de la aplicación de los programas especializados de intervención familiar en Guipúzcoa. Estos programas tienen por finalidad evitar la separación familiar y conseguir la recuperación de las familias, de cara a la reintegración de los niños, las niñas y los adolescentes que se encuentran fuera de su domicilio. En la actualidad la Asociación atiende a 145 familias y dispone tanto de un servicio de trabajadores familiares como de un servicio psicoterapéutico. Como complemento a estos servicios se solicitó la puesta en marcha de grupos pedagógicos para toda la familia. Para dar respuesta a esta demanda se diseñó la propuesta en un contexto de investigación que permitiera no sólo llevar a cabo la intervención sino también evaluarla para establecer las condiciones de su sostenibilidad.

Finalidad: Los objetivos y las dimensiones de análisis de la intervención

La finalidad general es el diseño y la evaluación de un programa de intervención educativa dirigido a la mejora del desarrollo sociopersonal de los menores en situación de grave desprotección social y de las habilidades parentales de sus familias. Los objetivos planteados en este trabajo son los siguientes:

- 1) Proteger a los niños y las niñas en situación de grave desprotección social actuando en dos áreas: a) fortaleciendo su propio desarrollo sociopersonal y b) mejorando las habilidades de sus padres y madres para desempeñar las funciones de crianza y educación.
- 2) Hacer partícipes a los tres colectivos (padres, madres y menores) de un programa de mejora, en un contexto de aprendizaje y apoyo, para favorecer su situación familiar.
- 3) Coordinar esta acción educativa con los recursos de la Asociación de Orientación y Tratamiento Familiar ARGABE especialmente con el programa de intervención familiar especializado que llevan a cabo los trabajadores familiares mediante las

- visitas domiciliarias y con otros programas especializados (terapia individual, grupal, rehabilitación de drogodependencias etc...).
- 4) Diseñar el procedimiento de coordinación, formación y supervisión entre todos los agentes implicados (guías de los grupos de padres/madres e hijos/hijas) y profesionales de ARGABE (trabajadores familiares, supervisores familiares y coordinadoras) para la puesta en marcha del programa de intervención.
 - 5) Adaptar el programa de formación parental “*Padres Activos de Hoy*” (Popkin, 1999, versión en castellano) a las necesidades específicas del grupo de los padres y del grupo de las madres cuyos hijos e hijas se encuentran en situación de desprotección social.
 - 6) Diseñar un programa de intervención educativa dirigido a los niños y las niñas a través de actividades lúdicas con la finalidad de incrementar sus competencias sociopersonales.
 - 7) Llevar a cabo el programa de intervención simultáneamente en los diferentes grupos de padres, de madres y de niños y niñas.
 - 8) Evaluar el programa de intervención en el grupo de padres, de madres y en el grupo de niños y niñas con el propósito de mejorar la intervención y fomentar su sostenibilidad.
 - 9) Considerar las necesidades particulares de cada colectivo y, en especial en los grupos de padres y madres, las derivadas del género.

Los interrogantes que se plantean en esta investigación giran en torno a la detección de cambios y a la valoración de los mismos y son los siguientes:

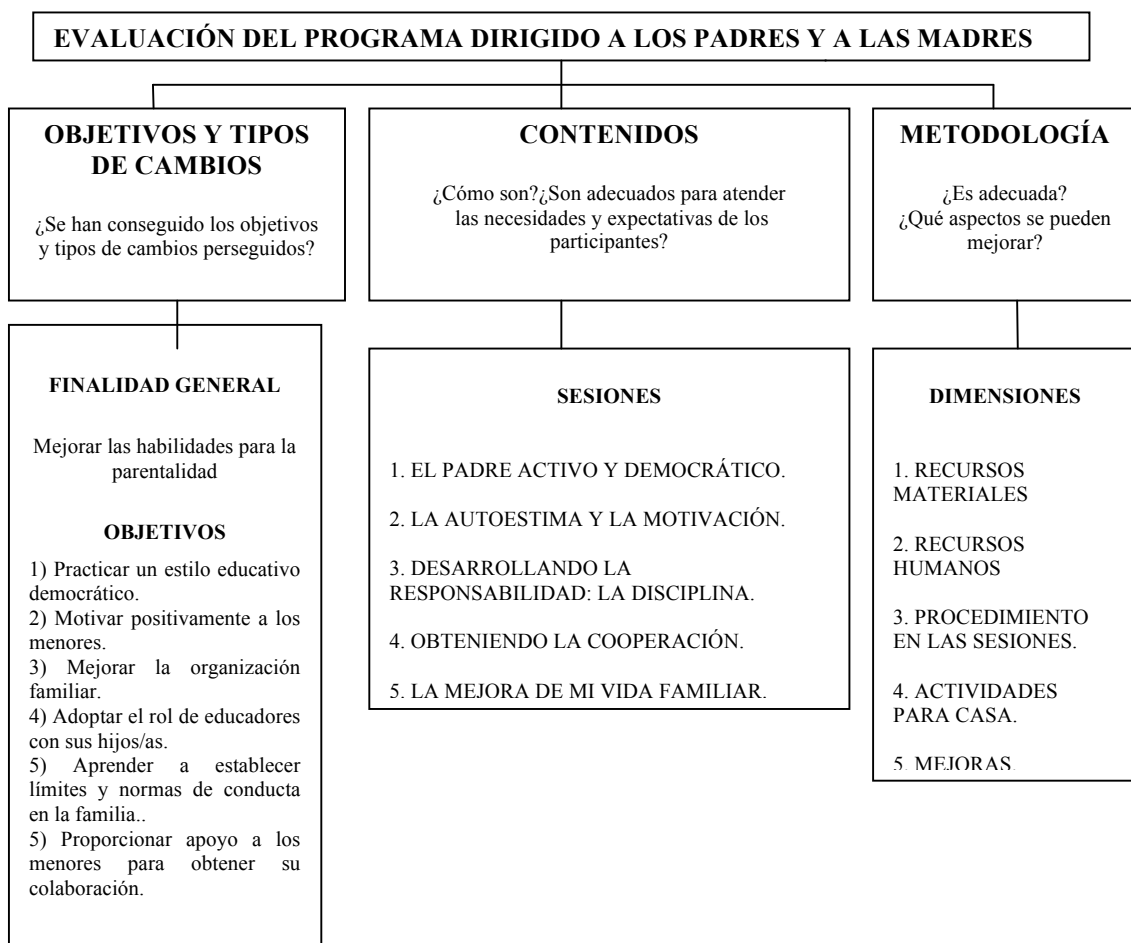
1. ¿Se perciben mejoras en el desarrollo sociopersonal de los menores por parte de los colectivos implicados (padres, madres, menores, monitores de los grupos, trabajadores familiares)?
2. ¿Se perciben mejoras en las habilidades parentales de los padres y de las madres por parte de los colectivos implicados (padres, madres, menores, monitores de los grupos, trabajadores familiares)?
3. ¿Cómo valoran el desarrollo del programa todos los colectivos implicados?. ¿Qué tipo de cambios perciben, cómo son valorados por los diferentes colectivos implicados y qué diferencias/concordancias hay entre ellos?
4. En consecuencia. ¿son considerados los grupos pedagógicos de padres, madres y menores como un recurso satisfactorio y complementario del trabajo que vienen realizando los trabajadores familiares con estas familias?.¿Qué cambios deberían realizarse para mejorar el programa?.

En este trabajo se llevó a cabo la evaluación inicial, procesual y final de la intervención educativa. La *evaluación inicial* sirvió tanto para determinar las características y dificultades de estas familias, con el fin de adecuar los objetivos, los contenidos y la metodología del programa de intervención, como para recoger datos sobre las habilidades sociopersonales, en el caso de los menores, y parentales en el caso de los padres y las madres. La *evaluación del proceso*, a la que se prestó especial atención, se centró en valorar el funcionamiento del programa y los mecanismos que dan cuenta de los resultados deseados. En este sentido, la evaluación del proceso del programa global comprende el análisis exhaustivo de las dimensiones que se presentan

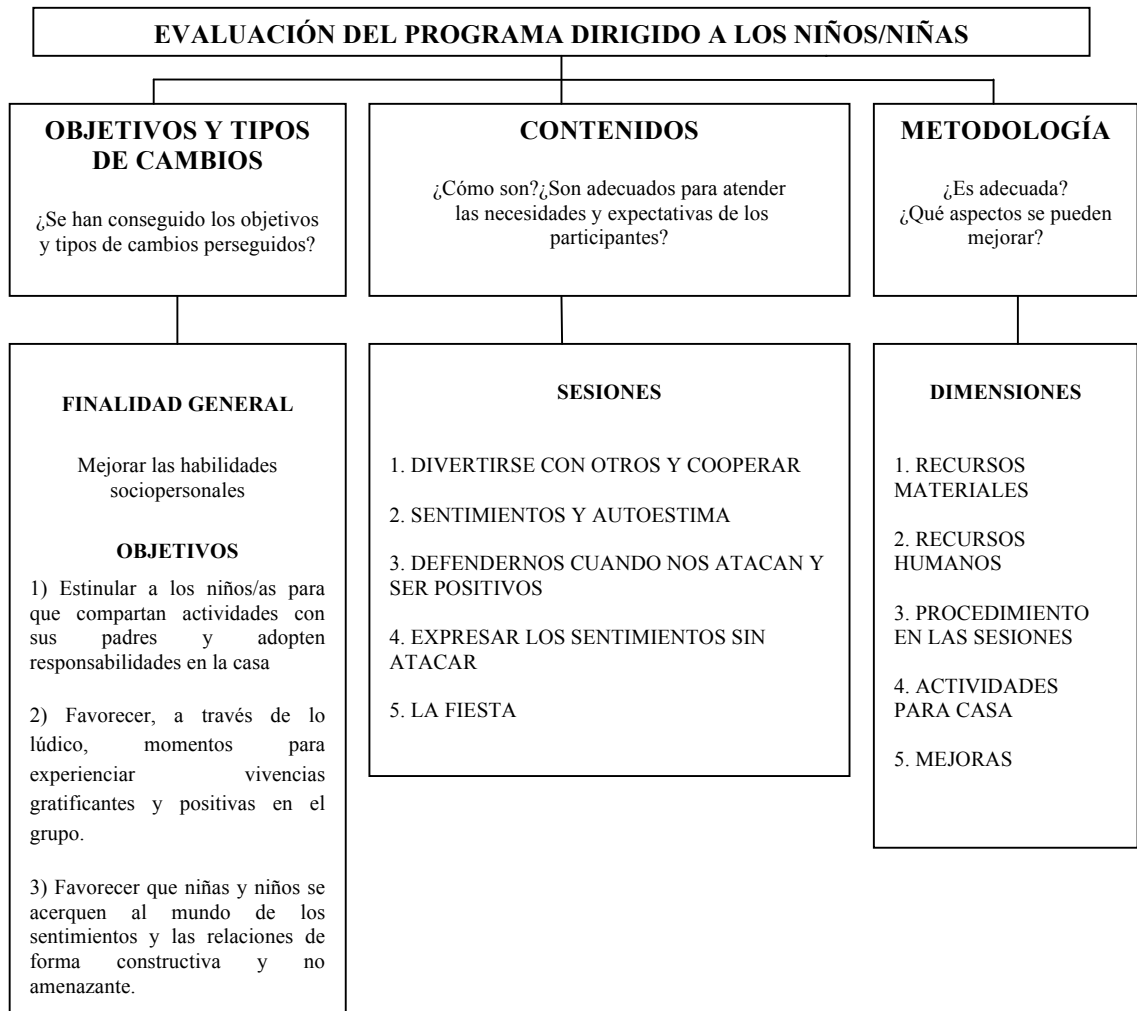
en las dos gráficas siguientes atendiendo a la parte del programa dirigido a los grupos de padres y de madres (tabla nº 38) y la otra al programa dirigido a los menores (tabla nº 39).

Finalmente, la *evaluación de los resultados* se centró en determinar si los colectivos implicados (padres, madres, niños/as, monitores/as y trabajadores/as) percibieron mejoras educativas en las habilidades para la parentalidad y el desarrollo sociopersonal, en relación con su participación en el programa.

Tabla nº 38: Dimensiones consideradas en la evaluación del programa dirigido a los padres y a las madres



Dimensiones consideradas en la evaluación del programa dirigido a los niños y las niñas..



En concreto, las dimensiones de análisis consideradas en este trabajo (ver tabla nº 40) así como los instrumentos de evaluación utilizados se detallan a continuación:

Desarrollo sociopersonal de los niños y las niñas: Evaluado también por medio de dos instrumentos:

A) *Cuestionario de Habilidades y Dificultades Sociopersonales* (Maras y Zay, 2005) que consta de versiones para los menores, los padres/madres y los trabajadores familiares, que mide las siguientes dimensiones: *habilidades sociopersonales, dificultades emocionales, conductuales y relacionales.*

B) *Informes inicial, medio, final I (fase de iniciación) y final II (fase de profundización)* de la valoración de los trabajadores familiares de la evolución del desarrollo sociopersonal de los menores.

PROGRAMA EDUCATIVO PARA LOS PADRES Y LAS MADRES
 (Valoración de las sesiones por parte de los monitores y de los y las participantes)



HABILIDADES PARA LA PARENTALIDAD (Valoración continua de los trabajadores familiares)					
<i>ESTILO</i> <i>DEMOCRÁTICO</i>	<i>MOTIVACIÓN</i>	<i>ENSEÑANZA</i>	<i>DISCIPLINA</i>	<i>APOYO</i>	<i>PLANIFICACIÓN</i> <i>FAMILIAR</i>
<i>ACTIVIDADES PARA CASA BÁSICAS</i>					
<i>ACTIVIDADES PARA CASA COMPLEMENTARIAS</i>					



CLIMA FAMILIAR
PRÁCTICAS EDUCATIVAS
 (Cuestionarios estandarizados)



DESARROLLO SOCIOPERSONAL DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS (Valoración continua de los trabajadores familiares)	
<i>HABILIDADES</i>	<i>DIFICULTADES</i>



PROGRAMA EDUCATIVO PARA LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS
 (Valoración de las sesiones por parte de los monitores)

Habilidades para la parentalidad: Las habilidades o prácticas de los padres/madres objeto de mejora son las siguientes:

- 1) *Estilo democrático:* Practicar un estilo educativo proactivo y democrático.
- 2) *Motivación:* Estimular positivamente a los hijos y las hijas.
- 3) *Enseñanza:* Asumir el rol de educadores.
- 4) *Disciplina:* Establecer los límites y las normas y enseñar su cumplimiento.
- 5) *Apoyo:* Mejorar la comunicación y expresar el afecto y el cariño.
- 6) *Planificación familiar:* Mejorar la organización de la vida familiar para atender las necesidades de los menores.

El desarrollo de estas habilidades se evaluó a través de dos instrumentos:

A) El *Registro de las Actividades para Casa* confeccionado por los trabajadores familiares quincenalmente. Se les planteó a los padres/madres la realización de las actividades para casa para que practicaran lo aprendido en las sesiones del programa con el fin de fomentar hábitos educativos básicos en las relaciones con sus hijos e hijas. Las actividades para casa se concretaron de forma individualizada con cada participante y eran de dos tipos, las *básicas* que se consideraba necesario que practicaran para lograr un nivel mínimo de aprendizaje y las *complementarias*, de carácter opcional. El establecimiento de los dos tipos de actividades se justificó porque las condiciones tanto personales como contextuales de estas familias era muy diversa y variable. La *frecuencia* se midió en una escala de 1 a 5 puntos. La *cualidad* se valoró considerando los 4 tipos de cambios previstos en los programas de formación parental que son los siguientes:

- Tipo 1:* Compartir información y conocimiento.
- Tipo 2:* Cambiar creencias, actitudes o valores.
- Tipo 3:* Aprender estrategias y procedimientos educativos.
- Tipo 4:* Tomar decisiones y resolver problemas en mi familia.

B) *Informes inicial, medio, final I (fase de iniciación) y final II (fase de profundización)* de las valoraciones de los trabajadores familiares sobre la evolución de las habilidades para la parentalidad de los padres/madres en el hogar así como de otras circunstancias que pudieran influir en su participación en el programa.

En la fase de iniciación se consideró la influencia de otras dimensiones como son las siguientes:

Clima familiar percibido por los padres y madres participantes: Evaluado a través de la *Escala de Clima Social en la Familia (FES)* de Moos, Moss y Trickett (1984) cumplimentada por los padres y las madres que mide las siguientes dimensiones: *cohesión* (grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se apoyan entre sí), *expresividad* (grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos), *conflicto* (grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los

miembros de la familia), *autonomía*, (grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones), *organización* (importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia), y *control* (grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos).

Prácticas educativas de los padres/madres autopercebidas por los participantes y por sus hijos/hijas: Evaluado a través de la *Escala de Socialización Familiar* de García y otros (1994), en la versión para padres/madres y la versión para hijos/as, que comprende las siguientes dimensiones: *apoyo* (percepción del grado de expresiones de afecto que manifiestan aceptación hacia sus hijos), *castigo/coerción* (percepción de la frecuencia con que utilizan las prácticas disciplinarias de castigo que incluyen agresión física y trato cruel) *sobreprotección/control* (percepción del grado de imposición de normas a sus hijos en ocasiones comparadas con las que se imponen a sus iguales) y *reprobación* (percepción del grado de desaprobación que manifiestan a sus hijos y los sentimientos de culpabilidad que les provocan estas prácticas).

También se recogieron las valoraciones de los propios participantes (padres, madres, menores y monitores de los grupos) sobre el desarrollo de las sesiones del programa a través de los siguientes instrumentos:

- a) *Diarios de Observaciones de las Sesiones* de los monitores de los padres, de las madres y de los menores.
- b) *Escala de valoración final de las sesiones* en la que los y las participantes indicaban su grado de satisfacción en una escala graduada de 1 a 10 puntos.

Todos los instrumentos de evaluación utilizados en este trabajo se presentan en el anexo de materiales de evaluación.

Por último, destacar que en la fase de profundización se decidió perfeccionar los instrumentos de evaluación cualitativos y no utilizar los cuestionarios. Entre las razones que llevaron a adoptar esta decisión se encuentran, por un lado, que con los instrumentos cualitativos ya se obtenía la información suficiente sobre las dimensiones analizadas y, por otro, que los y las participantes pertenecen a unos colectivos con grandes dificultades para la realización de los cuestionarios (dificultades de lectura, comprensión etc..) y difíciles de captar y motivar para su participación en el programa.

Los Participantes

Grupos familiares

Las familias de la muestra son las receptoras de los programas especializados de intervención familiar para atender las situaciones de malos tratos que gestiona y lleva a cabo la Asociación de Orientación y Tratamiento Familiar ARGABE en Gipuzkoa

Los códigos utilizados para identificar a los menores de las familias comienzan por una “H” (menor) seguida del número de grupo familiar, seguido por M (madre)/P (padre), dependiendo de si participan uno o ambos progenitores, y finalizando con el número de años y el sexo del menor, “O” para el masculino y “A” para el femenino.

Del total de los grupos familiares solo participaron juntas 3 parejas (P3/M3/, P5/M5 y P7/M7).

Con respecto al programa en el grupo de padres y de madres, la frecuencia de asistencia a las sesiones osciló entre 7 participantes en la primera sesión (en ambos grupos) y 4 participantes en el grupo de madres y 5 en el grupo de padres en la quinta sesión, tal y como se presenta en la siguiente gráfica.

Hay que destacar el alto porcentaje de participantes seleccionados por la Asociación ARGABE que ni siquiera comienza su participación en las sesiones del programa en la fase de iniciación. En concreto de las 38 personas iniciales sólo asisten un total de 24, 7 padres, 7 madres y 10 menores (3 niños y 7 niñas).

En esta primera fase de la intervención, la fase iniciación, concluyeron el programa un total de 21 personas de 10 grupos familiares compuestos por:

- 1) 6 padres (P1, P2, P3, P4, P5 y P8).
- 2) 6 madres (M3, M5, M10, M11, M12, M13).
- 3) 9 menores, 5 niñas entre 4 y 10 años de edad (H1P5A, H3PM8A, H10M9A, H12M4A, H13M10A) y 4 niños entre 4 y 11 años (H2P11O, H4P4O, H5PM4O, H15M9O).

Dadas las características del colectivo de las familias participantes y los resultados de experiencias educativas de este tipo que informan de bajos niveles de asistencia a este tipo de programas de formación parental, el nivel de asistencia fue aceptable y mayor del esperado inicialmente.

Para poder participar en la segunda fase de la intervención, la de profundización, se puso como condición que hubieran participado en la fase previa de iniciación. No obstante, excepcionalmente, se aceptó a una madre (M4) pareja de un padre ya participante (P4).

En esta segunda fase de profundización, comenzaron el programa un total de 21 personas de nueve grupos familiares compuestos por:

- 1) 6 padres (P2, P3, P4, P5, P7 y P8).
- 2) 7 madres (M3, M4, M5, M7, M10, M11 y M12).
- 3) 8 menores, 5 niñas de entre 5 y 10 años de edad (H3PM9A, H4PM5A, H5PM7A, H10M10A y H12M5A) y 3 niños de entre 4 y 11 años de edad (H2P11O, H4PM4O, H5PM5O).

Profesionales y agentes implicados

En esta experiencia de intervención educativa participaron diversos profesionales tales como:

- 14 asistentes sociales que desempeñaban dos funciones, o bien como trabajadores familiares que realizaban las visitas domiciliarias o bien como supervisores familiares.
- 2 monitores profesionales de la educación, un guía monitorizó el grupo de padres y una guía el de madres.
- 5 monitores del grupo de niños y de niñas.
- 2 directoras de la Asociación ARGABE.
- 2 profesoras de la Universidad del País Vasco.

Procedimiento, fases y tareas

El proceso de diseño, planificación, coordinación interprofesional, puesta en marcha y evaluación de la intervención duró 22 meses. La intervención se desarrolló en dos fases, la fase de iniciación y la de profundización, separadas por un periodo de tres meses. En la tabla nº 45 se presenta el proceso de desarrollo y evaluación de la intervención educativa. Se formaron y dinamizaron tres grupos educativos, uno de padres, otro de madres y otro de niños y niñas. Se desarrollaron, simultáneamente en todos los grupos, cinco sesiones quincenales de dos horas de duración en cada una de las fases de intervención, la de iniciación y la de profundización.

Formación del personal colaborador

Se desarrolló un curso intensivo de formación, de 25 horas de duración, dirigido a alumnado en último año de la carrera o recientemente egresado de las titulaciones de Pedagogía, Psicopedagogía y la Diplomatura de Educación Social. El objetivo de la formación fue familiarizarse con los programas, materiales y recursos a utilizar como para permitir la práctica y refuerzo de habilidades de dinamización en las sesiones de grupo con los padres, las madres y los niños/niñas.

El programa educativo de formación para los padres y las madres

Se llevó a cabo la adaptación del programa “*Padres Activos de Hoy*” (Popkin, 2001) en su versión española. Este programa se adaptó principalmente por dos razones, por un lado, para obtener una versión más sencilla y básica adecuada a las características del colectivo de padres y madres de menores en situación de grave desprotección social y, en segundo lugar, para incidir especialmente en las áreas de habilidades para la parentalidad objeto de mejora en esta intervención que se han presentado anteriormente. Las modificaciones concretas que se realizaron se presentan en el apartado sobre el diseño de la intervención junto con los materiales y recursos utilizados.

Diseño del programa para el desarrollo sociopersonal de los niños y niñas

Se diseñó un programa con el propósito de favorecer el desarrollo de competencias sociopersonales mediante la experiencia lúdica en grupo. Los tres ejes vertebradores del programa, que se explicitan en el siguiente apartado, son tres:

- 1- Cuentos especialmente creados para ser utilizados por niñas y niños que tienen graves problemáticas socioemocionales.
- 2- Juegos y dinámicas para favorecer habilidades socioemocionales (juegos de comunicación positiva, juegos de cooperación etc..).
- 3- Actividades para Casa.

Coordinación interprofesional

Se realizaron 3 sesiones de trabajo conjunto interprofesional en cada una de las fases de la intervención, una antes de que comenzara el programa, otra a la mitad del mismo y otra una vez finalizado. Las sesiones de coordinación entre los diversos agentes implicados en la intervención tenían tres objetivos generales:

1. Familiarizarse con los recursos educativos para el trabajo con los grupos de padres, de madres y de niños/niñas. Por un lado, conocer el programa de formación “*Padres Activos Hoy*” de Popkin para facilitar la formación de los padres y las madres. Por otro lado, presentar el material a utilizar con los y las menores, especialmente el uso de los cuentos para el desarrollo socioemocional y los juegos.
2. Conocer las tareas concretas que requiere su implicación en el proyecto, dependiendo si son trabajadores familiares o supervisores de caso (tareas de supervisión, orientación y evaluación) guías del grupo de padres, de madres y de niños/niñas (dinamización de los grupos y evaluación), directoras responsables de ARGABE (planificación, coordinación y evaluación) y profesoras (tareas de planificación, formación y supervisión).
3. Tomando en consideración las diversas áreas de habilidades para la parentalidad que se trabajan en el programa *Padres Activos de Hoy*, identificar las principales fortalezas y limitaciones que presentan los padres y las madres participantes con la finalidad de obtener el listado de las 4 *actividades para casa básicas* más idóneas y necesarias para mejorar el ejercicio de su parentalidad. Estas actividades, asimismo, fueron tenidas en cuenta como un elemento esencial a trabajar en las sesiones grupales con los niños y las niñas.

Durante el desarrollo del programa el proceso de coordinación interprofesional se realizó mediante la comunicación vía e-mail a través de informes quincenales entre los

trabajadores familiares y los monitores de los grupos de padres, madres y niños y niñas. Los primeros informaban sobre el registro de las actividades que habían realizado los participantes en sus hogares y, los segundos, del desarrollo de las sesiones del programa.

La última sesión de coordinación interprofesional se centró en la devolución de los resultados, la valoración global del proceso de la intervención por parte de todos los agentes implicados y la elaboración conjunta de propuestas de mejora para favorecer la sostenibilidad de la intervención.

Supervisión con los monitores

Se realizaron sesiones semanales de preparación y supervisión continua tanto con los monitores de los grupos de padres y madres como con los de los niños/niñas. La finalidad de estas sesiones fue ir adaptando y modificando la planificación de las sesiones a las necesidades particulares del grupo de padres, del grupo de madres y del grupo de niños y niñas.

La construcción y adaptación de los programas

La construcción del programa para las niñas y los niños

Los objetivos

El programa pretende incrementar las competencias sociopersonales e incidir, especialmente, sobre un área, el socioemocional, que es, particularmente deficitario en el colectivo de menores en situación de grave desprotección. Concretamente, tres son los objetivos fundamentales del programa, todos ellos estrechamente interrelacionados.

Se parte del objetivo prioritario de construir un contexto donde se haga prevalecer el sentirse a gusto dentro del grupo y el elemento lúdico, en el cual las niñas y los niños pueden mejorar sus habilidades tanto personales como de interacción. Por un lado, se quiere aprovechar el contexto del grupo para reforzar aspectos que son claves, si cabe aún más en este colectivo, tales como respetar “los límites” en el desarrollo de las actividades de grupo y relacionarse de forma constructiva, superando los dos tipos de problemas más habituales: el bloqueo y la retirada del grupo o la impulsividad excesiva. Por otro lado, se pretende utilizar la relación como instrumento educativo, dando una gran importancia a la responsabilidad y la ayuda-colaboración, en la medida que hacerlo favorece un sentido de valía personal y contribución al grupo. Todo ello, es imposible sin la cohesión de grupo.

En segundo lugar, el programa para los niños pretende estimular, desde el propio de grupo de niños y niñas, la contribución positiva al cambio en sus familias. Para ello, se trata no sólo de generar una actitud facilitadora hacia las actividades que sus padres y

madres intentan desarrollar con ellos, a partir de su participación en el programa, sino también diseñar las actividades de tal manera que su posición sea activa.

Finalmente, se pretende ampliar el concepto de vida familiar de los niños y de las niñas, partiendo del presupuesto propuesto por perspectiva interaccionista y socioconstructivista (Triana, 1998, Rodrigo y Palacios, 1998) de que el concepto de familia se construye progresivamente a través de la interacción y experiencias en los entornos socioculturales y familiares próximos en los que participan las personas. De hecho, el concepto de familia comprende un conjunto de ideas y procesos sociocognitivos (actitudes, percepciones, teorías implícitas, valores, expectativas...) sobre las funciones que cumplen cada uno de los miembros de la familia y de sus relaciones mutuas, entre ellas, el rol de los padres y de las madres. El estudio de la reproducción transgeneracional del concepto de familia es especialmente relevante en contextos familiares y sociales de riesgo si consideramos la probabilidad de que estos niños y niñas reproduzcan los modelos y las prácticas de la paternidad y la maternidad a los que han estado expuestos si no han vivido nuevas experiencias que contribuyan a ampliar esa concepción previa.

Los recursos

El desayuno como punto de partida

En cada una de las sesiones se dedica la primera media hora al encuentro informal con un desayuno en el que participan menores, padres, trabajadores sociales y coordinadores.

El programa con niños

La estructura de cada una de las sesiones del programa cuenta con varios recursos educativos, que se utilizarán, secuencialmente, en todas las sesiones, intentando combinar el pequeño y gran grupo, lo estático y lo dinámico, con actividades que cubren un amplio espectro de actividades físicas, expresivas, narrativas, etc. Sin embargo, todas ellas se estructuran en torno a tres elementos básicos: los cuentos, los juegos y las actividades para casa.

Así pues, el cuento es uno de los elementos que vertebran el desarrollo del programa. Se ha seleccionado la colección de cuentos de Sunderland y Nicky Armstrong, que forman parte del programa "*Helping Children with Feelings*" para trabajar las emociones. En cada sesión, exceptuando en la quinta de las dos fases, que se dedicará tiempo a la Fiesta final, se trabajará un cuento. De esta manera, con cada cuento se trabajará una temática o problemática, siempre en pequeños grupos.

Los cuentos están pensados para niñas y niños con dificultades. En cada uno de ellos se presenta una problemática socioemocional, pero, básicamente, se han utilizado en esta intervención con el propósito general de que los niños y las niñas se acerquen al mundo de las emociones, sin sentirse amenazados. Además, han sido el motivo estructurador para realizar otro tipo de actividades en torno a él, de tipo expresivo o manual, y, sobre todo para acercarse y enganchar con las actividades para casa expuesto en las actividades básicas.

El cuento de "*Nunca importa*" cuenta la historia de un niño que, cada vez que algo horrible le sucede, dice que no importa. Afronta todos los reveses, desilusiones y

abusos guardándose los sentimientos. El problema es que, después de un tiempo, está lleno de sentimientos reprimidos. Algunos de ellos empiezan a filtrarse de formas que hieren a la gente que le rodea. Afortunadamente, alguien le ayuda a ver que sus sentimientos importan y que no debería ignorarlos. Se usa el cuento con dos objetivos. Por un lado, trabajar la idea de que reprimir los sentimientos desagradables no significa que desaparezcan. De hecho, tienden a hacerse más potentes por la presión de reprimirlos, causan sufrimiento a uno mismo y, a menudo, a los otros. Se aprovecha el contexto para comunicar a las niñas y los niños que compartir lo que nos duele y nos hace daño con alguien, puede hacer más fácil manejar la situación. Por otro lado, se aprovecha el cuento para decir lo importante que es hacer “cosas que nos gustan” con otros (nuestra familia, nuestros compañeros) y cómo eso nos ayuda a sentirnos bien. A partir de ahí, se esbozan unas preguntas, que permiten explorar los sentimientos de los personajes y, a continuación, se plantea la realización del “tablón de anuncios para casa” para que expliciten actividades que les gustaría hacer con sus padres/madres.

El cuento de *“Ruby y el cubo de la basura”* presenta a una niña que se siente como una basura. Sus compañeros la insultan y la tratan mal pero tampoco le va mucho mejor con su profesora. A veces, alguien le dice cosas bonitas pero ella no las cree, porque siente que no vale nada. Un día llega al comedor de su escuela una nueva cuidadora que le trata con cariño, incluso cuando se pone nerviosa y no hace algo bien. Empieza, muy poco a poco, con la ayuda de ella, a darse cuenta de que ella también tiene cosas buenas y todo empieza a cambiar para ella que, finalmente, se sentirá valiosa. Tras una breve exploración en cómo se siente la protagonista se centra la actividad de “mirando a lo positivo”, invitándoles a pensar lo importante que es para nosotros que nos digan lo que hacemos bien, con dos objetivos. Por un lado, reforzar la cohesión y cooperación en el grupo de niños con actitudes y comportamientos positivos. Para ello, se les pregunta qué pueden hacer para sentirse bien en el grupo y ayudar a los compañeros/as a que también se sientan bien. Asimismo, se les incita a pensar qué pueden hacer ellos para sentirse bien y ayudar a sus padres/madres a que se sientan también bien y se plantea la actividad para casa, con el fin de concretar cosas concretas positivas que les gustaría decir a sus padres/madres.

El cuento de *“Un wibble llamado Biplej”* aborda los malos tratos y las conductas agresivas que surgen de la vivencia de sentirse herido. Narra la historia de un niño que, sintiéndose dolido por algo que le hicieron y después de encontrarse con un grupo de personajes “duros”, decidió volverse duro, como ellos, para protegerse. Se construyó un muro acorazado. Experimentó el poder de asustar y meterse con otros, hasta que un día descubrió que solo estaba, porque todos se asustaban de él y huían. Entonces se encontró con una flor, que no se asustó y se quedó con él, y con una tortuga que le propuso cambiar su coraza por un muro de bolsillo. En este caso el cuento se representa en vez de leerse, después de haber construido las caretas y los muros de los representantes, aunque se trata de una representación muy guiada por los monitores, donde los niños y las niñas participan coreando. Los objetivos de la intervención al usar el cuento en el grupo es también doble. Por una parte, se utiliza para hacerse consciente de las formas de expresar los sentimientos que son más útiles para no hacerse daño ni herir a otros, concretándolo en la relación de grupo. Por otra parte, se enlaza con la idea de responsabilizarán para colaborar a que las cosas funcionen mejor y a partir de ahí se introduce la actividad para casa, en torno a pequeñas responsabilidades que pueden asumir.

El cuento de “*La rana que suspiraba por alcanzar la luna*” presenta el relato de una rana que acaba tan centrada en mirar la luna, añorando que le vuelva a sonreír como una vez le sonrió, que empieza a no poder ver ni hacer ninguna otra cosa. Sus amigos, preocupados porque está obsesionada, intentan, sin éxito, que juegue con ellos, hasta que un día un cuervo le pregunta qué hace. El cuervo intenta explicarle que se está perdiendo las sonrisas y las cosas bonitas de lo que tiene a su alrededor. Aunque al principio no le hace caso, la rana tiene un sueño con miles de sonrisas por todos los lados y aquello fue como si despertara. Sirve para abordar el tema de “las personas especiales” para cada uno de nosotros y la importancia de tener gestos para demostrarlo. Se utiliza para introducir la confección de una postal con motivos florales “para regalar a una persona especial” (que en estos casos serán su padre/madre).

El juego es el otro elemento educativo y estructurador del programa para niñas y niños, que tiene dos grandes variantes. Por una parte, están los juegos planificados con la doble intencionalidad de mejorar las habilidades sociopersonales como la cohesión del grupo. Por otra parte, están los juegos propuestos por los propios niños y niñas.

En cuanto a los juegos planificados, se han seleccionado juegos que sirven, al mismo tiempo, tanto para favorecer la cohesión de grupo como el desarrollo sociopersonal de sus participantes. Así, por ejemplo, en la primera sesión, hay juegos para establecer las dinámicas de presentación, como por ejemplo “este es mi amigo” (que consiste en que cada uno presenta a su compañero/a) o un juego para establecer las normas del grupo denominado “el nido” (que es un gran tablero con casillas ya escritas (normas básicas) donde ellas y ellos tienen que poner más cosas en las casillas vacías. En la segunda sesión, se plantean juegos de confianza (“nariz con nariz”) para facilitar el contacto físico mediante la comunicación no verbal y provocar las risas, juegos de comunicación y refuerzo entre iguales (“el libro mágico”, “siluetas de aprecio”). A partir de la tercera sesión se introducen los juegos cooperativos (música”, “zapatos viajeros”, “buscando la cola” y la “ginkama”)

De otro lado, están los juegos de distensión que, sistemáticamente, se introducen hacia mitad de la sesión, durante unos quince minutos. Se trata de llevar a cabo juegos de actividad física y se prioriza, ya desde el primer día, jugar a aquello que los propios niños y niñas sugieran. La mayor parte de las veces se trata de juegos tradicionales conocidos.

Finalmente hay que señalar las actividades para casa como elemento que pretende buscar, desde una perspectiva sistémica, el trabajo conjunto. Para ello, se trata de plantear como actividades para los niños y las niñas las actividades básicas del programa de padres y de madres. De esta manera, se focalizan todas las energías en que la práctica de los elementos básicos para el cambio tengan lugar (compartir la diversión, centrarse en los aspectos positivos,) tanto por facilitación de los padres como de los mismos menores.

En la sesión primera la actividad básica para casa se pide a los padres y madres que 1) hagan una lista de las cosas que les gustaría compartir y 2) pregunten a sus hijos/as qué quieren hacer. En el grupo de niños y niñas se construye “el tablón de anuncios” que se puede colgar en un lugar visible para toda la familia. Se siguen varios pasos. En primer lugar, se trata de pintar, colorear, recortar, como actividad expresiva. Al mismo tiempo que van construyendo el cartel se dinamiza la actividad con un torbellino de ideas, pidiéndoles que vayan expresando, de uno en uno, formas de divertirse con sus padres/madres. En segundo lugar, una vez terminado el tablón y tras

haber expresado distintas posibilidades de compartir la diversión, cada niña/o elige la actividad que prefiere realizar con sus padres y la anota en el tablón.

En la segunda sesión que lleva por título “la autoestima y la motivación” se trabaja la actividad básica “mirando lo positivo”. A los padres y las madres se les entrena, tras explicar su importancia y su sentido, para que practiquen con formas de expresar a su hijo/a que ha hecho algo bien (“me gusta que seas tan...”, “se nota que te has esforzado para...”, “me gusta que...”, “me gusta cómo...”). De cara a los niños y las niñas el objetivo es, a partir del cuento y las actividades expresivas (“dibujar algo que hago bien y de lo que me siento orgulloso”), plantear tanto la importancia de reconocer lo positivo de los otros en el grupo de iguales como en la familia. Como actividad en el grupo de iguales se utiliza el juego “siluetas de aprecio” que consiste en que, por turnos, cada niño y niña se coloca en la pared, para que los demás dibujen su silueta en papel. Después se pintan y recortan las siluetas que van a ser rellenadas con frases de cosas bonitas sobre él o ella que los demás escriben o dibujan. Como actividad para casa se les pide, tras un breve torbellino de ideas, que concreten algo bonito que le van a decir a su padre/madre durante los próximos quince días.

En la tercera sesión se trabaja como actividad para casa “la responsabilidad”. En los grupos de padres y madres se plantea la importancia de enseñar a los hijos/as a ser responsables, de formas concretas (por ejemplo, ordenar la habitación y hacer la cama, poner/recoger la mesa, recoger los juguetes, enseñarles a cocinar un plato). Se concretan las actividades para cada hijo/a. Asimismo, en el grupo de los menores se les pide que piensen de qué forma van a contribuir en su casa durante los próximos quince días.

La actividad básica de la cuarta sesión tiene como objetivo “la cooperación”. En el grupo de padres y madres se analizan los obstáculos a la comunicación y la importancia de los gestos de aprecio/cariño para obtener la cooperación de los hijos/as. En el grupo de los niños y las niñas se plantea como actividad confeccionar una postal para regalar a una persona especial (su padre/madre) y se reparte el trabajo, de manera que es necesaria la cooperación de todos en el grupo. Se guarda el trabajo, para entregarla en la sesión 5, con la que se finaliza la primera parte del programa.

La quinta sesión, se plantea, en gran medida, como una fiesta en la que los niños y las niñas van a decorar la sala para juntarse con sus padres/madres y entregarles la postal que han preparado para ellos/as. Después se lleva a cabo una “ginkama” con cuatro puntos de encuentro (rojo-compartir la diversión, verde-mirando lo positivo-, amarillo-desarrollar la responsabilidad- y azul-cooperación-) que hacen referencia a cada uno de los puntos centrales de las actividades para casa que se han trabajado tanto en el grupo de padres, madres como niños/as. Es un juego cooperativo (en el que todos ganan puntos que se canjea por un pequeño regalo). Los regalos (balones, muñecos, etc) son el material con el que se ha trabajado en la sesión y se entregan al final de la sesión, justo antes de despedir a las niñas y niños, las madres y los padres.

La adaptación del programa para los padres y las madres

El programa “Padres Activos de Hoy”

Se llevó a cabo la adaptación del programa “*Padres Activos de Hoy*” (Popkin, 2001) en su versión española. En otras experiencias llevadas a cabo en el ámbito americano el programa de formación parental *Active Parenting* de Popkin

(1983,1987,1991) se ha utilizado con padres y madres con hijos de diferentes edades y procedentes de diversos marcos socioculturales. También es importante destacar que la versión en español se confeccionó para acceder a la formación de los padres y madres de origen hispano y fomentar su adaptación a la cultura americana.

Este programa recoge los principales conceptos de los programas de formación de padres y madres en grupo de orientación rogeriana y adleriana. Su aportación es que traslada los principales conceptos de los programas P.E.T. de Gordon y S.T.E.P. de Dinkmeyer y McKay al formato de vídeo. El programa se centra en la discusión de viñetas de vídeo que muestran interacciones padres-hijos, con conceptos aplicados a través de actividades semanales para la mejora de las relaciones familiares.

El *material del programa* consta de los siguientes recursos:

a) *Guía del Monitor* que contiene las instrucciones para el desarrollo de las sesiones de vídeo, las actividades de los grupos y las asignadas para casa así como el papel del monitor en la estructuración, organización y retroalimentación durante el desarrollo del programa.

b) *Video* que se incorpora secuencialmente en las 3 sesiones de dos horas de duración, cerca de 16 minutos de vídeo en cada una de ellas. Los actores representan a tres tipos familias con niños de 2 a 12 años de edad para facilitar la identificación de interacciones cotidianas en diferentes tipos de familias.

c) *Libro de Padres* que introduce a los padres en los contenidos de las 3 sesiones del programa a través de información, ejemplos y resúmenes.

La *metodología de aprendizaje* que propone el programa comprende 7 fases en las que los padres van experimentando con cada tópico o habilidad del programa al menos 8 veces, tal y como se puede apreciar en el siguiente cuadro (Popkin, 1999:12).

El *contenido* del programa se reparte en 3 sesiones (Popkin, 1999:6-7):

1) *Primera sesión: El padre activo*

1. Las presentaciones, los nombres y los saludos.
2. ¿Qué queremos para nuestros hijos?
3. Las maneras de educar a nuestros niños.
4. Las recompensas y el castigo frecuente no resultan.
5. El uso de las alternativas.
6. El valor y la autoestima.
7. Motivando a su niño en vez de humillarlo.
8. Actividades para motivar a su niño.
9. Actividad para el enriquecimiento familiar: Momentos para divertirse.
10. Las actividades en casa.

2) *Segunda sesión: Desarrollando la responsabilidad: La disciplina*

1. Compartiendo sus experiencias.
2. La responsabilidad.
3. La responsabilidad y la resolución de los problemas.
4. Los mensajes que comienzan con la palabra yo.

5. Las consecuencias naturales y lógicas.
6. Actividad para el enriquecimiento familiar: Las enseñanzas.
7. Las actividades en casa.

3) *Tercera sesión: Obteniendo la cooperación*

1. Compartiendo sus experiencias.
2. La cooperación.
3. La comunicación.
4. La comunicación activa.
5. Las reuniones familiares.
6. Los tropezones.
7. Actividad para el enriquecimiento familiar: Concentrándose en la unidad familiar.
8. Las actividades en casa.
9. Terminando su experiencia en el grupo.

Según Popkin las *aportaciones* del enfoque en formato de vídeo son:

- 1) Desarrolla la cohesión del grupo.
- 2) Enseña a través de la metáfora y la historia.
- 3) Permite analizar la dinámica padres-hijos.
- 4) Modela habilidades efectivas para la paternidad.
- 5) Ayuda a la generalización de las habilidades.
- 6) Desarrolla habilidades de empatía.
- 7) Aumenta la asistencia del grupo.
- 8) Proporciona práctica simulada.
- 9) Motiva a los padres para emprender la acción.

El sistema de aprendizaje del Padres Activos
Actividades Basicas y Complementarias para Casa

Actividad para casa 1: Básica: “ <i>Compartir la diversión</i> ”. Complementaria: “ <i>Proponer alternativas</i> ”
Actividad para casa 2: Básica: “ <i>Mirar lo positivo</i> ”. Complementaria: “ <i>Mejorar la planificación familiar</i> ”
Actividad para casa 3: Básica: “ <i>Enseñar algo a mi hijo/a</i> ”. Complementaria: “ <i>Practicar las consecuencias naturales y lógicas</i> ”.
Actividad para casa 4: Básica: “ <i>demostrar cariño</i> ” Complementaria: “ <i>La escuchar activa y empática</i> ”

La selección de las actividades concretas para casa la realizaron los propios padres y madres con la orientación de los monitores de los grupos y de los trabajadores familiares.

5. *El procedimiento de las sesiones:* Las sesiones se planificaron siguiendo las siguientes fases:

- 1º) Acogida a las familias
- 2ª) Bienvenida a la sesión en grupo.
- 3ª) Supervisión de la actividad para casa de la sesión anterior para valorar su funcionalidad, consecuencias para la familia, esfuerzo, implicación o, en su caso dificultades que hayan tenido para realizarlas.
- 4º) Presentación del objetivo de la sesión.
- 5º) Explicación del contenido de la sesión animando a que los participantes compartan sus experiencias sobre ese tema.
- 6ª) Realización de actividades prácticas utilizando como soporte las secuencias del vídeo en el que se presentan secuencias de interacciones familiares en las que aparecen reacciones parentales “correctas” e “incorrectas” para que se analicen y practiquen en los grupos.
- 7º) Utilización de role-playing para practicar los recursos educativos presentados: “*Cómo le diría a mi hijo...*”, “*Qué haría para...*”etc..
- 8º) Explicación de la actividad para casa general (por ejemplo, “*compartir la diversión con mi hijo*”).
- 9º) Orientación individualizada para que cada participante concrete la actividad en su hogar y con su familia (por ejemplo, “*jugar a las cartas con mi hijo*”) dando pistas concretas para adecuar la realización según sus habilidades y sus circunstancias familiares.
- 10º) Síntesis de la sesión.
- 11º) Evaluación de la sesión mediante una escala de satisfacción graduada (1-10).

Prof. M. Angeles de la Caba Collado
Orientación Educativa y Social. Campus Virtual. OCW. Universidad del País vasco.
UPV/EHU